

Skicka in ärende till Microsoft

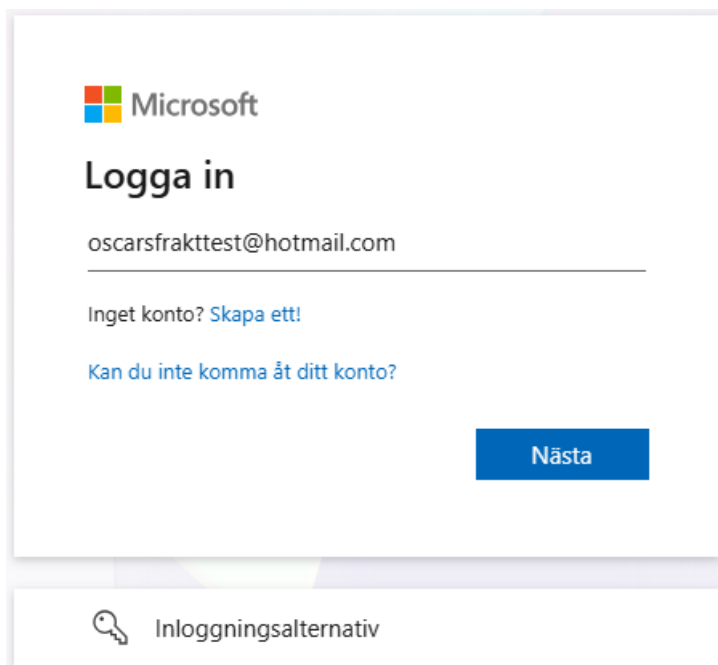
Den här instruktionen är framtagen för att hjälpa dig att skicka in ärende till Microsoft då du har fått problem med ditt konto (inloggning t ex).

Börja med att surfa till <https://support.microsoft.com/sv-se/contactus>

Väl där klickar du på ”Logga in”



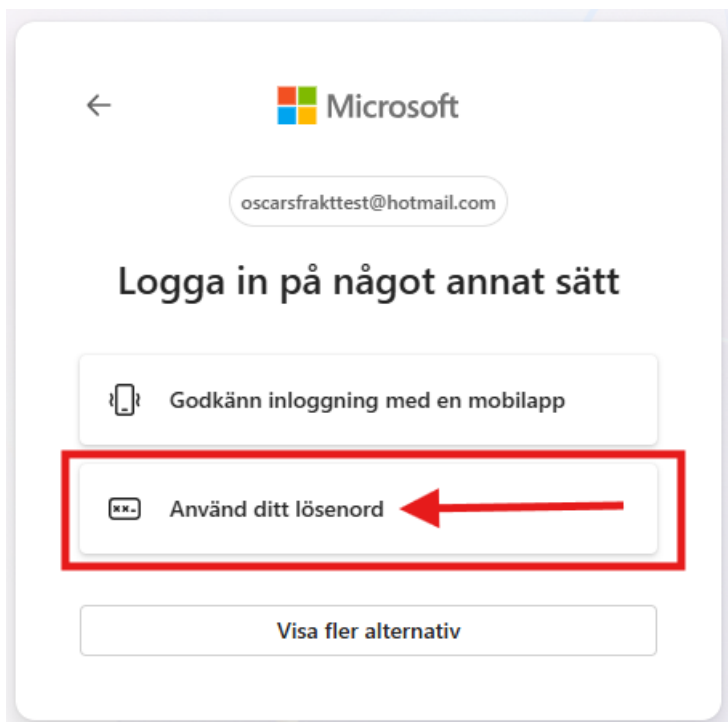
Skriv din mailadress som du har problem med och klicka ”Nästa”



Om du får en uppmaning att "Hämta en kod för att logga in", klicka på "Andra sätt att logga in"



Klicka sedan på "Använd ditt lösenord"

