



Biometria Violweb

Kom-igång-guide

Mars 2019

Sammanfattning

Den här anvisningen är till för dig som ska börja använda dig av Biometrias tjänster.

Innehållsförteckning

Systemkrav	2
Administratörsrättigheter	3
Hur vet jag om jag har administratörsrättigheter?	3
Kundportalen.....	4
Portalklient	5
Pulse Secure.....	8
Installation av Citrix-klient	10
Utloggning från Violweb	15
Vid frågor - kontakta Biometria Kundtjänst.....	16

Systemkrav

För att våra tjänster ska fungera på din dator behöver du kontrollera följande:

- Att du använder någon av följande Windows-versioner:
 - Windows 7
 - Windows 8
 - Windows 10
- Att datorn är ansluten till Internet.
- Att du använder någon av följande webbläsare:
 - Internet Explorer 11
 - Microsoft Edge 40.x
 - Chrome 64.x
 - Firefox 64.x
- Att du är administratör på din dator.

OBS!

Är du inte administratör på din dator, kontakta din lokala IT-avdelning innan du går vidare.

Administratörsrättigheter

Innan du börjar använda våra tjänster måste du installera vissa mjukvarukomponenter. För detta krävs **Administratörsrättigheter** på din dator.

Hur vet jag om jag har administratörsrättigheter?

Windows 7

- Klicka på Start-menyn.
- Högerklicka på "Dator"
- Välj "Egenskaper"
- Välj "Avancerade systeminställningar"
- Välj "Datornamn"
- Om knappen "Ändra..." är grå och inte går att klicka på, saknar du administratörsrättigheter.

Windows 8

- Högerklicka på Start-knappen och välj "System"
- Välj "Avancerade systeminställningar"
- Välj "Datornamn"
- Om knappen "Ändra..." är grå och inte går att klicka på, saknar du administratörsrättigheter.

Windows 10

- Högerklicka på Start-knappen och välj "System"
- Välj "Systeminformation"
- Välj "Avancerade systeminställningar"
- Välj "Datornamn"
- Om knappen "Ändra..." är grå och inte går att klicka på, saknar du administratörsrättigheter.

OBS! Om du INTE har administratörsrättigheter kontakta din IT-avdelning innan du fortsätter.

Kundportalen

1. För att komma till vår kundportal surfa in till: <https://portal.biometria.se>
2. Logga in med de tilldelade användaruppgifter som du fått för Biometria kundportal.

Alla skärmdokument är tagna från Windows 10 och webbläsaren Chrome. Använder du ett annat operativsystem eller en annan webbläsare kan det se annorlunda ut.

 **BIOMETRIA**

**Välkommen till
Biometria**

Användarnamn

Lösenord

Inloggning

Vi byter namn till Biometria
SDC och VMF går samman och bildar den nya organisationen för virkesmätning och -redovisning av skogens virke.

Tillsammans når vi längre!

Logga in för att påbörja din säkra session mot Violweb.

