

'23

HÅLLBARHETSRAPPORT





INNEHÅLL

ORD FRÅN VD.....	4
OM BIOMETRIA.....	5
Biometria i siffror 2023.....	5
Vår verksamhet.....	6
Syftet med vår verksamhet.....	7
Våra värdeord.....	7
Hållbarhet i biometrias strategi.....	8
Viktiga händelser under året för biometria	8
DUBBEL VÄSENTLIGHETSANALYS.....	9
Om den dubbla väsentlighetsanalysen.....	9
Så utfördes den dubbla väsentlighetsanalysen	10
Resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen	11
MILJÖ OCH KLIMAT.....	12
En hållbarare skogsnäring	12
Våra fyra nyttoområden inom hållbarhet.....	12
Omvärldsanalys - Regelverk.....	13
EU:s avskogningsförordning (EUDR)	14
Tjänsteresor och vägledning kring resor	14
SOCIALT.....	16
Kompetensutveckling.....	16
Mångfald och jämställdhet.....	16
Projekt för ökad jämställdhet.....	17
Arbetsrättsliga frågor.....	18
Allas lika värde och mänskliga rättigheter	18
Välstånd medarbetare	18
Arbetsmiljö	20
Rapporterat i IA 2023-01-01 - 2023-12-31.....	20
Risker, orsaker och åtgärder.....	21
Utbildning ger bättre arbetsmiljö	21
Arbetskläder	22
Sjukfrånvaro	22
LEDNING OCH STYRNING.....	23
Affärsrisker	23
Kundundersökning.....	24
Ledningssystem	25
BIOMETRIAS KOPPLING TILL FN:S GLOBALA MÅL.....	27

ORD FRÅN VD



Ingela Ekebro
Vd Biometria

Som VD för Biometria är jag stolt över att presentera vår årliga hållbarhetsrapport där vi reflekterar över våra prestationer och strävan mot en mer hållbar framtid. Vår värld står inför stora utmaningar och hos oss på Biometria tar vi dessa på stort allvar. Vi är väl medvetna om att våra val påverkar och kan bidra till lösningarna och därmed vara en del av den gröna omställningen.

Vår rapport är en öppen och transparent redogörelse för hur vi arbetar för att minska vår miljöpåverkan, främja social rättvisa och säkerställa ekonomisk hållbarhet.

Det är viktigt att notera att vårt arbete inom hållbarhet inte bara är relevant för vår verksamhet, utan även för våra kunder. Vi är medvetna om att våra tjänster spelar en roll i branschens strävan mot ökad hållbarhet, och vi ser oss som en viktig länk i den hållbara värdekedjan. Genom att ständigt anpassa och utveckla våra tjänster med hållbarhet i fokus kan vi fortsätta verka för en mer hållbar framtid för både skogsnäringen och samhället i stort.

Under det gångna året har vi genomfört intressentdialoger och en dubbel väsentlighetsanalys för att identifiera de mest relevanta hållbarhetsfrågorna för vår verksamhet.

Genom denna analys har vi sedan påbörjat prioriteringen av de aspekter som har störst inverkan på hållbarheten både inom och utanför vår verksamhet.

För att säkerställa en helhetssyn i arbetet organiserade vi under 2023 en workshop där representanter från företagets avdelningar deltog. Syftet var att skapa en plattform för diskussion och för att gemensamt identifiera vilka hållbarhetsfrågor som är mest relevanta och betydelsefulla för Biometria.

Vi ser fram emot att använda resultaten från vår dubbla väsentlighetsanalys och workshopen för att vägleda oss i det fortsatta arbetet med hållbarhet i alla delar av vår verksamhet. Under 2024 kommer vi att se över och revidera hållbarhetsmålen. Slutrapporten från det strategiska initiativet "Position och rapportering" som det analyserande hållbarhetsarbetet sker inom, kommer att levereras under det andra kvartalet 2024.

Uppsala, 31 mars 2024
Ingela Ekebro, vd Biometria

OM BIOMETRIA

BIOMETRIA I SIFFROR 2023



29 300
kontrolltravar per år



12
miljoner bilder
per år från Iris



340
mätplatser



129 100
kontrollstockar per år

128
Integration
Biometria skickar
ca 128 miljoner
meddelanden per år.



185
integrationskunder



5,2
Integration
Biometria tar emot
5,2 miljoner meddelanden
per år



260
information om ca
260 miljoner träd
per år från skördare



2,4
miljoner
transportredovisningar
per år



2,5
miljoner skördarfiler
per år.



7 000
användare av Biometrias
system och tjänster



2,7
miljoner
råvaruredovisningar
per år



1
miljon skotarfiler
per år.



