

1 Tjänsteområde Mätning

Biometria erbjuder både mätningstjänster och mätplatssystem. Mätningstjänster innebär att vi utför opartisk och kvalitetssäkrad virkesmätning av skogsråvara vid industri, sågverk, massabruk och värmeverk. Vårt Mätplatsstöd (MPS) är en förutsättning för att vi ska leverera kvalitetssäkrad mätning. Mätplatsstödet kan användas av företag som själva utför mätning av råvara.

2 Övergripande beskrivning av tjänster

2.1 Kvalitetssäkrad mätning

2.1.1 Bemannad Mätning

Biometria utför mätningssupplett enligt avtal vid industri eller terminal och ansvarar för att rätt bemanning finns på plats i överenskommen omfattning. Mätningen utförs enligt förutsättningarna i affären och med den mätutrustning som erfordras.

Biometrias personal finns på plats och har en direktkontakt med råvaran som levereras och mäts. Support och stöd kan ges till chaufförer och vid bortfall av mätutrustning kan alternativ hantering sättas in. Kompletterande arbetsuppgifter på industrin kan utföras när så är överenskommet.

2.1.2 Fjärrmätning

Fjärrmätning utförs från en fjärrmätningssentral (FMC) där virkesmätare med stöd av lokal mätutrustning på distans kan hantera mottagning och mätning av råvara. Fjärrmätningssriggar kan fastställa olika typer av uppgifter som mått på trave, volym och diameterfördelning.

2.2 Kontroll av mätning

Kontroll av mätning säkerställer att Biometria levererar en kvalitetssäkrad mätning enligt fastställda krav. Utfallet på kontrollmätning sammanställs årligen och redovisas på nationell nivå.

Biometria kan på uppdrag utföra mätning av kontrollobjekt åt andra mätande företag enligt samma metod som när Biometria själva är mätande företag. Den Kontrollmätningen utgör då endast en del av den totala kvalitetssäkringen för det mätande företaget.

2.2.1 Begärd kontroll

Begärd kontroll möjliggör för aktörer att reklamera mätning av en virkesleverans, där Biometria är mätande företag.

Begäran om kontrollmätning görs till Biometria genom ett formulär på www.biometria.se. En ansvarig kvalitetsledare utses att genomföra kontrollmätning enligt gällande rutiner.

Efter genomförd kontrollmätning redovisar Biometria resultatet till de parter som berörs av kontrollen. I de fall resultatet inte är tillfredsställande genomför Biometria en orsaksanalys och upprättar en åtgärdsplan

2.2.2 Begärd ommätning i bild

Begärd ommätning av travar i bild gör det möjligt för aktörer att reklamera en mätning av en virkesleverans där mätningen har genomförts vid en fjärrmätningssentral.

Tjänsten syftar till att fånga de tillfällen då ordinarie mätning utförts felaktigt eller när ett registreringsfel inträffat.

Begärd ommätning av travar i bild utgör ett komplement till begärd kontroll.

Begärd ommätning av travar i bild fångar inte avvikelser mellan travmätning och stockmätning. Efterfrågas stockvis kontroll finns tjänsten Begärd kontroll.

Begäran om ommätning av travar i bild görs till Biometria genom att fylla i ett formulär på www.biometria.se.

2.2.3 Begäran FMC foto

En aktör kan begära ut foton från mätningar på de egna leveranserna.

En begäran kan göras av den affärspart som betalar mätningen (mottagaren) eller skogsägaren. Om annan part i affärsledet vill begära tillgång till FMC-foto krävs att mottagaren först godkänner detta.

Begäran om FMC-foto görs till Biometria genom att fylla i ett formulär på www.biometria.se.

Vid en begäran informerar Biometria mottagaren av leveransen att begäran erhållits. Biometria ajourhåller en lista på utlämnade foton, denna lista erhåller vid efterfrågan den som äger foto vilket är den part som betalar mätningen.

Biometria kan om så önskas bistå med tolkning av utlämnade bilder.

2.3 Mätplatsstödet (MPS)

Mätplatsstödet i VIOL 3 är anpassat för branschens regelverk för virkesmätning och är integrerat med våra tjänster Råvaruredovisning och Transport och Logistik. Förutsättningarna för mätningen sätts upp i råvaruaffären och leveransaviseringar från transportsystem kan integreras för att effektivisera ankomsten till industrin.