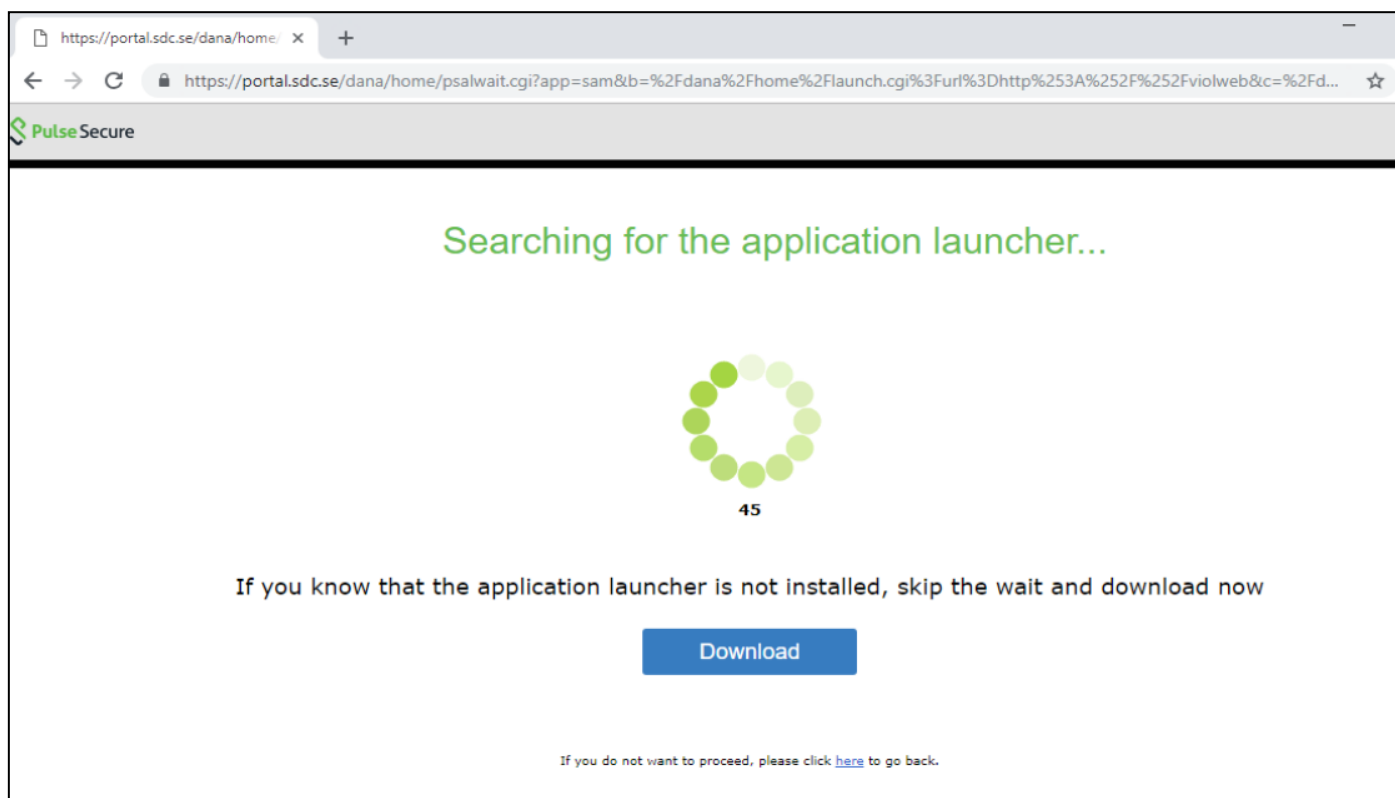
Vi utökar stödet för nya webbläsare.
Det innebär att vi byter anslutningsteknik och en ny installation av programvara behöver göras på din dator. Det krävs administratörsrättigheter på den lokala datorn för att installera och uppdatera mjukvarukomponenterna som krävs för att kunna använda Biometrias tjänster.
[Läs mer här](#)

Det gamla sättet att logga in kommer att finnas tillgängligt **fram till den 25/2 2019**.
Om du vill använda det gamla sättet att logga in [klicka här](#)

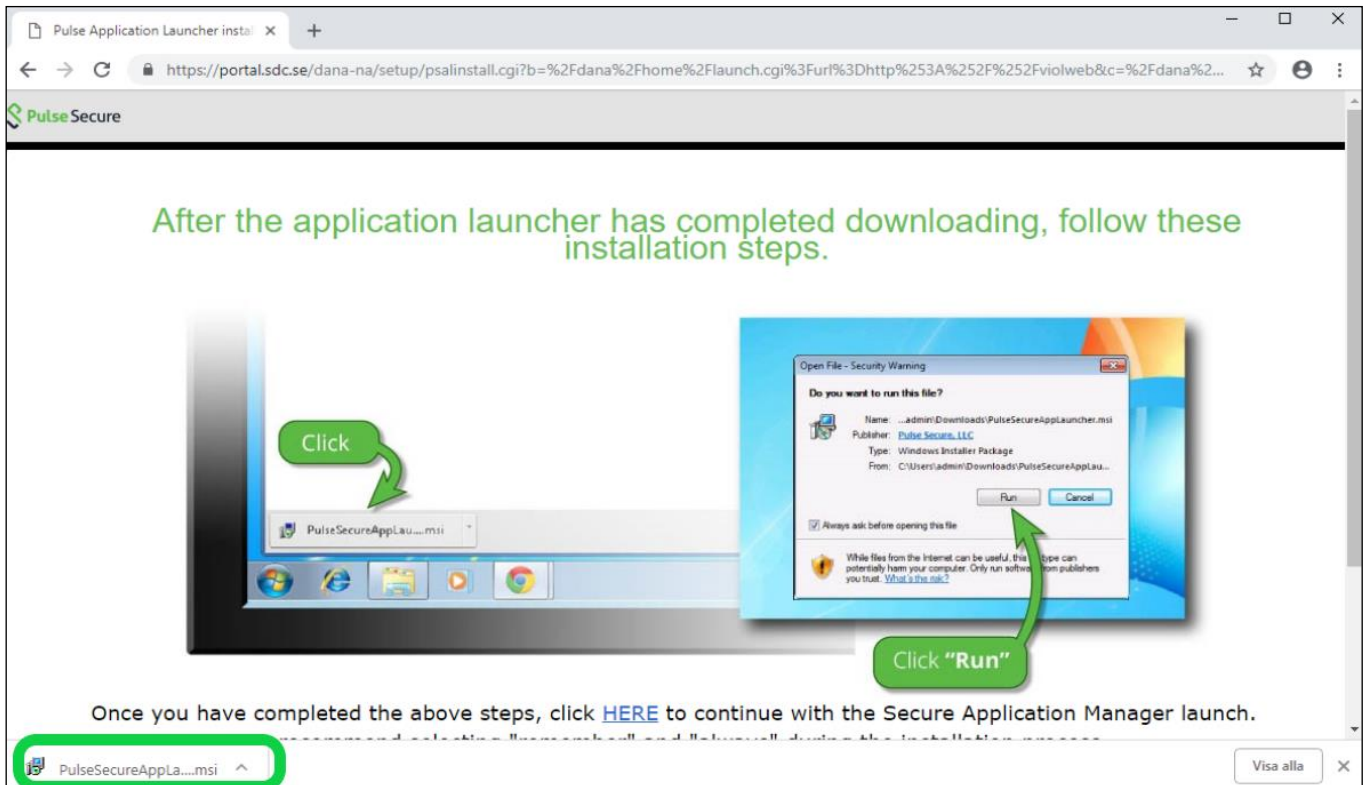
Klicka här för att nå tjänsten [Lager](#)

