

Distribueras till
IT rådets ordinarie medlemmar
IT-rådets suppleanter
Publiceras i IT-rådets portal
Publiceras på Violweb

Protokoll IT-rådsmöte

Datum 2017-09-26

Plats Arlanda

Deltagare

Roland Persson, Sydved, Ordförande
Jakob Björklund, SDC, Sekreterare
Jan Björkman, Norrskog (suppl.)
Ian von Essen, Mellanskog
Daniel Forsberg, Stora Enso
Andreas Lidfeldt, Sveaskog
Lisa Nilsson, Holmen Skog
Pierre Quist, Vida Skog
Jan Selander, SDC
Erik Sundström, AB Karl Hedin
Örjan Vorrei, Södra Skogsägarna.
Göran Wikström, SCA
Börje Åström, VMF syd (suppl.)

Adjungerade

Olle Andersson, Invictus
Tomas Karlsson, Invictus
Anders Rixon SDC
Jens Altbäck, SDC
Robin Grells, SDC

Ej närvarande rådsmedlem

Germund Gustafsson, Norra Skogsägarna
Jenny Lindén, VMF Qbera

§ 1 Ordförande öppnar mötet

Ordföranden förklarade mötet öppnat.

§ 2 Val av justerare

Beslut: Lisa N och Daniel F valdes för att justera protokollet.

§ 3 Beslut om dagordning

Dagordningen föredrogs av Roland P.

Beslut: Dagordningen godkändes

§ 4 Föregående mötesprotokoll

Beslut: Protokollet från 2017-05-03 godkändes.

§ 5 Nästa möte

Beslut: Nästkommande möte, blir 2017-11-14/15, start med lunch 14/11 kl. 12:00 – slut efter lunch 15/11 kl. 13:00 via Skype. Detta kommer att kallas till av sekreteraren.

§ 6 Information från SDC:s VD

Anders R redogjorde för vad som är aktuellt inom SDC.

Viktigt styrelsemöte med strategimöte med ägarrepresentanterna i styrelsen kommer att hållas under oktober. Detta skall klargöra SDC:s kommande affärsplan.

- FAS 1, klart juni 2018, 5 årig affärsplan, dagens fokusering
- FAS 2, Foreststorm, klart juni 2020
- FAS 3, det ”Nya SDC”

Sedan förra mötet.

- o Avtal Microsoft, nya avtal har slutits omkring AX. SDC är intressant för Microsoft, därför har avtalslängden slutat på 5 år med en bra rabatt.
- Förnyelsen
 - o Plan mot 2020-02-01
 - o Leverans av en Betaversion av VIOL 3, 2017-12-31, i fokus just nu.
 - o Forest Storm + Forest Storm VMF
- Arbetsgrupp styrelsen – följsamhet mot planer i hela branschen.
- FMC – expansion sker enligt plan.

- Ekonomistyrning, sker kontinuerligt under förnyelsen.
- Strategiprocess internt och i styrelsen – SDC 2020.
- VP 2018 – fokus mot effektivisering fjärmätning/digitala kedjan.
- Samverkansmöten mellan SDC, SLU och Skogforsk. Alla parter är positiva till ett utvecklat samarbete.
- Utredning organisation mätning/redovisning är initierad av ägarparterna
- Ordförande i IT-rådet. Ny ordförande ska rekryteras för att ersätta Roland P.
- Prioriteringar/fokusområden på SDC under hösten 2017
 - o Krav och lösningsdialogen VIOL 3 skall lösas. Magnus H ansvarar. T.ex. mätbeskedens utformning.
 - o Masterplan och betaversion för VIOL 3. Jan S ansvarar.
 - o Forest Storm, Thomas Karlsson ansvarar.
 - o Resursplaner och budget, Anders ansvarar.
 - o Långsiktig bemanningsplan och strategiska samarbeten. Anders ansvarar.
- Anders redogjorde för riskhantering och förebyggande åtgärder, larmsystem och åtgärder för att undvika förseningar i uppstart av VIOL 3. Se separat bild över processen i bilaga VD-rapport oktober 2017.
- Ett resonemang fördes omkring vikten av fakta avseende kundföretagens progress i hela VIOL 3 utrullningen.

Inga beslut.

Bilagor:

- VD-rapport oktober 2017.