Med MPS kan man använda ansluten lokal mätutrustning som är typgodkänd för virkesmätning såsom fordonsvågar, stockmätningssutrustning och fjärrmätningssriggar. Chauffören kan göra registreringen vid mätplatsen utan att lämna förarhytten och leveranskvitto kan skickas digitalt till angiven e-postadress.

Det finns också möjlighet till integrationer mot exempelvis trucksystem på industrin för att styra avlastningen av råvaran.

Mätplatsstödet har ett modernt och enkelt användargränssnitt där det tydligt framgår vilken information som ska registreras på en viss leverans. MPS förutsätter att det finns kommunikation med internet, att chauffören har behörighet och en egen e-postadress. Inga installationer av programvara behövs.

2.4 Hyra hårdvara

2.4.1 Biometria rigg

Biometria erbjuder en lösning med kamerariggar för insamling av bilder på lastbilens travar. Tillsammans med vårt mätplatssystem och personal på fjärrmätningssentralerna kan vi på så sätt erbjuda en komplett lösning för fjärrmätning. Med AI-teknik kan travens mått och volym fastställas och nya funktioner utvecklas löpande utifrån möjligheter och behov.

2.4.2 Mätplatsutrustning

Biometria installerar och hyr ut hårdvara baserat på hur de lokala förutsättningar är för att hela mätningssprocessen ska fungera.

När mätutrustningar ska anslutas till Mätplatsstödet utför Biometria det i samarbete med utrustningsleverantörerna.

2.5 Stödtjänster

2.5.1 Typgodkännande

Leverantörer av mätutrustning kan få sin utrustning typgodkänd för att användas vid virkesmätning. Biometria genomför då tester tillsammans med utrustningsleverantören och vid godkänt resultat utfärdas ett typgodkännande.



2.5.2 Lagerinventering

Biometria erbjuder inventering av både rundvirke-och flis lagerför att bestämma den tillgängliga volymen vid industrier, terminaler eller andra tillfälliga upplag.

Uppmätning av volymen kan ske med traditionella metoder som linjelaser och trådmätare men också via fotografering med drönare och mätning i bilder. Oavsett metod är resultatet en volymuppgift per sortiment medan det vid drönarinventering dessutom medföljer en tydlig flygbild som visar de olika objektens geografiska placering i relation till varandra.

2.5.3 Sällning

Tjänsten vänder sig till företag med flisproduktion som vill ha uppföljning på den producerade cellulosafliken alternativt få sitt såll kalibrerat och rengjort löpande.

2.5.4 Auktorisering

Biometria auktoriserar idag de baltiska mätande företagen VMF Estonia och VMF Latvia för mätning och redovisning av massaved enligt svenska instruktioner. Grunden för auktorisationen är att kvalitetssäkra mätning och redovisning för att kunna förenkla mätningen i svenska ankomsthamnar.

2.5.5 Förstudier

När en ny mätplats ska byggas, om större förändringar göras eller om det ska installeras ny mätutrustning på en mätplats finns det en mängd aspekter att beakta, allt från affärsformer till logistik och val av mätutrustning. Därför rekommenderas att i det här sammanhanget beställa en förstudie från Biometria.

3 Förutsättningar

Tjänsterna är utformade och levereras med utgångspunkt från Skogsstyrelsens lag och förordning avseende virkesmätning.

4 Tillgänglighet IT-tjänster

IT-tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt undantaget förutbestämda servicefönster som aviseras i god tid i förväg. Utlovad tillgänglighet utanför dessa servicefönster är 98,86% beräknat på en månad med 180 tim.

5 Support

Kundsupport av våra IT-tjänster finns tillgänglig mellan 8-16:30 under vardagar. Våra kontaktvägar är via telefoni, e-post och webbformulär. Kontaktvägarna finns definierade på biometria.se.

Utanför kontorstid registrerar ärendemottagningen ärenden samt kontaktar vår beredskap i händelse av att ärendet är av akut karaktär.

6 Uppsägning av mätningstjänster

Uppsägningstider och villkor regleras i avtal mellan mätplatsägare och Biometria.

7 Uppsägningstid IT-tjänster

Kunden får med 3 månaders avisering säga upp IT-tjänster.

8 Personuppgifter

Följande personuppgifter hanteras inom mätning

Virkes säljare (Skogsägare): Namn, adress, postnummer, postadress

Köpare: Namn, adress, postnummer, postadress, Första ledskontakt och virkesorder

Leverantör: Namn, adress1, adress 2, postnummer, postadress

Det är inte tillåtet att använda fritextfälten, i Biometrias tjänster, för personuppgifter.