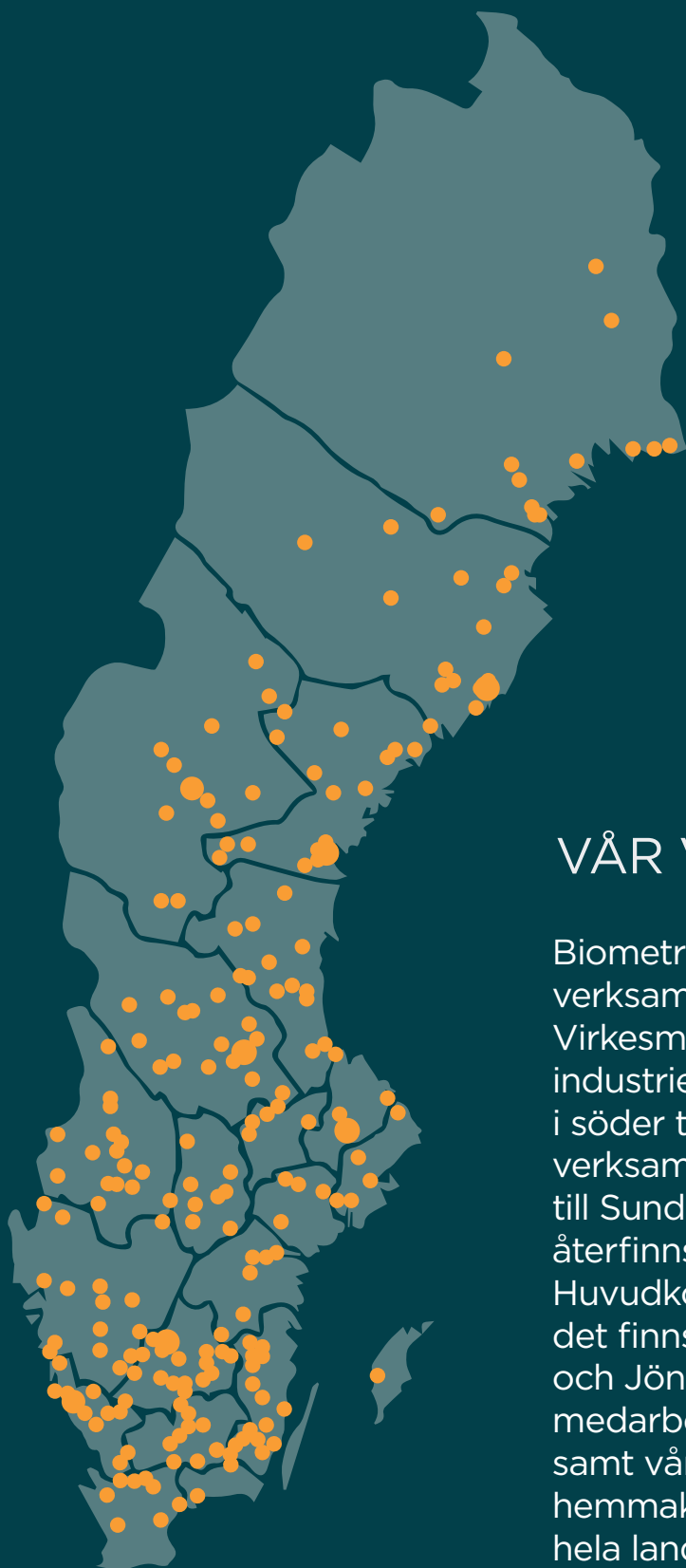
6 500
transporter per dygn



162 000
årliga affärer genom VIOL

600 000
mätbesked per år





VÅR VERKSAMHET

Biometrias ca. 800 medarbetare är verksamma runt om i hela landet. Virkesmätarna finns vid mottagande industrier och värmeverk från Skåne i söder till Norrbotten i norr. IT-verksamheten är främst lokaliserad till Sundsvall där det största kontoret återfinns med runt 120 medarbetare. Huvudkontoret ligger i Uppsala och det finns även kontor i Falun, Umeå och Jönköping. Flertalet av våra medarbetare inom Mätningsskvalitet samt våra distriktschefer har hemmakontor då de är utspridda i hela landet.

SYFTET MED VÅR VERKSAMHET

Biometria har som uppdrag att skapa trygghet på virkesmarknaden genom opartisk mätning och redovisning av skogsprodukter i affärerna mellan skogsägare och industri. Utöver detta ska vi också på andra sätt främja digitaliseringens utveckling genom att erbjuda tjänster för automatisering och digitalisering av virkeshandel, logistik och produktion på den svenska virkesmarknaden. Vi har etablerade samarbeten med forskningsinstitut och universitet för att stödja vårt långsiktiga arbete.

Biometria är ett medlemsägt företag som verkar inom svensk skogsnäring. Våra över 290 medlemsföretag, som är juridiska personer, säljer, köper eller hanterar skogsråvara och biobränslen och har behov av mätning, mätningsteknisk revision, redovisning eller transportrelaterade data. Styrelsen består av en opartisk ordförande samt sex representanter från vardera köpar- och säljarsidan för att garantera opartiskheten, dessutom ingår två personalrepresentanter i styrelsen.

VÅRA VÄRDEORD

Våra värderingar utgör en gemensam grund som vägleder oss i vårt dagliga arbete. De är nära kopplade till våra mål och utgör kärnan i Biometrias kultur. De fyra värdeorden som formar vår kultur är **PÅLITLIGA**, **OPARTISKA**, **ENGAGERADE** och **TILLSAMMANS**, vilka vi förkortar till **POET**.

Vi strävar kontinuerligt efter att förankra dessa värderingar i hela organisationen så att de naturligt blir en integrerad del av vår vardag och präglar vår verksamhet.



HÅLLBARHET I BIOMETRIAS STRATEGI

Biometrias roll att stödja och utveckla virkeshandel, logistik och produktion på den svenska virkesmarknaden är ett viktigt bidrag till en hållbar skogsnäring. Vårt främsta bidrag till den nationella omställningen och en mer hållbar värld sker just genom de tjänster vi erbjuder våra kunder.

Hållbarhet är sedan 2022 ett strategiskt fokusområde för Biometria, det innebär att det är ett prioriterat område som är särskilt viktigt under strategiperioden. Ett strategiskt

hållbarhetsmål som ska nås till år 2027 är att stärka den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA). Detta följs upp genom ett OSA-index i medarbetarundersökningen. Hållbara medarbetare över hela arbetslivet är grunden för ett hållbart Biometria.

Under 2023 har arbetet med det strategiska initiativet ”Position och rapportering” som påbörjades 2022 fortsatt. Initiativet syftar till att skapa struktur och transparens kring vårt hållbarhetsarbete och flytta

oss i strategins riktning. Genom initiativet har bland annat en kartläggning av hållbarhetsnyttor i alla våra tjänster gjorts och fyra nyttoområden fastställts. En workshop med deltagare från samtliga avdelningar på Biometria har genomförts för att involvera hela organisationen. En stor del av arbetet 2023 har varit att genomföra en dubbel väsentlighetsanalys enligt CSRD och ESRS. Det strategiska initiativet avslutas under våren 2024.

VIKTIGA HÄNDELSE R UNDER ÅRET FÖR BIOMETRIA

- » Dubbel väsentlighetsanalys
- » Kartläggning av regelverk
- » EU:s avskogningsförordning (EUDR)
- » Medarbetarundersökning
- » Kundundersökning
- » ISO-certifiering, ISO 9001:2015

DUBBEL VÄSENTLIGHETSANALYS

OM DEN DUBBLA VÄSENTLIGHETSANALYSEN

Under året 2023 har Biometrias team i det strategiska initiativet "Position och rapportering" genomfört en fördjupning i att kartlägga företagets hållbarhetsfrågor. En del av fördjupningsarbetet har varit att utföra en dubbel väsentlighetsanalys i enlighet med EU-direktivet CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Genom den dubbla väsentlighetsanalysen har vi strävat efter att öka vår förståelse för den inverkan på både människor och miljö vår verksamhet har samt

för de hållbarhetsrelaterade finansiella risker och möjligheter som vi står inför. Syftet är att använda denna ökade förståelse för att vägleda oss vidare i utvecklingen av Biometrias strategiska hållbarhetsarbete.

Då ett flertal av Biometrias kunder omfattas av CSRD, har projektet även syftat till att öka den interna förståelsen för CSRD och de krav som direktivet kommer med. Detta för att underlätta Biometrias förmåga att bemöta de indirekta konsekvenser och möjligheter som CSRD innebär

för Biometria som leverantör, inklusive tillhandahållande av information, nya hållbarhetsrelaterade krav och efterfrågningar av nya tjänster.

Biometria är en ekonomisk förening och omfattas inte av EU-direktivet CSRD. Därför följer inte hållbarhetsrapporten den struktur som CSRD efterfrågar. Vi har valt att avgränsa årets hållbarhetsrapport och endast redovisa den konsekventiella väsentlighetsbedömningen där vi identifierade direkt orsakad påverkan i vår egen verksamhet.

SÅ UTFÖRDES DEN DUBBLA VÄSENTLIGHETSANALYSEN

Den övergripande processen för genomförandet av den dubbla väsentlighetsanalysen har bestått av fyra centrala steg:

STEG 1

IDENTIFIERING AV BIOMETRIAS VÄRDEKEDJA för att förstå vilka aktiviteter som kan ge upphov till negativ eller positiva påverkan, risker eller möjligheter.

STEG 2

KARTLÄGGNING av eventuellt väsentlig negativ och positiv påverkan samt risker och möjligheter i egen verksamhet och värdekedjan genom att utgå från ESRS-ämnena för miljöfrågor, sociala frågor och styrningsfrågor. Detta kompletterades med intressentintervjuer och skrivbordsundersökning.