Portalklient

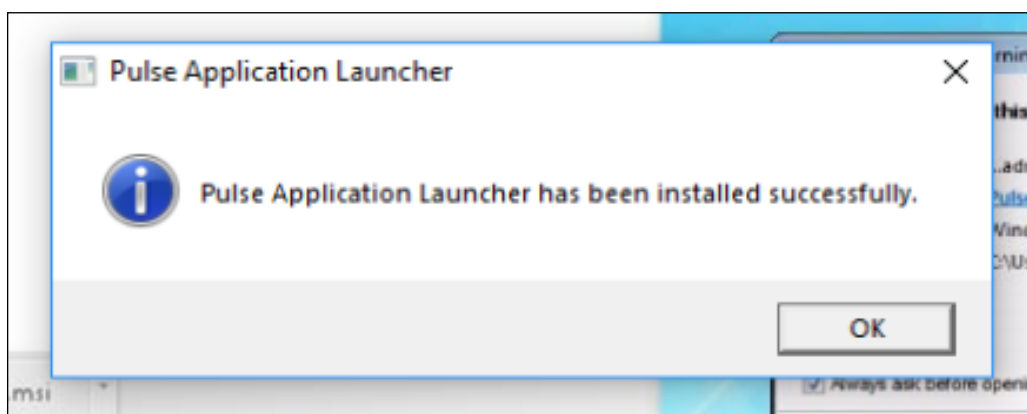
3. Direkt efter inloggning blir du uppmanad att installera en portalklient och dess komponenter.
4. Först kontrollerar webbsidan om "*Application Launcher*" är installerad.



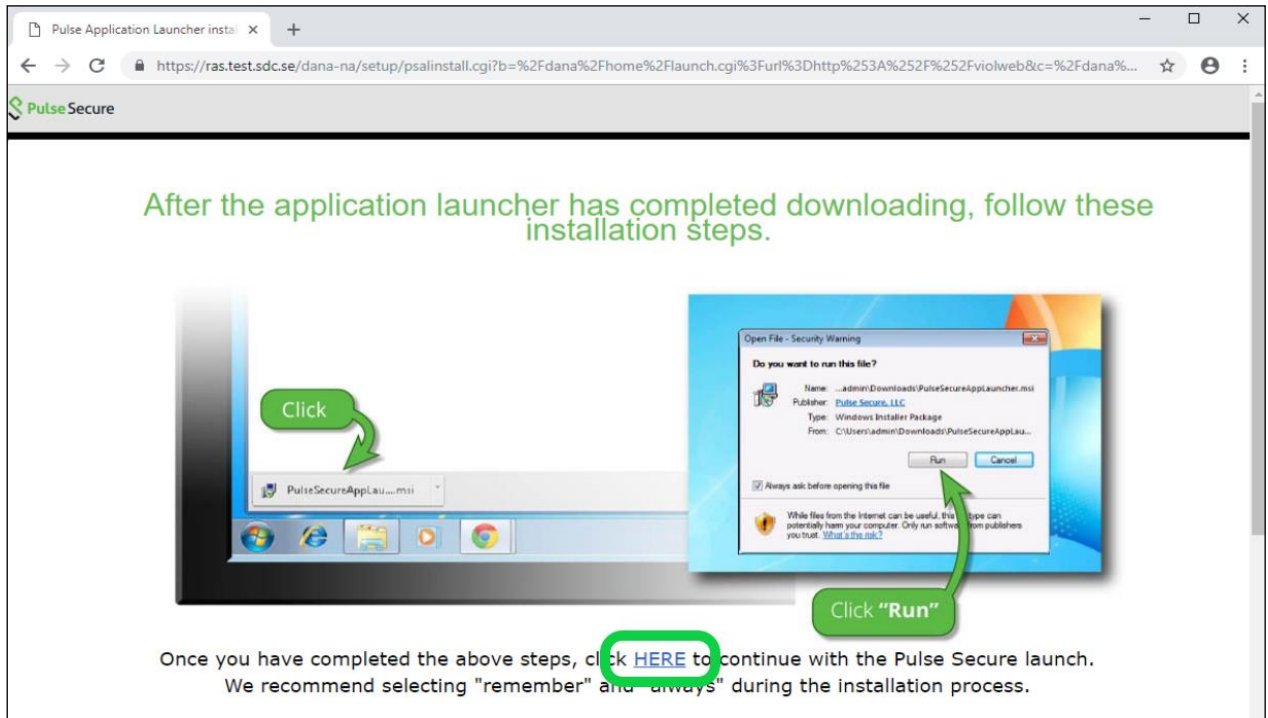
5. Är *Application Launcher* inte installerad, >klicka på Download <
- a. Programvara laddas ner. Starta programvaran enligt de instruktioner som följer på skärmen.



