

Kvalitetspolicy Biometria

1 Inledning

Biometria har till ändamål att främja medlemmarnas ekonomiska intressen genom att erbjuda kvalitetssäkrade tjänster som skapar högt förtroende bland marknads aktörer och verka för en väl fungerande virkesmarknad. Föreningens tjänster, med tyngdpunkt i mätning och redovisning, ska utföras opartiskt och bidra till rationalitet i valda processer kring hantering av företrädesvis skogsnäringens skogliga råvaror.

Kvalitetspolicyn är ledningsgruppens verktyg för att kommunicera inriktningen av kvalitetsarbetet och stödja chefer och medarbetare i kvalitetsfrågor.

2 Omfattning

Kvalitetspolicyn omfattar hela Biometrias verksamhet och samtliga medarbetare.

3 Ansvar

VD ansvarar för att säkerställa att kvalitetspolicyn är upprättad, uppdaterad och förenlig med organisationens stadgar och strategiska inriktning.

4 Kvalitetsaspekter

Biometrias breda verksamhet med både mätnings-, kvalitetssäkrings- och redovisningstjänster gör att kvalitetsarbetet behöver anpassas efter varje områdes särskilda behov och krav. Arbetet vilar dock alltid på organisationens gemensamma värdegrunder och kvalitetsaspekter.

Kvalitet **på organisationen och dess medarbetare** kännetecknas av att:

- Biometrias ledare och medarbetare är pålitliga, opartiska, engagerade och jobbar tillsammans
- Biometria har hög kärnkompetens kring våra tjänster

Kvalitet på Biometrias **tjänster** kännetecknas av att:

- Tjänster framställs och utförs för att uppfylla kunders och övriga intressenters behov, förväntningar och krav
- Tjänster tas fram och vidareutvecklas för att öka intressenternas nöjdhet och säkerställa fortsatt efterlevnad av tillämpliga krav

Kvalitet på **verksamheten** kännetecknas av att:

- Verksamheten bedrivs proaktivt och följer omvärldens trender
- Verksamheten bedrivs affärsmässigt och kostnadseffektivt
- Verksamheten verkar aktivt för en positiv branschutveckling

5 Systematiskt kvalitetsarbete

För att bibehålla och öka vår kvalitetsprestanda bedriver Biometria ett systematiskt arbete.

Det systematiska kvalitetsarbetet består av följande delar:

Planera. Verksamhetens sätt att arbeta är beskrivet och kommunicerat för att säkerställa att medarbetare och intressenter har tillräcklig kunskap om vad som är viktigt för verksamheten och vilka krav som finns. Målsättningar och planer driver verksamheten framåt och beaktar kvalitetsaspekterna.

Genomföra. Utförande av verksamhetens tjänster sker under styrda och kontrollerade former och kvalitet beaktas i hela värdekedjan. Det inkluderar att stödja, kontrollera och styra leverantörer så att de uppfyller nödvändiga kvalitetskrav.

Följa upp. I organisationen finns dokumenterade rutiner och metoder för löpande kontroll och uppföljning av kvalitetsnivåer samt möjligheter att korrigera eventuella kvalitetsavvikelser.

Åtgärda. Arbetet med kvalitet bedrivs aktivt och kontinuerligt för att Biometria ska fortsätta vara konkurrenskraftiga på kort och lång sikt. Kvalitetsarbetet är en återkommande mötespunkt och kvalitetsprestanda följa upp årligen.