STEG 3

BEDÖMNING av ämnenas väsentlighet i enlighet med CSRD-metodik för bedömning av skala, omfattning, återställbarhet och sannolikhet samt finansiell storlek och sannolikhet för bedömning av risker och möjligheter.

STEG 4

VALIDERING av resultatet från den dubbla väsentlighetsanalysen tillsammans med Biometrias ledningsgrupp.

IDENTIFIERING AV BIOMETRIAS VÄRDEKEDJA



RESULTATET AV DEN DUBBLA VÄSENTLIGHETSANALYSEN

Resultatet av den **KONSEKVENTIELLA VÄSENTLIGHETSBEDÖMNINGEN** innefattar faktisk och potentiell påverkan relaterat till Biometrias egen verksamhet och värdekedja oavsett om den är positiv eller negativ. Totalt 22 av 37 områden från samtliga ESRS*-standarder blev väsentliga varav tio av dessa väsentliga områden där Biometria har en direkt orsakande påverkan. Den direkta orsakade påverkan ligger inom Biometrias egen verksamhet, för övriga väsentliga områden har Biometria en bidragande eller koppling genom våra affärsförbindelser.

VÄSENTLIGA FRÅGOR - DIREKT ORSAKAD I EGEN VERKSAMHET

ESRS E1 Klimatförändringar	ESRS E5 Resursanvändning & cirkulär ekonomi	ESRS S1 Egen arbetskraft	ESRS E4 Konsumenter och slutanvändare	ESRS G1 Styrning och ledning
Energi	Resursinflöden	Trygg anställning. Rimliga löner och kollektivförhandlingar	Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och slutanvändare	Företagskultur
	Avfall	Jämställdhet och lika lön för likvärdigt arbete		Skydd av visselblåsare
				Relationer med leverantörer inklusive betalningsrutiner
				Korruption och mutor

De identifierade väsentliga områdena blir vägledande i framtagande av hållbarhetsmål, nyckeltal och handlingsplaner för 2024.

** ESRS, (European Sustainability Reporting Standards) är en ny gemensam rapporteringsstandard för hållbarhetsredovisning inom EU.*

MILJÖ OCH KLIMAT

EN HÅLLBARARE SKOGSNÄRING

Genom ett aktivt utvecklingsarbete säkerställer vi att våra tjänster ständigt fortsätter att vara relevanta. Biometria arbetar kontinuerligt med teknikutveckling kring tjänster, mätmetoder och IT-lösningar för att skapa hållbara lösningar. Våra tjänster bidrar starkt till hela skogsnäringens arbete med hållbarhet. Målet är att våra tjänster ska hjälpa våra kunder i deras utmaningar och underlätta att klara framtida krav.

VÅRA FYRA NYTTOMRÅDEN INOM HÅLLBARHET

- » Tillhandahåller viktigt underlag för klimatredovisning genom **KVALITETSSÄKRADE DATA** i VIOL-systemet, bland annat om transporterade och inmätta volymer, transportavstånd, lastens vikt och råvarans ursprung.
- » Säkerställer **SPÅRBARHET** av skoglig råvara genom detaljinformation i VIOL. Det garanterar att flertalet lagkrav, certifieringar samt EU:s timmerförordning följs. Kreditkontosystemet Certikonto möjliggör kontroll av hela kedjan från skog till industri för certifierade volymer enligt PEFC:s och FSC:s regelverk.
- » Bidrar till **EFFEKTIVARE TRANSPORTER** genom enkel administration för virkesbyten i VIOL, korrekt ruttning med Krönt Vägval, tillförlitlig information om skogsbilvägarnas standard och generös tillgänglighet för inmätning via fjärrmätning.
- » Bidrar till **BÄTTRE RÅVARUUTNYTTJANDE** genom tjänster för rapportering från skördare och skotare, sändning av apteringsinstruktioner, produktionsuppföljning, tjänsten "Titt i trave" för korrekt sortering, kvalitetssäkring av skördarens mätnoggrannhet för korrekt aptering samt fastställande av råvarans kvalitet vid inmätning.

9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR



11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN



12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA



15 EKOSYSTEM OCH BIOLOGISK MÅNGFALD



Under 2023 har Biometria klivit in i två nya forskningsprojekt koordinerade av Skogforsk. Dessa båda projekt har stark koppling till nyttoområdena spårbarhet och effektivare transporter.

DIGFORETRACE – Digital spårbarhet för skogliga produkter är ett samverkansprojekt som syftar till att utveckla en digital spårbarhetsmodell för skogliga produkter. Modellen skapas genom att knyta samman produktions- och transportdata genom att använda positionerings- och sensorteknik.

TREE – Transition to efficient, electrified forestry transport är ett forsknings- och innovationsprojekt med målet att bidra till att 50 procent av de nya lastbilar som skogsbruket köper är elektrifierade år 2030.

OMVÄRLDSANALYS - REGELVERK

Under hösten 2023 startades ett arbete med att kartlägga de regelverk inom hållbarhetsområdet som påverkar Biometrias verksamhet. En bättre förståelse inom området hjälper oss att strukturera, prioritera och göra vägval som är viktiga på såväl kort som lång sikt. Fokus är nationellt och EU, men även FN:s klimatpanel IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) ska belysas. Arbetet har avgränsats till hållbarhet inom klimat, biodiversitet, resurseffektivitet och spårbarhet.

Målet är att beskriva begrepp, relevant lagstiftning och regler inom området, syftet med olika initiativ (nationellt, EU och i viss mån FN) samt processer för att bereda beslut och driva processer. Arbetet ska även ge förslag på hur Biometria fortsatt ska arbeta med omvärldsbevakning inom hållbarhetsområdet.

EU:S AVSKOGNINGSFÖRORDNING (EUDR)

EUDR (AVSKOGNINGSFÖRORDNINGEN) fastslogs i juni 2023 och ska vara implementerad 30 december 2024. Den ställer krav på att all skoglig råvara samt ett antal andra råvaror (till exempel kaffe, kakao, nötkött och gummi) som anses orsaka avskogning ska gå att spåra genom hela förädlingskedjan tillbaka till sitt ursprung. Alla verksamhetsutövare ska göra en deklaration om tillbörlig aktsamhet till ett EU-system för att få sälja sina produkter på EU:s marknad.

med förmåga att hålla information om referens- och verifikationsnummer kopplat till virkesorder/ avtalsobjekt eftersom nära 100% av den skogliga råvara som avverkas, importeras eller exporteras i Sverige redan finns i VIOL-systemet. I november 2023 beslutade Biometrias styrelse att en arbetsgrupp skulle tillsättas för att titta på olika förslag på hur förordningen skulle kunna efterlevas på ett effektivt sätt inom ramen för VIOL 2 och VIOL 3.

Kraven EUDR ställer medför att branschen skulle dra stor nytta av att VIOL-systemet kompletterades

TJÄNSTERESOR OCH VÄGLEDNING KRING RESOR

Biometria har sedan 2020 följt upp koldioxidutsläpp kopplat till tjänsteresor. I denna uppföljning inkluderas samtliga färdmedel - bil, tåg och flyg.