- b. När programvaran är installerad visas följande, klicka OK:

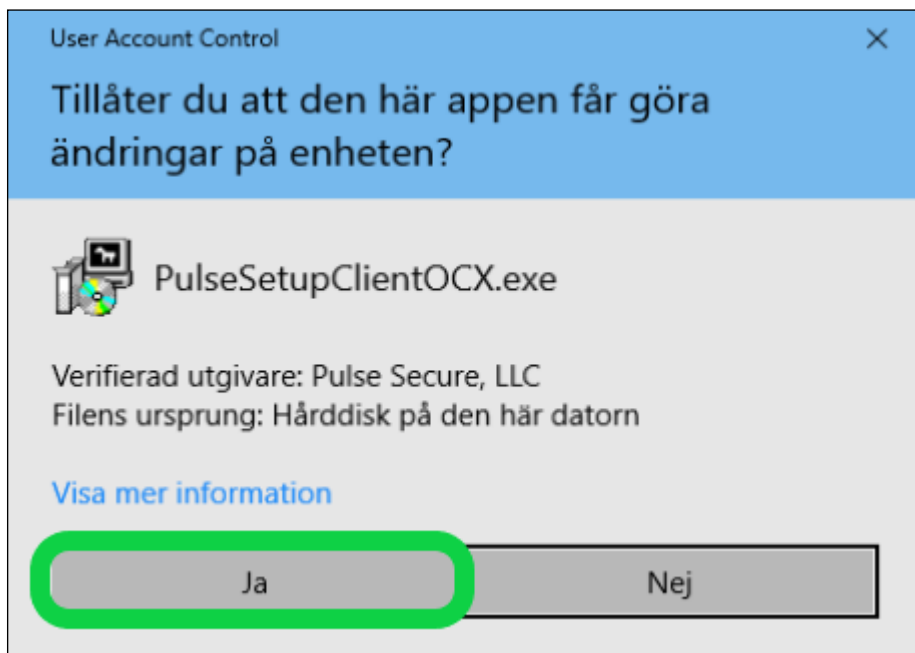


c. Klicka på "HERE" för att fortsätta.

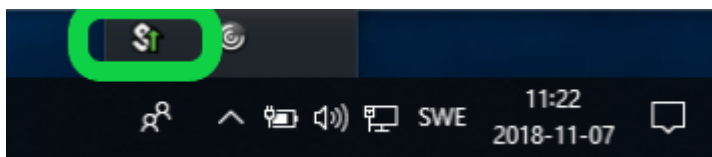


Pulse Secure

6. När Application Launcher är installerad kommer den att starta installationen av **Pulse Secure**, om den inte redan finns installerad. Är Pulse Secure redan installerad kan du klicka dig vidare i den lilla texten nedanför och sedan hoppa till punkt 8.
7. Under installationen av Pulse Secure kommer du att få upp dialogrutor med varierat utseende beroende på vilket operativsystem eller vilken webbläsare du har. Det viktiga är att du godkänner alla steg under installationen.



8. När Pulse Secure är installerad och har anslutit sig, dyker det upp en ikon längst ner till höger på skärmen:



9. Nu har du tillgång till Biometria Violweb.

OBS!

Innan du kör igång någon av våra tjänster bör du läsa klart denna instruktion! Nästa avsnitt förklarar hur du installerar Citrix-klienten.