§ 7 Progress system- och Integrationsförnyelsen

Progress system- och Integrationsförnyelsen

- Förankring branschen
- Förnyelse status lösning
- Förnyelse status integration
 - VIOL 2
 - VIOL 3
- SDC:s interna kvalitetsgranskning

Förankring branschen

Kampanj 1 och 2 är genomförda och kampanj 3 är nu i fokus. Material, lösning och planer förankras med kundföretagen. En Workshop-plan är framtaget för hösten 2017. Referensgrupperna är uppsatta för avsedda ändamål.

Är det rätt deltagare från SDC och kunderna i referensgrupperna, undrar Roland P. Det finns ett stort ansvar hos SDC avseende att det är rätt deltagare ansåg Roland P. Tomas K svarar att ja det anser vi att vi har och det har stor betydelse att det är flera personer som sitter tillsammans och tar beslut.

Noterades att Jan S påtog sig att utreda frågan avseende om det är rätt bemanning i referensgrupperna.

Förnyelse status lösning

Janne redogjorde för en sammanfattning av statusen för förnyelsen.

Betaversionen av VIOL 3 kommer 2018-03-31. Det är 71 Scenarier totalt för VIOL 3-leveransen. Janne redogjorde för tjänsteområdenas innehåll i betan.

Testerna av VIOL 3 kommer att ske i flera steg. Projekten testar sina delar och tillsammans med andra projekt, därefter kommer acceptanstester internt på SDC. I nästa steg kommer kunderna att kunna testa några delar av betan under hösten inom ramen för Forests Storm. Efter detta kommer kunderna att delvis kunna acceptanstesta helheten i betan from 2018-03-31.

Masterplanen för VIOL 3. Janne redogjorde för SDC:s masterplan som skall visa sammanhangen samt hur SDC internt bygger upp leveransen av VIOL 3.

Förnyelse status integration, VIOL 2, VIOL 3

Robin Grells redogjorde för integrationsförnyelsen.

Det finns en stor utmaning i svarsfrekvensen från våra kunder. Kunderna tar i snitt 3 veckor på sig för att svara på SDC:s frågor om status.

Restlistan är mycket viktig. SDC har idag ca 6 - 7 restpunkter varav 2 påverkar driftsättning. De 2 är inplanerade i SDC:s releaseplan. Nästa tillfälle för leverans är underhållsrelease 10 (UH 10), som är planerad till tredje veckan i oktober.

Bedömning av kundernas projekt i september. Det är bedömningar som görs dels av SDC och dels av kundföretagen. Bedömningen omfattar bl a: plan för driftsättning, SDC:s restlista, bilaga angående integrationer, verifiering av POD (Point of delivery), omsändningsrutin, m m.

Status för utrullningsplanen avseende 2017-09-24 presenterades. Idag är det 2 st driftsatta kunder (Effecture samt SCA) sedan följer alla företag den utlagda planen månad för månad. Dock har flera företag skjutit på sina planer inför sina produktionssättningar, vilket riskerar att skjuta på planerna för hela förnyelsen. SDC har en utmaning med att Callans har planer på att byta leverantör under hösten, vilket försvårar planeringsarbetet.

Leveransplanen för 2018 omfattar versionerna 3.6 (vecka 4), 3.7 (vecka 12), 3.8 (vecka 22). Lisa N frågade om hur många procent av alla integrationer som kommer att vara i drift i kundtestmiljön 1 juni? Robin förklarade att ca 80 % av alla externa integrationer kommer att vara klara. Det finns en intern prioriteringsordning för SDC:s alla integrationer.

Anders R redogjorde att Robins plan kommer att hanteras i pilotstyrgruppen för vidare slutsatser avseende ev påverkan på totala planen.

Sammanfattningsvis gäller för närvarande följande

- Utvecklat och testat internt inom SDC så är bedöms 80 % av alla externa integrationer att vara färdiga 1/6 2018.
- Specarna - klara för kunder att utveckla mot ska vara levererade 1/6 2018.
- Plan för när det är helt klart för kunder att testa finns inte klar. Denna kommer att finnas under mitten av november (till nästa IT-råd).

Beslut:

- Robin G tar fram en uppdaterad tidplan för integrationsförnyelsen där det tydligt framgår när integrationerna kommer att vara klara för kunder att utveckla mot resp för test. Denna ska vara klar för presentation till piloterna under mitten av oktober, redovisas vid nästkommande IT-rådsmöte.