Koldioxidutsläpp tjänsteresor	2020	2021	2022	2023
Bilresor samtliga bilresor i tjänst, inkl. resor med privata bilar	967 103 kg CO ₂ e	1 006 145 kg CO ₂ e	919 579 kg CO ₂ e	639 160 kg CO ₂ e
Tågresor	0,4 kg CO ₂ e	0,3 kg CO ₂ e	0,6 kg CO ₂	92 kg CO ₂
Flygresor	2 500 kg CO ₂ e	2 878 kg CO ₂ e	DEFRA* 12 902 kg CO ₂ e GHGP* 12 576 kg CO ₂ e	DEFRA* 27 445 kg CO ₂ e GHGP* 24 828 kg CO ₂ e
Biometrias totala utsläpp från tjänsteresor	969 603,4 kg CO ₂ e	1 009 023,3 kg CO ₂ e	DEFRA* 932 581,6 kg CO ₂ e GHGP* 932 165,6 kg CO ₂ e	DEFRA* 666 643 CO ₂ e GHGP* 664 080 CO ₂ e

Källa: Bilresor, CarPay & HRM Flex. Tågresor - SJ rese- och miljörapport. Flygresor - BCD Travel reserapport.
*BCD Travel rapporterar utsläppen för flygresor enligt två mätmetoder, "GHGP" (Greenhouse Gas Protocol) och "DEFRA" (Department for Environment, Food and Rural Affairs in Storbritannien).

Koldioxidutsläpp från tjänsteresor med bil har minskat kontinuerligt från 2021 till 2023 medan utsläppen från tåg ökat. Den stora ökning vi kan se kopplat till tågresorna förklaras med ett nytt sätt att beräkna utsläpp på, i enlighet med ISO 14083:2023 och Greenhouse Gas Protocol (GHGP), där även den el som SJ köpt in numera tas med i beräkningarna. Tittar vi på antalet kilometer Biometrias medarbetare rest med tåg har de ökat från 160 440 km 2022 till 217 792 km år 2023. En trolig anledning till att bilresorna minskat i takt med att tågresorna ökat kan vara att vi efter pandemin sakta hittat tillbaka till de sätt vi tidigare rest på.

För flygresor ser vi en ökning jämfört med pandemiåren, vilket var väntat. Andra faktorer som bidrar till ökningen är kompetensutveckling för våra medarbetare. Det har under året hållits fysiska träffar och utbildningar i syfte att ge våra medarbetare möjlighet att utvecklas i sina yrkesroller.

RIKTLINJE FÖR RESOR I TJÄNST

I Biometrias riktlinje för tjänsteresor uppmanas medarbetare att i första hand välja digitala mötesformer för möten med deltagare som är placerade på olika orter.

Biometrias riktlinje för tjänsteresor fastställer vidare att samtliga medarbetare ska välja det mest hållbara resealternativet utifrån trafiksäkerhet, klimatpåverkan och kostnad. Riktlinjen uppmanar även till samåkning i syfte att minimera klimatpåverkan där bilkörning är oundvikligt samt att planera fysiska sammankomster i god tid så att berörda medarbetare kan planera sitt arbete och sin tid.

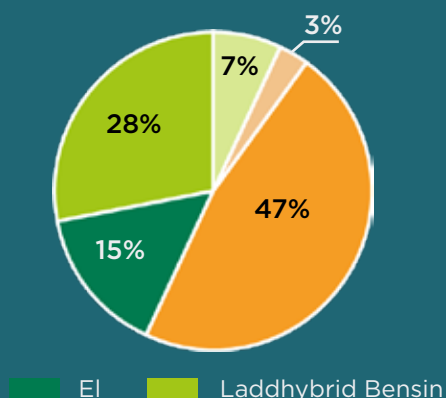
Vi arbetar löpande med att följa upp och analysera vårt resande.

TJÄNSTEBILAR

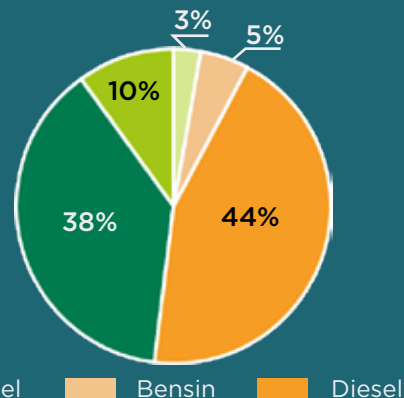
För att minska vår klimatpåverkan när det kommer till tjänsteresor med bil har Biometria sett till att det finns ett val att köra laddhybrid, och sedan 2021 även rena el-bilar. Detta har resulterat i att 49% av Biometrias bilflotta utgörs av el-, laddhybrid- och mildhybrid-bilar där laddhybriden är dominant, följt av elbilar.

Våra medarbetare verkar på platser där den rådande infrastrukturen inte erbjuder möjligheter för laddning av fordon och där stora avstånd och låga temperaturer kraftigt påverkar räckvidden vintertid vilket förklarar den fortsatt stora andelen dieslbilar i Biometrias fordonsflotta. Tittar vi endast på de tjänstebilar som togs ut under år 2023 kan vi urskilja en trend i att fler medarbetare väljer elbil.

FÖRDELNING TJÄNSTEBILAR



TJÄNSTEBILAR UTTAGNA 2023



SOCIALT

5 JÄMSTÄLLDHET



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



10 MINSKAD OJÄMLIKHET



Våra medarbetare är vår främsta tillgång och grunden till vår framgång. Därför försöker vi ta vara på varje medarbetares kompetens på bästa sätt. Vår ambition är att alltid skapa bästa möjliga förutsättningar för våra medarbetare så att de kan känna trygghet och tillfredsställelse i sitt arbete och att de kan utvecklas i sin roll. Vi strävar efter en inkluderande och jämställd arbetsplats där våra medarbetare behandlas lika och ges samma möjligheter.

KOMPETENSUTVECKLING

Kompetensutveckling inom Biometria pågår ständigt. För många sker kompetensutveckling löpande i det dagliga arbetet, men det kan också ske i mer organiserad form, exempelvis genom utbildningar. Varje medarbetare har en individuell utvecklingsplan som revideras årligen inom ramen för medarbetarsamtalet.

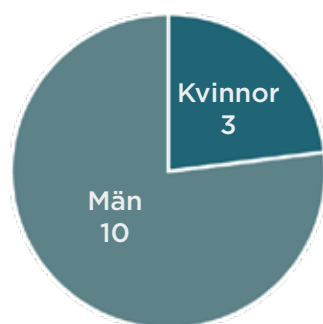
Genom vår utbildningsplattform Biometria Utbildning kan vi erbjuda egna interna utbildningar.

MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET

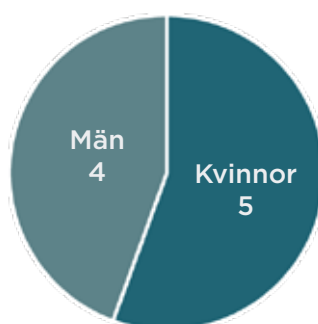
Vi strävar efter att öka jämställdheten och mångfalden inom Biometria. Traditionellt sett verkar vi inom en mansdominerad bransch men vi ser vid rekryteringstillfällen en ökad andel kvinnliga ansökanden. Genom en kompetensbaserad rekryteringsprocess kvalitets-säkrar vi våra rekryteringar.