The screenshot shows the Biometria Violweb portal. The header features the Biometria logo and the title 'VIOLWEB'. A navigation bar includes links for Tjänster, Releaser, Driftinfo, Standarder, Integration, Arbetsgrupper, Utbildning, Kontakt, and Information. The main content area is divided into several sections:

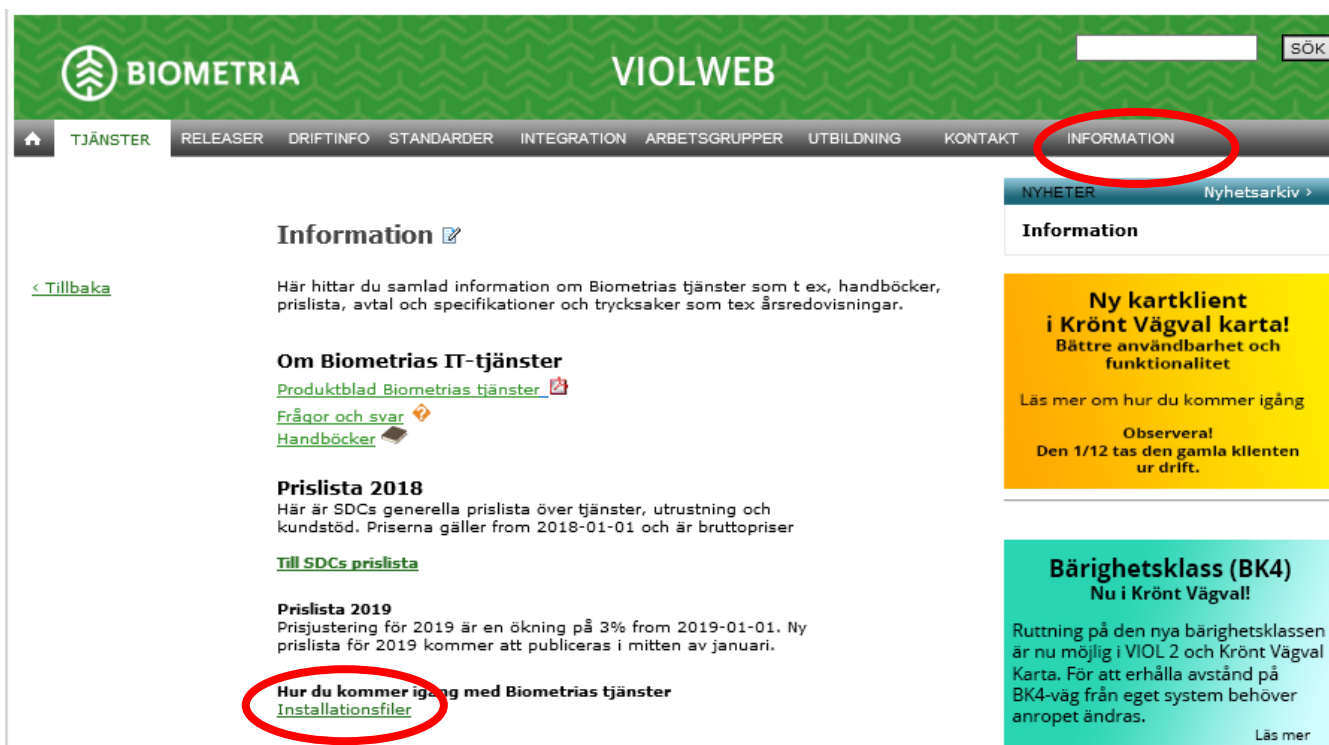
- VIOL**: Ett tjänsteutbud för din redovisning av leveranser och affärer i hela kedjan från skog till industri. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).
- VIS**: Virkesorder, Transport, Prisräkning, Mätbesked. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).
- Stickprov**: Kvantiteter, Aktörsregister, Avståndsregister, Energiförbrukningsregister, Mätplatsregister. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).
- Certikonto**: Identifiera och redovisa tillgången på certifierad råvara. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).
- Produktionsrapportering**: Styr din råvaruproduktion med rapportering från skördare och skotare. Links: [Mer info](#), [Beställ](#), [Nyhet](#).
- DORIS**: Samla in och registrera mätdata vid mottagningsplatser. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).
- RTV-online**: Snabb och enkel registrering av mätningar. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).
- RAPP**: För enkel produktionsrapportering. Links: [Mer info](#), [Beställ](#).
- MAPP**: Registrera inmätta volymer. Links: [Mer info](#), [Beställ](#).
- Arkiv**: Elektronisk lagring av mätbesked och rapporter. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).
- PRINS**: Följ upp och analysera din skördarproduktion. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).
- Krönt vägval karta**: Effektivaste vägvalet på karta. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).
- Pågående utveckling**: Tjänster på väg ut till skogsbranschen. Link: [Mer info](#).
- Kvalitetssäkring skördare**: Säkra skördarens mätresultat och höj kvaliteten. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).
- Krönt vägval webbtjänst**: Krönt vägval från eget system. Links: [Mer info](#), [Beställ](#).
- Timmerutfall**: Ökad framförhållning och effektivare produktionsplanering. Links: [Starta](#), [Mer info](#).
- Leveransavisering**: Innebär att "mätningen" kan inledas redan då virket hämtats ur väglager. Link: [Mer info](#).
- Effekt**: Beslutsstöd och uppföljning vid industri. Links: [Starta](#), [Mer info](#), [Beställ](#).