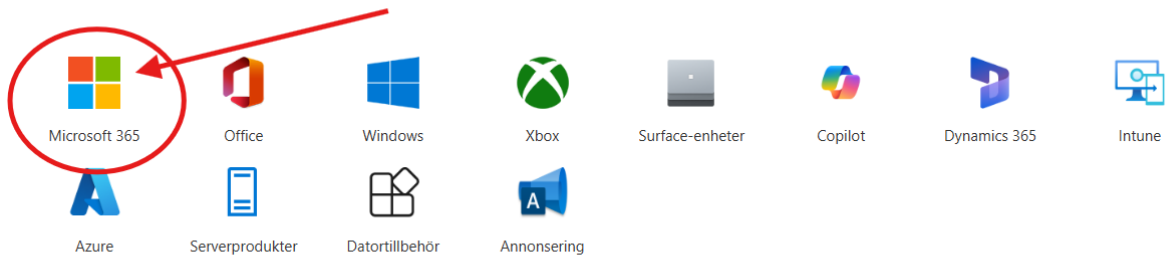


Skriv ditt lösenord och klicka "Nästa". I nästa steg, "Vill du fortsätta vara inloggad" spelar det ingen roll om man klickar "Ja" eller "Nej"

I nästa steg när du är inloggad klickar du på "Microsoft 365"

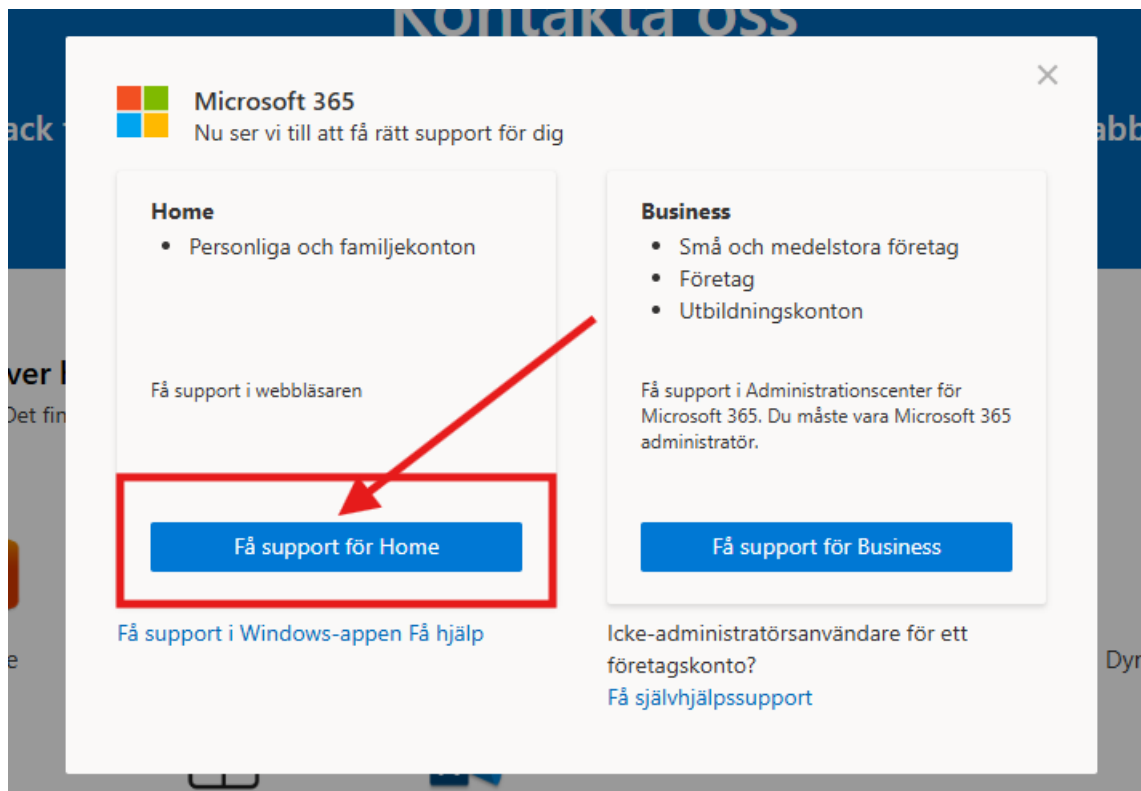
Välj den produkt du behöver hjälp med

Vi visar dig självhjälpsalternativ först. Det finns ytterligare hjälp om du behöver det, inklusive livechatt med en Microsoft-specialist.