KÖNSFÖRDELNING PÅ BIOMETRIA

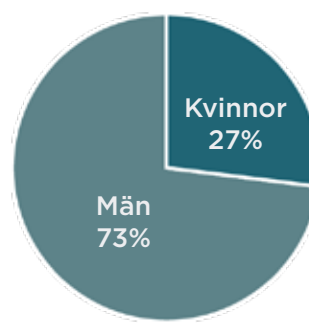
- » Biometrias styrelse består av tre kvinnor och tio män.
- » Biometrias ledningsgrupp består av fem kvinnor och fyra män.
- » Antalet anställda kvinnor inom Biometria har ökat från 23 % 2021, 26 % 2022 till 27 % 2023. Siffran är baserad på tillsvidareanställda.
- » Andel chefer som är kvinnor har ökat från 26 % 2021, 29 %, 2022 till 32 %, 2023.



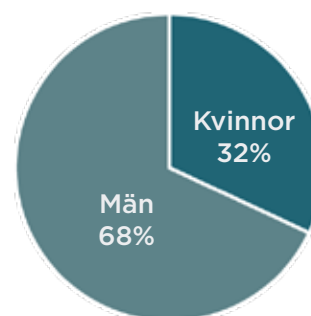
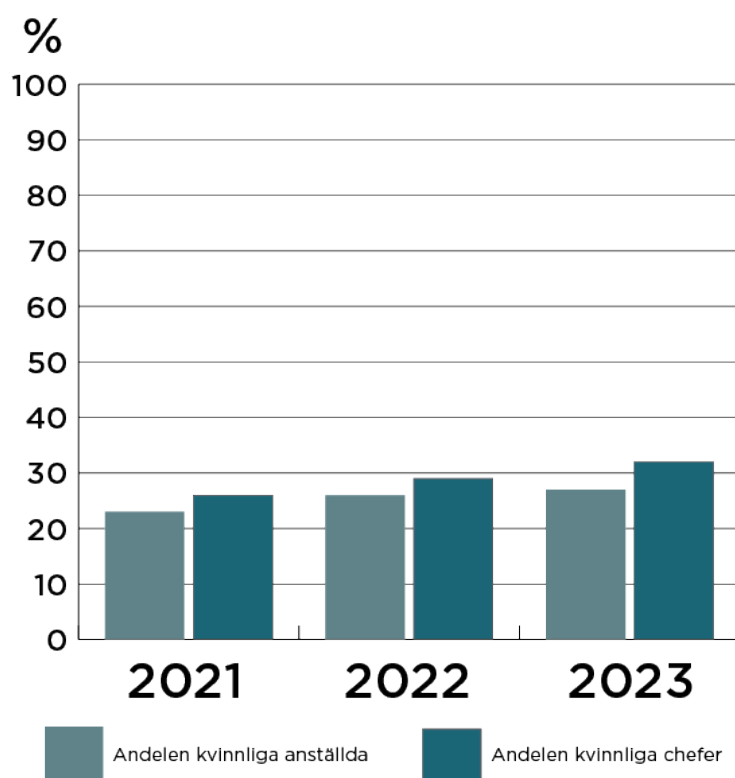
Könsfördelning Biometrias styrelse



Könsfördelning Biometrias ledningsgrupp



Könsfördelning på Biometria



Könsfördelning kvinnliga chefer

PROJEKT FÖR ÖKAD JÄMSTÄLLDHET

Biometria har varit med och finansierat jämställdhetsprojektet ”Jämställdhet i skogsbranschen”, ett regionalt projekt i Västernorrland som pågått mellan 2020–2023 och som syftat till att stärka branschens attraktionskraft ur ett jämställdhetsperspektiv. Representanter från Biometria har tagit del av utbildningar och seminarier inom ramen för projektet.

ARBETSRÄTTSLIGA FRÅGOR

För att erbjuda våra anställda bra arbetsvillkor och trygga förmåner är vi anslutna till kollektivavtal via Gröna arbetsgivare. Vi har ett nära samarbete med fackförbunden i frågor som rör kollektivavtal och anställningsförhållanden, bland annat har vi en struktur där vi, utöver rena förhandlingar, träffar facken inom ramen för flera forum. Vi har en samverkansgrupp med facken som ses regelbundet, denna leds av vd. Vi har också dialoggrupper där vi arbetar med samsyn i avtalsfrågor. Våra arbetsmiljökommittéer, där facken finns representerade, träffas kvartalsvis under året.

ALLAS LIKA VÄRDE OCH MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Biometria värnar om alla människors lika värde, rättigheter, möjligheter och skyldigheter. Att trivas med och utvecklas i sitt arbete och att arbeta i en bra och säker miljö är viktigt och självklart för oss.

Människor med olika erfarenheter och perspektiv är en avgörande faktor för att skapa en framgångsrik organisation. Vår grundprincip är att tillämpa lika lön för lika arbete och att alla ska ha lika möjligheter till anställning, utbildning och utveckling i arbetet, oavsett kön och ursprung.

Allas lika värde speglas i våra värdeord som vi förkortar till POET. Nya medarbetare introduceras i POET och begreppet är närvarande i vardagen.

Vi strävar efter nolltolerans när det gäller diskriminering. Att behandla någon på ett annorlunda sätt på grund av irrelevanta faktorer stämmer inte överens med våra värderingar.

Principerna för Biometrias arbete inom området speglas i vår riktlinje mot diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling. I vår riktlinje för rekrytering säkerställer vi en rekryteringsprocess som gynnar mångfaldsperspektivet i allt från annonsering till urval.