On the right side, there are links for [Lägg till driftmeddelande](#), [Lägg till en nyhet](#), and [Lägg till kundtjänst meddelande](#). Below these is a section for **NYHETER** (News) with a link to [Nyhetsarkiv](#). A specific news item is listed: 2018-12-10 22:35, [Rensning i databasen för PRINS](#), Söndagen den 6/1 2019. There are also two promotional banners: one for 'Nytt kartklient i Krönt Vägval karta!' and another for 'Bärighetsklass (BK4) Nu i Krönt Vägval!'.

Installation av Citrix-klient

För att kunna komma åt och köra tjänsterna *VIOL*, *PRINS*, *RTV-online*, *Lager*, *Kvalitetssäkring skördare* och *Timmerutfall* måste en **Citrix-klient** installeras först.

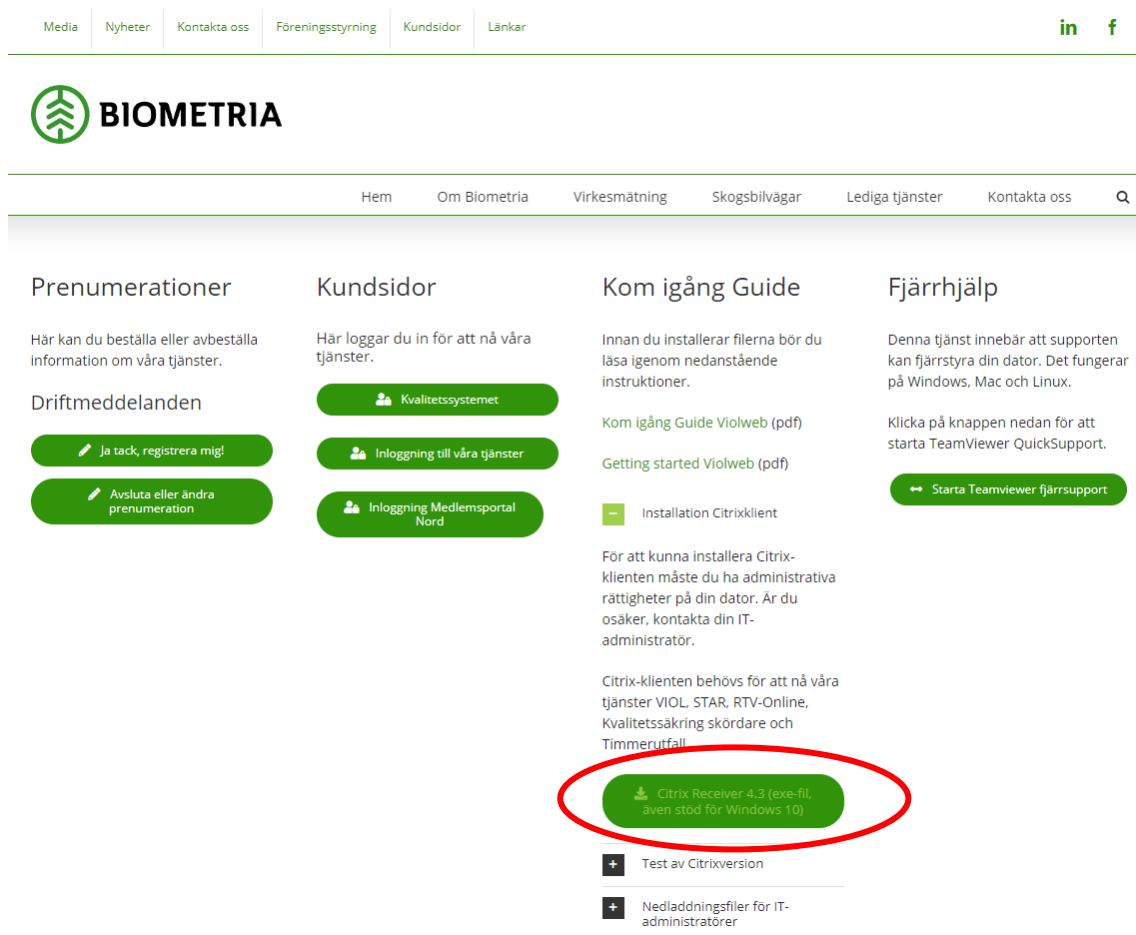
1. Gå till Violwebs startsida och under rubriken "Information" klickar du på länken "*Installationsfiler*". Du blir nu omdirigerad till Biometrias hemsida.



