

## 1 Tjänsteområde Råvaruredovisning

Råvaruredovisning i VIOL 3 skapar möjligheter för dig som part i en råvaruaffär att redovisa kvantiteter och råvaruvärden för dina affärer.

Information om affären och dess parter kan hanteras via Biometrias affärsstöd alternativt via integrationer från användarens egna affärssystem.

I Biometrias tjänster för råvaruredovisning, valideras och kontrolleras att råvaruaffärens parter, kontrakt och prisöverenskommelser är korrekta för att redovisa affären på ett transparent och riktigt sätt.

## 2 Övergripande beskrivning av tjänster

### 2.1 Affärsstöd

Tjänsten möjliggör administration av råvaruaffären. Tjänsten validerar och kontrollerar att råvaruaffären, dess beståndsdelar och innehåll är korrekt för att kunna redovisa affären på ett transparent och riktigt sätt. Arbetssättet är proaktivt, spårbart och följer branschens regelverk.

### 2.2 Kvantitet- och värdeberäkning

Alla mätningar av råvara samlas in och bearbetas. Råvarans kvantitet beräknas och resultatet är tillgängligt för samtliga parter i affärsledskedjan.

Råvara värdeberäknas enligt uppsatta prisvillkor. Prisvillkor anges i priskomponenter som tillförs en prislista eller tillförs fristående till ett förstaleds- och köparekontrakt. Värdeberäkningsresultatet är tillgängligt för respektive part inom ett affärsled i affärsledskedjan.

### 2.3 Mätbesked

Alla mätbesked beställs, skapas och arkiveras i mätbeskedsklienten hos Biometria. Köparen i råvaruaffären utför beställning.

Mätbesked skapas och förmedlas till säljaren och köparen i förstaledsaffären, enligt krav från Virkesmätningsslagen. Mätbeskedet innehåller detaljerad information om råvaran som levererats. Vid andra mätande företag ingår det alltid att Biometria tillhandahåller ett mätbesked enligt ovan som ett stöd för att alltid uppfylla kravet från Virkesmätningsslagen.

## 2.4 Certikonto

Certifierad råvara är råvara som kommer från ett certifierat skogsbruk enligt FSC eller PEFC:s regelverk.

För säljare och köpare som handlar med certifierad råvara erbjuds Certikonto, som är ett kreditkontosystem. Här redovisas hur mycket certifierad råvara som köpts och hur mycket som finns i saldo och kan säljas.

## 2.5 Integrationer

Med Biometrias integrationstjänster kan du som kund via egna system få information gällande alla affärer och leveranser som hanterats där du ingår som part. Ett standardiserat gränssnitt erbjuder ett flexibelt informationsinnehåll för överföring av data.

## 2.6 Extern insändning

Genom extern insändning är det möjligt att leverera färdiga mätresultat från olika IT-system till Biometria för att använda Biometrias tjänster för råvaruredovisning.

## 2.7 Rapporteringsklienten

För kunder som inte kan använda Biometrias mätplatsstöd eller extern insändning finns ett enklare gränssnitt för registrering av externa mätdata/leveranser med avseende på sjötransporterad råvara.

# 3 Förutsättningar

Tjänsten råvaruredovisning kräver att aktörerna i råvaruaffären existerar och användarna måste vara korrekt upplagda i Biometrias affärsstöd. Vidare krävs mätresultat antingen via Biometrias Mätplatsstöd (MPS), Extern insändning eller Rapporteringsklienten.

# 4 Tillgänglighet IT-tjänster

IT-tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt undantaget förutbestämda servicefönster som aviseras med god framförhållning. Utlovad tillgänglighet utanför dessa servicefönster är 98,86% beräknat på en månad med 180 tim.

## 5 Support

Kundsupport av våra IT-tjänster finns tillgänglig mellan 8-16:30 under vardagar. Våra kontaktvägar är via telefoni, e-post och webbformulär. Kontaktvägarna finns definierade på [biometria.se](https://biometria.se).

Utanför kontorstid registrerar ärendemottagningen ärenden samt kontaktar vår beredskap i händelse av att ärendet är av akut karaktär.

## 6 Uppsägningstid IT-tjänster

Kunden får med 3 månaders avisering säga upp IT-tjänster.

## 7 Personuppgifter

Följande personuppgifter hanteras inom tjänster råvaruredovisning:

### **Råvarusäljare (Skogsägare)**

Namn, organisationsnummer (personnummer vid enskild firma), samordningsnummer, GD nummer och adress.

### **Råvaruköpare**

Namn, Organisationsnummer/personnummer

### **Förstaledskontakt**

Namn, Organisationsnummer/personnummer

### **Aktörsregister**

Namn, Adress, Postnummer, Postadress,

Det är inte tillåtet att använda fritextfälten, i Biometrias tjänster, för personuppgifter.