

1 Förhållande till andra avtalsdokument

1.1 Dessa Särskilda Villkor utgör en integrerad del av Biometrias och Kundens Ramavtal enligt vad som anges i Ramavtalet och Biometrias Allmänna Villkor. Bestämmelser däri ska äga tillämpning också för dessa Särskilda Villkor och Biometrias tillhandahållande av tjänster i enlighet med dessa Särskilda Villkor.

1.2 Dessa Särskilda Villkor reglerar Biometrias och Kundens relation i den utsträckning annat inte anges i Ramavtal eller Biometrias Allmänna Villkor och

- (a) Biometria tillhandahåller tjänster inom tjänsteområdet Transporttjänster, enligt närmare beskrivning på Biometrias Webbplats ("Transporttjänster");
- (b) i den mån Parterna har avtalat att dessa Särskilda Villkor ska tillämpas; eller
- (c) i övrigt i den mån Biometria hänvisat till dessa villkor i andra Avtalsdokument, exempelvis Tjänstespecifikationer.

1.3 Begrepp som definieras i Ramavtalet eller Biometrias Allmänna Villkor ska ha motsvarande innebörd i dessa Särskilda Villkor.

2 Transporttjänster

2.1 Transporttjänst har den omfattning som anges i relevant Tjänstespecifikation och utförs av Biometria enligt Biometrias vid var tidpunkt gällande standarder och rutiner samt i enlighet med Tillämplig Lag. Detta inkluderar att Biometria sparar och lämnar information till behörig myndighet när Biometria har sådan skyldighet enligt Tillämplig Lag.

2.2 Biometria erbjuder olika typer av Transporttjänster, vilkas innehåll och omfattning kan förändras över tid enligt vad som anges i Biometrias Allmänna Villkor.

2.3 Utöver vad som anges i Ramavtalet och dessa Särskilda Villkor eller annars är avtalat mellan Parterna har Biometria inga skyldigheter och lämnar inga garantier avseende tjänsts omfattning, resultat, utförande, kvalitet, tider eller annars.

2.4 Kunden ansvarar för alla omständigheter som inte beror på Biometria i samband med Transporttjänst, inklusive förutsättningar för att Transporttjänst ska kunna utföras är uppfyllda.

2.5 Biometria har rätt att när som helst avbryta eller skjuta upp utförande av Transporttjänst om Biometria bedömer att förutsättningar saknas för att genomföra Transporttjänst enligt Parternas avtal.

3 Biometria tillhandahåller systemstöd

Biometrias Transporttjänster är om inte annat uttryckligen avtalats begränsade till att Biometria tillhandahåller systemstöd för att ordna och behandla insamlad data på ett förbestämt sätt enligt vid var tid gällande Tjänstespecifikation. Kunden ansvarar för att Biometria förses med korrekt data och information (inklusive information om vilka avtalsvillkor som ska gälla för en transportaffär) och Biometrias ansvar är begränsat till att tillhandahålla systemstöd och i förekommande fall genomföra behandling av data enligt Tjänstespecifikation. Biometria tar inget ansvar för att den resulterade informationen motsvarar verkligheten eller för följderna av att Kunden förlitar sig på den resulterade informationen.

4 Korrigering/rättning

4.1 Biometrias Transporttjänster kan inkludera tjänster som syftar till att förenkla eller delvis automatisera Kundens genomförande av avtal om transporter med tredje man, exempelvis att räkna ut vilket pris Kunden ska betala för en transport. Biometrias eventuella uträkning av priser och dylikt ska endast ses som preliminär.

4.2 Kunden ska säkerställa att Kundens avtal med tredje man ger möjlighet till rättning eller justering av vad som betalats mellan Parterna om det visar sig att Biometrias uträkning inte stämmer med vad Parterna avsett eller vad som avtalats, oavsett vad som orsakat avvikelser.

4.3 Biometria erbjuder i vissa fall systemstöd för rättning/korrigering som en del i tjänst. Biometrias ansvar är även i sådana fall begränsat till att tillhandahålla systemstödet.

5 Stöd för vägval

Biometria kan erbjuda Transporttjänster som hjälper Kunden att beräkna bästa väg via bland annat skogsbilvägar. Kunden är i dessa fall medveten om att Biometria förlitar sig på data angående vägnät, skogsbilvägar och dylikt som tillhandahålls av tredje part och vars korrekthet är utanför Biometrias kontroll. Underliggande data kan också sakna viktiga aspekter som begränsningar i framkomlighet, kringliggande bebyggelse och dylikt. För enskilda vägar kan data vara osäkert. Biometria tar inget ansvar för att den i Transporttjänsten föreslagna vägen är körbar. Detta måste

verifieras av chauffören vid tidpunkten då transporten utförs. Biometria ger inga råd eller utfästelser avseende lämplig eller möjlig väg för en transport, Kunden ansvarar själv för att kontrollera att den väg som beräknats i Transporttjänst är lämplig och möjlig.

6 Kombinationstjänster

6.1 Kunden är medveten om att funktioner som erbjuds av Biometria kan kräva att Biometria levererar flera tjänster till Kunden, exempelvis Redovisningstjänster eller Mätningstjänster.

6.2 Om inte annat avtalats gäller även Biometrias Särskilda Villkor för Mätningstjänster för ankomstmätning, som i tillämpliga delar utgör en Mätningstjänst.

7 Undersökningar och råd

7.1 Biometrias uppdrag kan inkludera att undersöka vissa aspekter av Kundens produktion eller andra förberedelser inför att utföra Transporttjänster hos Kunden. Biometrias uppdrag är i dessa fall begränsat till vad som uttryckligen avtalats mellan Parterna.

7.2 Biometrias rapporter, utlåtanden eller rekommendationer till följd av undersökningar på Kundens uppdrag utgör inte garantier eller utfästelser av något slag, såtillvida detta inte avtalats uttryckligen.

7.3 Om inte annat avtalats uttryckligen är Biometria inte ansvarigt för konsekvenserna av att Kunden förlitar sig på Biometrias slutsatser eller rekommendationer. Detta gäller även i händelse av fel eller vårdslöshet på Biometrias sida.

8 Tvister och Lagval

Svensk materiell rätt ska gälla för dessa Särskilda Villkor. Tvister med anledning av dessa Särskilda Villkor ska avgöras enligt vad som anges i Biometrias Allmänna Villkor.