VÄLMÅENDE MEDARBETARE

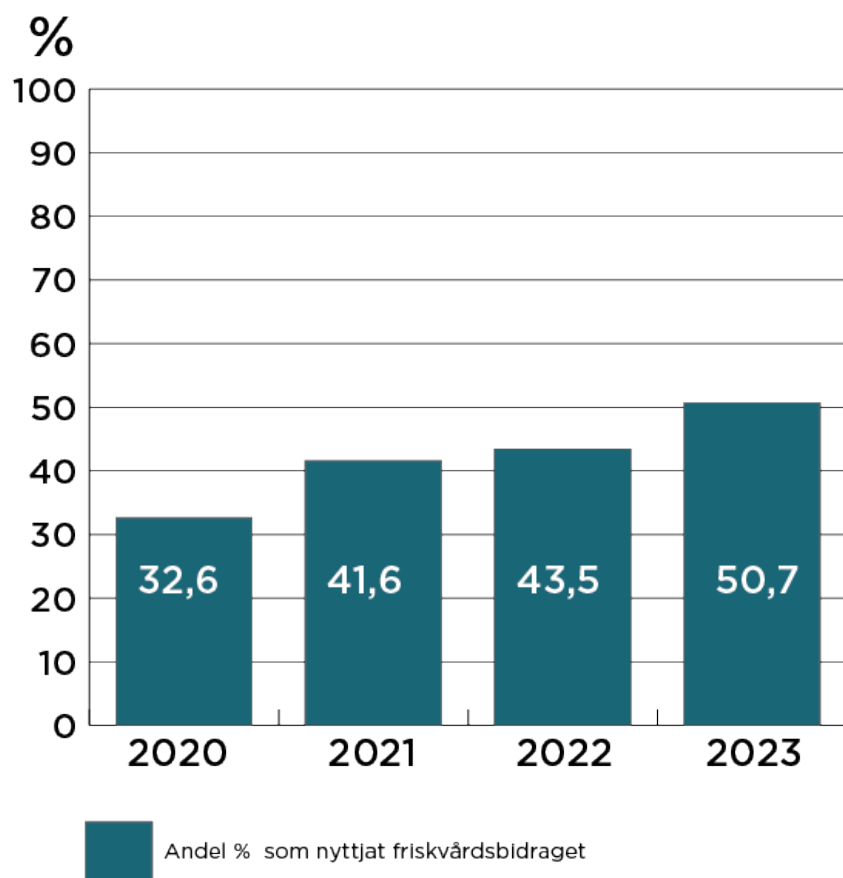
Våra medarbetare är vår viktigaste tillgång, därför är deras hälsa och trivsel en primär faktor för både vår framgång och i skapandet av Biometria som en attraktiv arbetsplats.

VI GER VÅRA MEDARBETARE MÖJLIGHET TILL BÅDE REKREATION OCH SJUKVÅRD GENOM ATT:

- » Vi erbjuder enligt kollektivavtal arbetstidsförkortning där tid, pension eller pengar årligen avsätts för medarbetarna.
- » Utöver de kollektivavtalade försäkringarna erbjuds även privata försäkringar inom sjukvård- och rehabilitering.
- » Alla Biometrias medarbetare har tillgång till företagshälsovård som extern expertis i arbetsrelaterade hälsofrågor. Företagshälsovården arbetar både förebyggande och reaktivt.

» Vi erbjuder alla våra medarbetare friskvårdsbidrag. Medarbetare med nyttjat friskvårdsbidrag har ökat sedan 2020

NYTTJAT FRISKVÅRDSBIDRAG



MEDARBETARUNDERSÖKNING

Under hösten 2023 genomfördes den andra medarbetarundersökningen sedan Biometria bildades 2019. Undersökningen visar en positiv förflyttning i samtliga index. Syftet med medarbetarundersökningen är att ta reda på hur organisationen mår som helhet och samtidigt bilda underlag för uppföljning och utveckling av verksamheten. Medarbetarundersökningen har varit ett värdefullt underlag i vårt strategiarbete för att kunna tydliggöra mål och riktning för framtiden. Chefer och medarbetare på samtliga av våra avdelningar arbetar vidare med handlingsplaner kopplade till det egna resultatet.

Utifrån resultatet från medarbetarundersökningen 2021 har ett ledarprogram genomförts. Detta avslutades 2023. Den kompetensutveckling som ledarprogrammet medfört har bland annat bidragit till den positiva förflyttning som gjorts kopplat till ledning i den senaste medarbetarundersökningen.

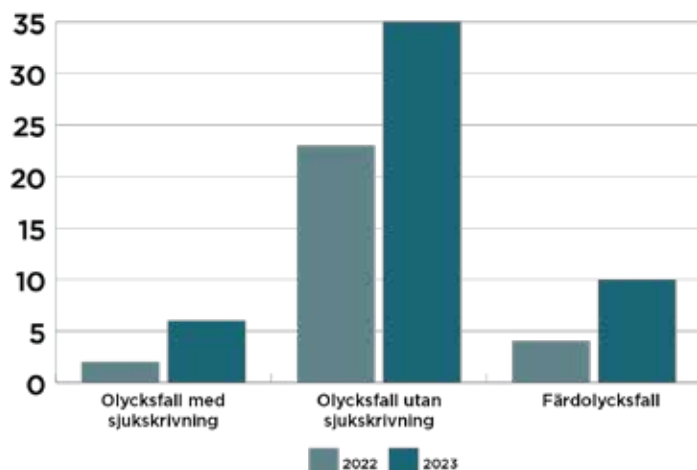
ARBETSMILJÖ

Biometria ska vara en säker, trygg och attraktiv arbetsplats som inte orsakar risker eller skador på människa, egendom eller miljö. Vi arbetar systematiskt med att säkerställa och förbättra den fysiska och psykiska arbetsmiljön. Brister, risker, tillbud, förbättringsförslag och olyckor rapporteras in i IA-systemet som är ett webbaserat incidentrapporteringssystem. Varje medarbetare har själv tillgång att lägga in ärenden. Händelser som anmäls ska alltid undersökas, riskbedömas, åtgärdas och följas upp. Systemet ger stöd i det systematiska arbetsmiljö- och förbättringsarbetet. Genom att använda IA får vi en mer kvalitetssäkrad hantering av våra rapporteringar och åtgärder.

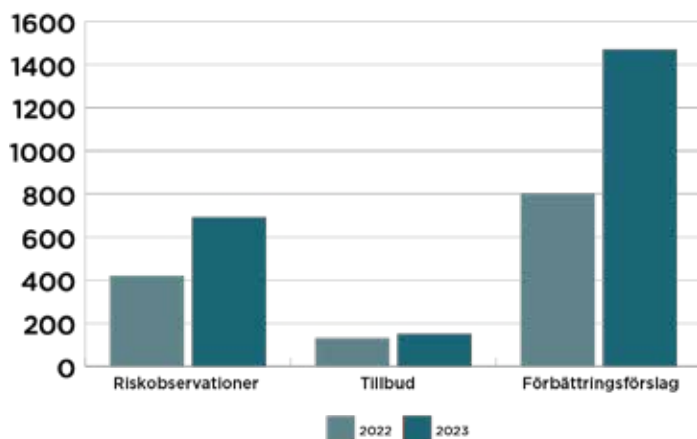
RAPPORTERAT I IA 2023-01-01 - 2023-12-31

Under 2023 har vi satt ett företagsövergripande mål och arbetat förebyggande med arbetsmiljö genom att medvetet öka inrapporteringen av förbättringsförslag och riskobservationer till IA.

OLYCKSFALL 2022 OCH 2023



RISKOBSERVATIONER, TILLBUD, FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG 2022 OCH 2023

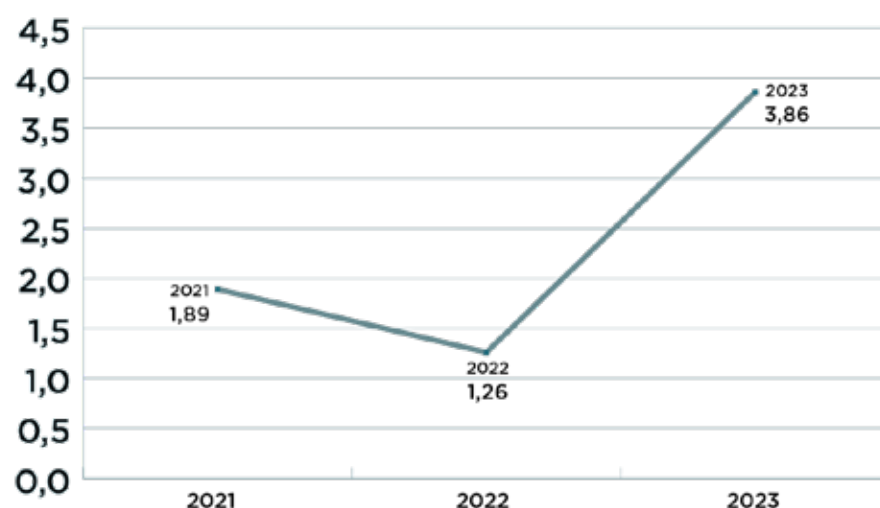


Antalet rapporter har ökat kraftigt jämfört med tidigare år vilket är en förutsättning för vårt förebyggande arbetsmiljöarbete.