Riskanalys

Jan S redogjorde för riskanalys uppdelad i tre delar. En okalibrerad övergripande risklista redogjordes utifrån projektens olika risker. En fråga ställdes till IT-rådet: På vilket sätt skall riskerna redovisas? Alternativ

1. På ett mera detaljerat sätt på kortare sikt eller
2. På den idag mera övergripande redovisningen på längre sikt?

Beslut: Riskanalysen skall ske enligt det mera detaljerade alternativ 1.

Microsoft genomförde en kvalitetsgranskning i mars 2017, en QA av AX365 lösningen. Resultatet blev en lista med punkter att förbättra som presenterades av Microsoft. Efter detta har iStone arbetat med att hantera punkterna, efter leverans av resultaten har SDC fått bekräftat från Microsoft att resultatet från arbetet med punkterna är bra.

Förnyelse status Foreststorm

- Plan status inkluderat risker
- Progress
- Nya AX-limpa

Olle A redogjorde för syftet med Forest Storm. Sammanfattningen av projektets läge inkluderat projektets risker.

Risker

- Förseningar i VIOL 3 kan påverka workshoparna direkt.
- Kort tid mellan Beta och komplett leverans av VIOL 3.
- Resursbrist hos kund och i Forest Storm.
- Hur undviker vi att detta blir 600 implementationsprojekt, Tomas K understryker vikten av detta
- Kundernas engagemang och tid.

- Acceptans/Förståelse för lösningen (Jmf t ex sortiment).

Kommentar till piloterna avseende uppstartsmöten under v 34 – 36. 44 användare i VIOL 3 från kunderna är nu aktiva. Frågan om hur en ”paralleldrift” mellan VIOL 2 och 3 skall fungera i praktiken har kommit upp, lösning på detta får tas fram i takt med att arbetet fortskrider.

Olle redovisade den övergripande planen för hela Forest Storm t o m år 2020. Flera kunder har gjort ett bra arbete och progressen går framåt. SDC vill få upp piloterna samt VMF med SDC i ett samarbete med gemensam plan för att etablera det nödvändiga samarbete som Forest Storm innebär.

Workshopplanen visar att det är en intensiv plan framåt. Ett antal (10) scenarier är utvalda och exemplifierades i en Excel samt en process.

Frågan ställdes avseende vad företag som inte är med som pilot kan arbeta med. Anders R, konstaterade att det finns många delar såsom att se över undantag som man känner till, hur påverkas min organisation? Tomas K, gör en genomgång av det nya, alla företag bör ställa sig frågan om har de har koll på att funktionalitet försvinner från VIOL 2, te x AL-koder, Au –koder, m.m. Att rensa i masterdata är ytterligare en bra åtgärd.

Progress

Den månadsvisa progressrapporten för företagen till Forest storm skickas ut den 21: a varje månad. Idag är detta manuellt hanterat, i framtiden kan detta hanteras via Microsoft Power APPs. Statistiken visar att 1 pilotföretag av 6 har rapporterat i tid. Även risker skall rapporteras. De viktigaste är att:

- Integrationsförnyelsen inte görs enligt plan
- De framtagna planerna för VIOL 3 inte håller.
- Kundföretagen inte blir klara i tid.

Processen nya AX-limpa, VIOL 3.

SDC har förklarat processen många gånger men resultatet är antagligen svårt att ta in. Mycket information samt många nya begrepp gör det antagligen för svårt för många att förstå tillräckligt bra.

Nu arbetas med ett nytt försök att göra det enklare, med en ny struktur för att få bättre förutsättningar. Därför har en uppdelning av gjorts av flera avgörande komponenter, bl a masterdata respektive process för operativt data.

En dokument har ställts samman för att visa och klargöra affärsprocessen. Tomas redogjorde för processen inkluderat verifieringsfunktion för en order (d v s kontrollerna) av VIOL 3.

Alla på mötet är eniga och bekräftar att den nya strukturen är tydligare och enklare.

Beslut:

- IT-rådet tillstyrker ansatsen med det nya underlaget, ”Ax till limpa”. Det är enklare att förstå och rekommenderas att användas fortsättningsvis.

Demo VIOL 3

Thomas demonstrerade VIOL 3.

Fråga om hantering av GDPR vid redigering/hantering av information utanför AX/VIOL 3 systemet ex v uttag av data till kund. Jan S utreder.