The screenshot shows the Violweb website interface. At the top, there is a green header with the Biometria logo and the text 'VIOLWEB'. Below the header is a navigation bar with several menu items: 'TJÄNSTER', 'RELEASER', 'DRIFTINFO', 'STANDARDER', 'INTEGRATION', 'ARBETSGRUPPER', 'UTBILDNING', 'KONTAKT', and 'INFORMATION'. The 'INFORMATION' menu item is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, the 'Information' section is displayed. It includes a link '< Tillbaka' on the left. The main content area contains several sections: 'Om Biometrias IT-tjänster' with links to 'Produktblad Biometrias tjänster', 'Frågor och svar', and 'Handböcker'; 'Prislista 2018' with a link to 'Till SDCs prislista'; 'Prislista 2019' with a brief description; and 'Hur du kommer igång med Biometrias tjänster' with a link to 'Installationsfiler' circled in red. On the right side, there are two promotional boxes: 'Ny kartklient i Krönt Vägval karta!' and 'Bärighetsklass (BK4) Nu i Krönt Vägval!'. The bottom of the page features the Biometria contact information and a page number.

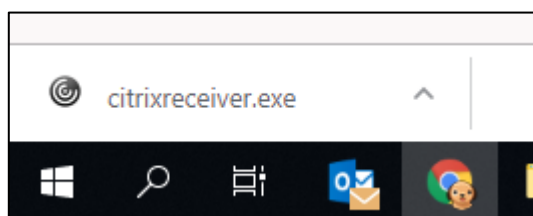
2. Klicka på den gröna rutan med texten:

”Citrix Receiver 4.3 (exe-fil, även stöd för Windows 10”.



The screenshot shows the Biometria website with a navigation bar at the top containing links: Media, Nyheter, Kontakta oss, Föreningsstyrning, Kundsidor, and Länkar. Below the navigation bar is a main menu with links: Hem, Om Biometria, Virkesmätning, Skogsbilvägar, Lediga tjänster, and Kontakta oss. The main content area is divided into four columns: Prenumerationer, Kundsidor, Kom igång Guide, and Fjärrhjälp. The 'Kom igång Guide' column contains a section titled 'Installation Citrixklient' with a green button labeled 'Citrix Receiver 4.3 (exe-fil, även stöd för Windows 10)' circled in red. Below this button are links for 'Test av Citrixversion' and 'Nedladdningsfiler för IT-administratörer'.