[Visa utökad lista över produkter](#)

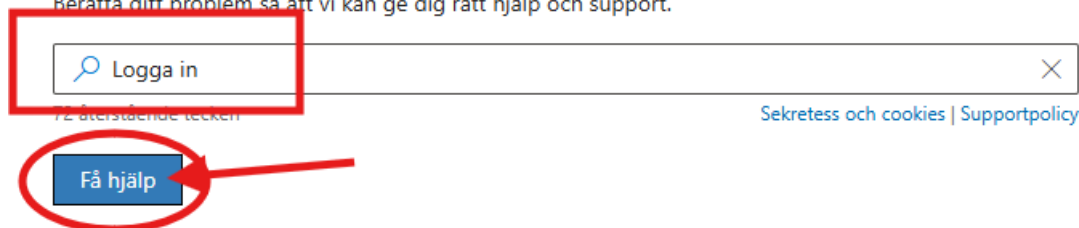
I rutan som kommer upp klickar du på "Få support för Home"



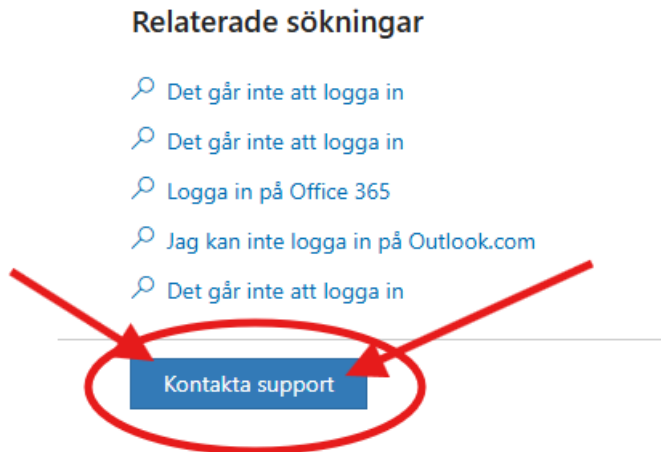
I sökrutan som dyker upp skriver du "Logga in" och klickar på "Få hjälp"

Vi hjälper gärna till

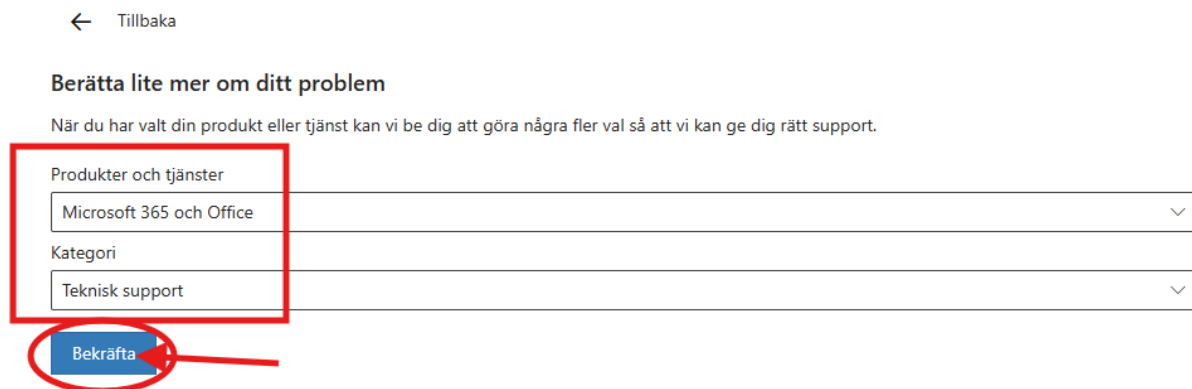
Berätta ditt problem så att vi kan ge dig rätt hjälp och support.



När guiden sökt färdigt **scrollar du ner på sidan** och klickar på ”Kontakta support”



Nu får du en ”rullgardin” där du ska välja produkt, under ”Produkter och tjänster” väljer du ”Microsoft 365 och Office”. Då dyker en ny rullgardin upp som heter ”Kategori”, där väljer du ”Teknisk support”. Sedan klickar du på ”Bekräfta”



Nu får du chatta med en supportagent, klicka på valet och beskriv dina problem för supportagenten. Om du vill veta vilket ärendenummer du har så kan du fråga i chatten



När du kontaktar support godkänner du [villkoren för tjänsteavtalet](#)