RISKER, ORSAKER OCH ÅTGÄRDER

Under 2023 har vi haft sex olycksfall som resulterat i frånvaro. Målet med att nå ett LTI-index* <1 nåddes inte. Biometrias LTI-index ökade från 1,26, 2022 till 3,86, 2023.

LTI-INDEX



**LTI står för Lost Time Injury = olycka med frånvaro. LTI-index = antalet olyckor/miljon arbetade timmar. Dvs. Biometria kan ha max en olycka för att inte komma över LTI-index 1.*

De dominerade orsakerna till olycksfall är framför allt fall i samma nivå, det vill säga halkolyckor på industriområden eller vid mätstationer. Biometrias mål om ett LTI-index på <1 kvarstår och vi kommer framåt att fokusera än mer på det förebyggande arbetet.

UTBILDNING GER BÄTTRE ARBETSMILJÖ

Biometria har tagit fram en anpassad BAM-utbildning (Bättre arbetsmiljö) för samtliga av Biometrias chefer, ersättare till distriktschefer, arbetsmiljöombud och kontorsansvariga. Utbildningen ger metoder och kunskaper för att jobba med både fysiska och psykosociala arbetsmiljöfrågor. Det genomförs även andra avdelningsspecifika utbildningar inom arbetsmiljö.

För att följa upp det systematiska arbetsmiljöarbetet samverkar arbetsgivare och arbetstagare i Biometrias arbetsmiljökommittéer. Där utvärderas bland annat skyddsarbetet. Även tillbud och olycksfall beskrivs och följs upp av kommittéerna.

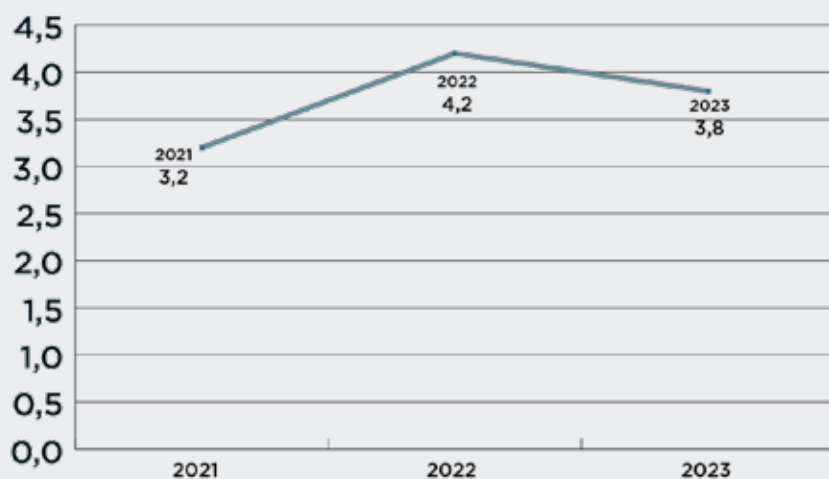
ARBETSKLÄDER

Den 1 januari 2024 bytte Biometria klädleverantör. Den större nya leverantören finns i hela landet och det finns möjlighet att prova ut produkter direkt i butik, på så sätt blir det rätt från början och vi minimerar onödiga och felaktiga beställningar. Leverantören är certifierad enligt ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljö) och ISO 45001 (arbetsmiljö).

Under 2023 infördes krav på skyddsskor samt varselkläder på både över och underkropp för medarbetare som arbetar i fält, mätplatser eller industri.

SJUKFRÅNVARO

Våra medarbetares hälsa och säkerhet är en viktig prioritet för en säker och trygg leverans av vårt uppdrag.



Under 2023 hade vi en total sjukfrånvaro på 3,8% vilket är en minskning med 0,4 procentenheter. Det betyder att vi uppnådde vårt uppsatta mål om en lägre sjukfrånvaro än 2022.

LEDNING OCH STYRNING

AFFÄRSRISKER

Biometrias verksamhet vilar på att vi är opartiska, följer givna regelverk och mäter med stabil och rätt kvalitet. Det är av yttersta vikt att vi verkar för sunda affärer, hög integritet och ingen korruption.

Vår virkesmätning lyder under virkesmätningsslagen och Skogsstyrelsen är tillsynsmyndighet. För att säkerställa god noggrannhet i virkesmätningen genomför Biometria ett löpande kontrollarbete, där varje skäppa, trave eller stock som mäts in vid mätplats, efter ordinarie mätning kan slumpas ut för en noggrann kontroll. Under 2023 kontrollmättes totalt cirka 91 000 stockar och 12 900 travar av Biometrias 32 kvalitetsledare spridda över landet. Årligen sammanställs en kvalitetsrapport som redovisar resultat avseende kontrollen av utförd mätning. Rapporten omfattar även en beskrivning och sammanfattning av resultat från Biometrias verksamhet avseende ”kompetenskontroll och interna kalibreringsövningar”. När det gäller kontroll av mätutrustning kalibreras den manuella utrustningen årligen, tillsynsresultaten registreras i den interna s.k. kalibreringsdatabasen. På den tekniska mätutrustningen som används vid kontroll utförs en daglig tillsyn samt periodisk kontroll.

Biometria arbetar löpande för att minimera affärsrisker. Det gör vi bland annat genom att ha tydliga instruktioner för exempelvis attest och utanordning av betalningar. Biometria har också en visselblåsarfunktion där det är möjligt att rapportera misstankar om missförhållanden i organisationen. Rapporteringskanalen garanterar högsta säkerhetsnivå och total anonymitet för anmälaren.

Då Biometria är en ekonomisk förening som består av branschens köpare och säljare är det viktigt att det finns konkurrensrättsliga riktlinjer som reglerar vilka frågor som får hanteras. Alla möten där medlemmar inleds med en påminnelse om de konkurrensrättsliga riktlinjerna.



Biometrias medarbetare får inte ha uppdrag eller ägna sig åt verksamhet vid sidan om sin anställning som kan rubba förtroendet för Biometria eller på annat sätt inverka negativt på möjligheterna för medarbetarna att utföra sina arbetsuppgifter. Detta fastställs i vår riktlinje för bisysslor.

För att Biometrias medarbetare ska ha kunskap om hur känslig information hanteras i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) samt minska risken för att medarbetare utsätts för IT-bedrägeri genomförs obligatoriska utbildningar i Informationssäkerhet och Dataskydd.