Bilagor:

- IT-råd Bransch 2017-09-26
- IT-Råd risk 2017-09-26
- IT-Råd status 2017-09-26
- Forest Storm IT-råd 2017-09-26 v3

§ 8 Närvarande piloters återkoppling avseende Forest Storm

- Sveaskog presenterades av Andreas Lidfeldt: En utmaning att få dokumentation från SDC, Bra med konkreta genomgångar av det nya systemet.
- Södra presenterade av Örjan V: Bra att få ”känna och klämma” på VIOL 3. Bra dragning, bra kompetens på plats. Det behövs mera detaljer inom presenterade områden samt kompletteringar av t ex produktion och transport som ej var med.
- Sydved presenterades av Roland Persson: Bra workshop, bra kompetens från SDC.
- Stora Enso presenterades av Daniel: Bra Workshop med SDC och Sydved, mycket klarnade, nytt sätt att förstå om det nya systemet som kommer. De har ett schema som de tror på. Dokumentationen kan vara krävande att verkligen förstå, här har företagen eget ansvar att sätta sig in hur det verkligen fungerar.
- SCA presenterades Göran Wikström: Har bara hört positiva omdömmen om genomförda möten och workshops.
- Holmen presenterades av Lisa Nilsson: Bra underlag, relativt bra dokumentation men mycket begränsningar i .ppt formatet. Bra att se VIOL 3 på riktigt, vilket resulterar att verksamhetsprocesserna kommer att behöva göra stora ansträngningar. Lite för mycket detaljer i vissa presentationer, inte så vanligt. Kommer att starta PapiNet VIOL 2 i januari p g a leverantörsberoende.

Sammanfattning: bra genomgångar, verksamhetspåverkan och IT-påverkan verkar vara relativt lika. Enligt reflektionerna har troligen ForestStorm (Olle och Tomas) för mycket vilket resulterar i de hinner inte riktigt med i dokumentationen.

Noterades i IT-rådet:

- Rådet är bekymrade över kapaciteten omkring dokumentation samt kommunikation mellan SDC – Forest storm och kundföretagen (i första hand pilotföretagen). Rådet uppmanar SDC att förstärka med kompetens och kapacitet inom dokumentation och kommunikation, som arbetar nära Tomas och Olle och som kan avlasta dem.
- Troligen finns det ett värde att få in ett Pilotföretag som inte är ett s k integrationsföretag (d v s som arbetar direkt i Viol-systemen). Idag har alla pilotföretagen ett integrationsfokus.

§ 9 Granskningsuppdrag förnyelsen – lägesrapport av granskningsuppdrag

Jan S presenterade den genomförda IT-revisionen. Medverkande har varit Anette S, Andreas L och Ian v E,

Sammanfattningen av förslaget från KPMG finns förklarat i bilaga.

SDC har sedan tidigare gjort en klassisk IT-säkerhetsgenomgång med IT-säkerhetsbolag.

CERT.se beskriver bla ett case i Malmö som omfattar 600 företag. Där beskrivs hur man kan undvika att drabbas av kapade identiteter med tillhörande intrång.

Bilaga:

- Granskningsuppdrag förnyelsen lägesrapport

§ 10 Övriga frågor

GDPR

Det har bildats en arbetsgrupp omfattande Linnea, Anette S, Ian E, Jan B, för att det finns behov av en branschtolkning av GDPR. Ett förslag togs fram utifrån IT-perspektiv.

Ett möte med Jurister från olika skogsbolag (SCA, Stora, m fl) har genomförts. Där debatterades GDPR tolkningen i skogsbranschen utifrån juridiskt perspektiv. Jan B sammanfattade att det konstaterades vid mötet att det är svårt ur ett juridiskt perspektiv att skriva ett branschförslag. Nytt möte i gruppen är bokat 2017-11-13.

Beslut:

- Notering: GDPR, med t ex perspektivet privacy by design bör läggas till för att detta perspektiv skall vara med i förnyelsen.

Arbetsbelastning SDC

IT-rådet noterar att det tydligt märks att det är hög arbetsbelastning inom SDC och önskar en statusrapport från SDC avseende detta vid nästa IT-rådsmöte.

§ 11 Avslutning

Ordföranden tackade för visat intresse och förklarade mötet avslutat.

Protokollförare

Jakob Björklund

Jakob Björklund

Justerat

Roland Persson

Roland Persson

Lisa Nilsson

Daniel Forsberg