3. Filen laddas nu hem och beroende på web-läsare kan det se olika ut:

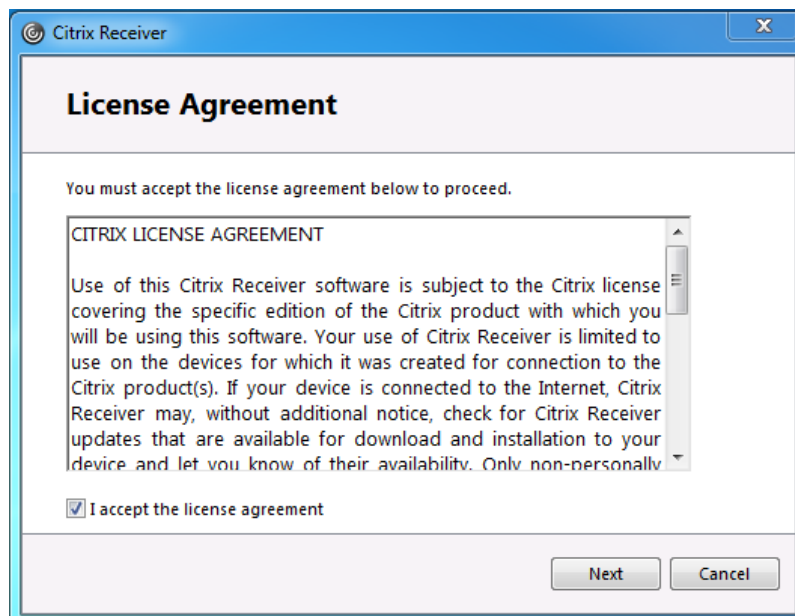


4. Klicka sedan på den nedladdade programvaran och välj att installera/kör.

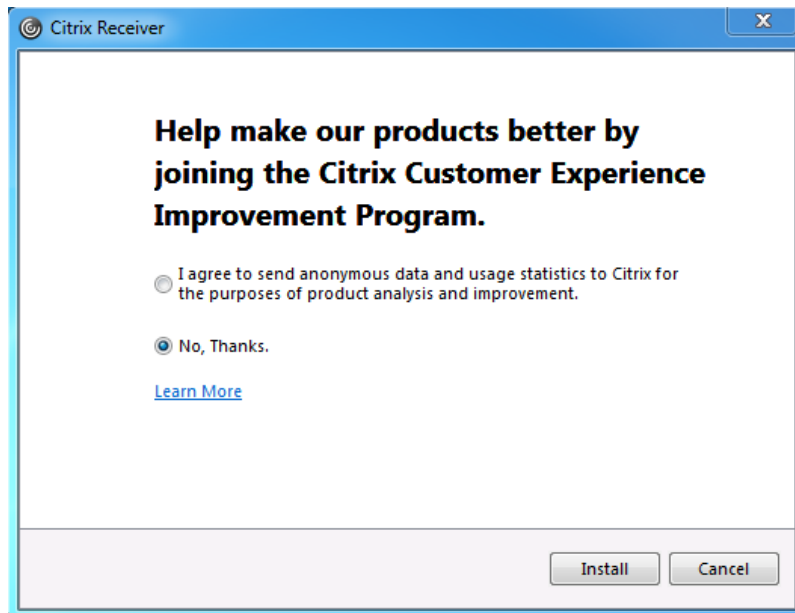
5. Välj Start.



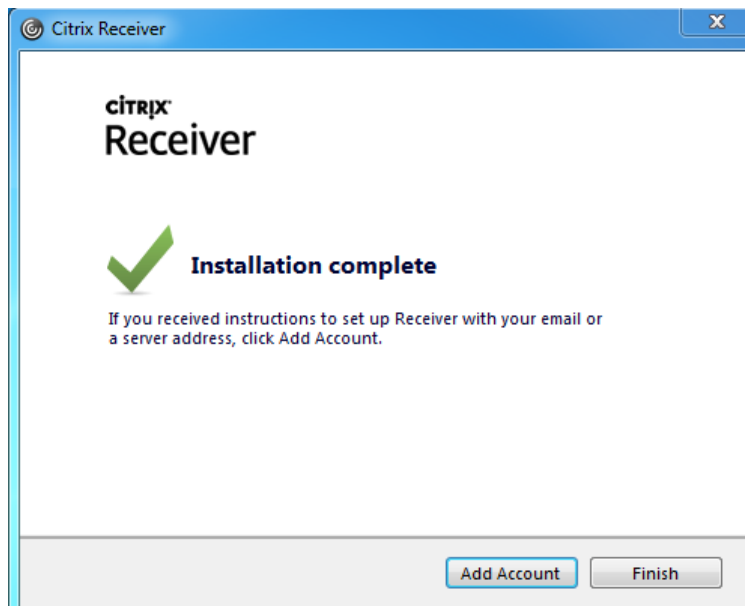
6. Markera "I accept the license agreement" och tryck "Next".



7. Det är valfritt att skicka anonym data till Citrix. Klicka ”*Install*”.



8. Installationen av Citrixklienten är nu klar. **Välj *Finish***.



9. Gå nu tillbaka till Violweb och klicka på ”TJÄNSTER” i menyn.

För att starta en tjänst klickar du antingen på ordet ”Starta” eller direkt på symbolen för tjänsten.



Utloggning från Violweb

Om du stänger ned webb-läsaren så är du fortfarande ansluten till Violweb via Pulse Secure-klienten.

Ifall du vill tillbaka till Violweb måste du gå till följande adress för att komma in igen: <http://violweb.biometria.se>

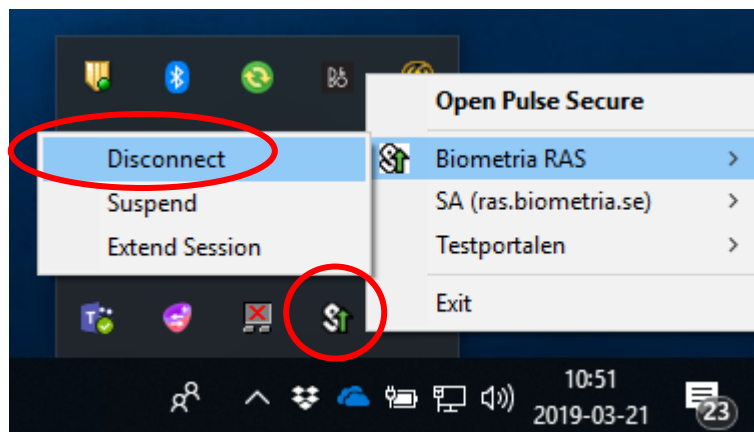
För att helt avsluta din Violweb-session följ denna instruktion:

- Börja med att stänga din webb-läsare
- Sök upp ikonen för Pulse Secure-klienten som ser ut så här: 

- Ikonen kan dölja sig under pilen:  enl nedan:



- När du hittat ikonen väljer du "Biometria RAS" and Disconnect.



För att logga in i kundportalen på nytt efter detta gå till: <https://portal.biometria.se> som vanligt.

Vid frågor - kontakta Biometrias Kundtjänst

<http://www.biometria.se/kontakta-oss/kundtjanst/>

Kundtjänst: 010 – 228 59 00

E-post: support@biometria.se