KONSUMTION OCH RESURSER

Konsumtion och transporter av produkter är två poster där vi har möjlighet att påverka och göra hållbara val. Biometrias riktlinje för inköp och leverantörshantering kompletterar Biometrias Kvalitetspolicy med konkreta anvisningar för hur systematisk inköps- och leverantörshantering kan bidra till upprätthållandet av företagets levererade kvalitet. Riktlinjen beskriver det arbetssätt som ska följas av samtliga verksamheter inom Biometria. Syftet är att säkerställa en hållbar leverantörskedja som inte påverkar Biometrias egna leveranser av produkter och tjänster negativt.

Under 2023 togs även en leverantörskod fram som gäller för samtliga Biometrias leverantörer. Biometria förväntar sig att dessa leverantörer kan redovisa efterlevnad av leverantörskoden och förbehåller sig rätten att säga upp avtal med leverantörer som brister i sin efterlevnad. Leverantörskoden ställer krav på lagefterlevnad såväl som att de ska respektera mänskliga rättigheter och arbeta för en resurseffektiv användning av vatten, energi och andra råvaror.

KUNDUNDERSÖKNING

Vartannat år genomför Biometria en kundundersökning i syfte att öka förståelsen för våra kunder och genom det ständigt förbättra vårt arbete. Resultatet från årets kundundersökning visar på en ökning i Nöjd-kund-index (NKI) jämfört med tidigare år. Vårt mål är att ha ett NKI >85.

LEDNINGSSYSTEM

Biometrias ledningssystem beskriver hur styrning, ledning, utveckling och uppföljning sker av verksamheten. Fokus på hög kvalitet och systematiskt arbete med ständiga förbättringar är avgörande för hur väl vi lyckas med vårt uppdrag. De insatser som de senare åren gjorts för att stärka kvalitetsledningssystemet resulterade i att Biometria under 2023 erhöll ett certifikat enligt ISO 9001:2015.

Under året skapades förutsättningar för varaktig intern granskning genom att utse och utbilda internrevisorer. Revisorerna utförde granskningar både på huvudprocesser och stödprocesser. Ett antal avvikelser kunde konstateras och de olika avdelningarna införde utifrån dessa avvikelser förbättringar i sina processer. Vidare har bland annat förbättringar i kvalitetsledningssystemet genomförts inom områdena dokumentkontroll, leverantörsbedömning, riskanalys och målarbete.

BIOMETRIAS KOPPLING

FN:s Globala mål	Delmål	Påverkan
 5 JÄMSTÄLLDHET	5.1 Utrota diskriminering av kvinnor och flickor 5.5 Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande	Vi strävar efter att öka jämställdheten och mångfalden inom både Biometria och inom branschen. Andel chefer som är kvinnor hos oss har ökat.
 8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT	8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla	Vi erbjuder våra anställda bra arbetsvillkor och trygga förmåner då vi är anslutna till kollektivavtal via Gröna arbetsgivare. Vi har ett nära samarbete med fackförbunden i frågor som rör kollektivavtal och anställningsförhållanden. Under 2023 har vi satt ett företagsövergripande mål och arbetat förebyggande med arbetsmiljö genom att medvetet öka inrapporteringen till IA av förbättringsförslag och riskobservationer.
 9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR	9.4 Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet 9.5 Öka forskningsinsatser och teknisk kapacitet inom industrisektorn	Biometria arbetar kontinuerligt med teknikutveckling kring tjänster, mätmetoder och IT-lösningar för att skapa hållbara lösningar. Biometrias tjänster bidrar starkt till hela skogsnäringens arbete med hållbarhet Under 2023 har Biometria klivit in i två nya forskningsprojekt koordinerade av Skogforsk, projekten har stark koppling till nyttoområdena spårbarhet och effektivare transporter.
 10 MINSKAD OJÄMLIKHET	10.2 Främja social, ekonomisk och politisk inkludering	Principerna för Biometrias arbete inom området speglas i vår riktlinje mot diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling. I vår riktlinje för rekrytering säkerställer vi en rekryteringsprocess som gynnar mångfaldsperspektivet i allt från annonsering till urval.
 11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN	11.2 Tillgängliggöra hållbara transportsystem för alla	Bidrar till effektivare transporter genom enkel administration för virkesbyten i VIOL, korrekt ruttning med Krönt Vägval, tillförlitlig information om skogsbilvägarnas standard och generös tillgänglighet för inmätning via fjärrmätning.

TILL FN:S GLOBALA MÅL

FN:s Globala mål	Delmål	Påverkan
	12.2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser	Biometrias tjänster bidrar starkt till hela skogs-näringens arbete med hållbarhet. Målet är att våra tjänster ska hjälpa våra kunder i deras utmaningar och underlätta att klara framtida krav. Vi bidrar aktivt med fakta och statistik om den svenska skogsnäringen.
	13.1 Stärka motståndskraften mot och anpassningsförmågan till klimatrelaterade katastrofer	Vårt främsta bidrag till den nationella omställningen och en mer hållbar värld sker genom samtliga av våra tjänster till våra kunder.
	15.2 Främja hållbart skogsbruk, stoppa avskogning och återställ utarmade skogar	Tillhandahåller viktigt underlag för klimatredovisning genom kvalitetssäkrade data i VIOL-systemet om bl.a. transporterade och inmätta volymer, transportavstånd, lastens vikt och råvarans ursprung. Säkerställer spårbarhet av skoglig råvara genom detaljinformation i IT-plattformen VIOL. Det garanterar att flertalet lagkrav, certifieringar samt EU:s timmerförordning följs. Kreditkontosystemet Certikonto möjliggör kontroll av hela kedjan från skog till industri för certifierade volymer enligt PEFC:s och FSC:s regelverk. Bidrar till bättre råvaruutnyttjande genom tjänster för rapportering från skördare och skotare, sändning av apteringsinstruktioner, produktionsuppföljning, titt i trave för korrekt sortering, kvalitetssäkring av skördarens mät-noggrannhet för korrekt aptering samt fastställande av råvarans kvalitet vid inmätning.
	16.5 Väsentligt minska alla former av korruption och mutor	Via VIOL säkras spårbarheten vilket förhindrar alla former av korruption och mutor. Biometrias verksamhet vilar på att vi är opartiska, följer givna regelverk och mäter med stabil och rätt kvalitet. Det är av yttersta vikt att vi verkar för sunda affärer, hög integritet och ingen korruption. Vi har tydlig information kring attest och utanordning och en visselblåsarfunktion.

KONTAKT

Frågor om hållbarhetsrapporten

E-post: info@biometria.se

Telefon: 010-228 50 00

Hemsida: www.biometria.se

Organisationsnr: 769604-6924

Biometria ek för

Box 89

751 03 UPPSALA

RAPPORTEN HAR TAGITS FRAM AV

ULRIKA STEN, kommunikations- och hållbarhetschef

PERNILLA JANSSON, hållbarhetsspecialist

MELANIE GÖTHE, affärskonsult

TANJA KEISU, chef Innovation och strategiska projekt

ERIC HÖGLUND, arbetsmiljöspecialist

LENA KJELLBERG, kommunikatör



BIOMETRIA