

1 Tjänsteområde Produktion

Inom tjänsteområde produktion kopplas data ihop från skördad och skotad skogsråvara i ett flöde för virkesaffären. Biometria tillhandhåller även uppföljningstjänster av produktions- och kvalitetsdata samt produktionsdata i kombination med annat data som är tillgängliggjort från VIOL3

Systemstödet som byggs upp runt produktionsrapporteringen bidrar till andra tjänster inom produktionsområdet såsom Biometrias fältverksamhet, samt som stöd för den automatiserade kvalitetssäkrade virkesmätningen.

2 Övergripande beskrivning av tjänster

2.1 Produktionssystemet

Rapporteringen från skördare och skotare är grunden för all styrning av råvaruproduktion som sedan kan användas i hela flödet mellan skog och industri.

Information från drivningen som till exempel produktions-, kontroll- och kalibreringsfiler sänds från skördare och skotare. Detta gör det möjligt att planera och styra volymer och kvaliteter i flera sammanhang.

Förutom rapportering av producerade volymer från skördare och skotare hanteras även uppgifter om skördares mätnoggrannhet.

Produktionsrapportering sker med filer via Sender vilket installeras i skogsmaskinen. Insändning kan också ske via Biometrias Rapp – som är en applikation för produktionsrapportering.

Biometrias stödjer även produktionsrapportering från externa applikationer, i form av Stanfordfiler.

Uppföljning kan ske via uppdragsgivarens maskinidentitet samt den identitet som Biometria tillhandahåller. Detta gör det möjligt att följa en maskins produktion trots byte av uppdragsgivare.

2.2 Kontroll och revision

Biometria tillhandahåller tjänster för kontroll och revision.

2.2.1 Kvalitetssäkring skördare

Kvalitetssäkring skördare säkerställer att maskinens mätresultat är korrekta avseende längd och diameter, vilket är en förutsättning för optimal aptering av stammen.

Kvalitetssäkringen ger också möjlighet till jämförelser mellan olika maskiner i avvikelserapporter, larmlistor, rankinglista och basrapporter.

Skördarlaget utför regelbundet en manuell kontrollmätning på ett antal stammar vilka väljs ut slumpmässigt. Stammarna rapporteras och jämförs med skördarens mätning av samma stammar.

Avvikelser som ligger utanför toleranser signalerar att åtgärder, som till exempel att kalibrering av skördarens mätutrustning är nödvändiga.

I tjänsten Kvalitetssäkring skördare används filerna från produktionsrapporteringen för att kontrollera maskinens mätnoggrannhet. Resultaten för varje maskin genererar en kvalitetsstämpel (IG, G, ej bedömd).

2.2.2 Kvalitetssäkrad tillredning

Kvalitetssäkrad tillredning innebär att Biometrias fältpersonal genomför utbildningstillfällen för maskinlag vilket skapar ett högre virkesvärde genom en bättre virkestillredning. Om skördarlagen blir kvalitetssäkrade följer Biometria upp virkestillredningen kontinuerligt.

2.3 Uppföljning och analys

I Biometrias Rapportportal kan skördarens och skotarens produktion följas upp. För detta finns standardrapporterna för Skoglig produktion, Virkestillredning samt Mätningens kvalitet och kvantitet råvara på maskinnummernivå.

Via rapporterna får avverkningsföretag och drivningsledare underlag för statusläge i produktionen, rapporteringsfrekvens, rapporterade avvikelser, övermålsredovisning, kvalitetsuppföljning med mera.

3 Förutsättningar

Produktionstjänsterna förutsätter att man följer de branschgemensamma standarder som Biometria kräver samt Stanfordstandarderna.

Produktionstjänsterna är beroende av vår Råvaruredovisning och för integration krävs tecknande av integrationskontrakt.

4 Tillgänglighet IT-tjänster

IT-tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt undantaget förutbestämda servicefönster som aviseras i god tid i förväg. Utlovad tillgänglighet utanför dessa servicefönster är 98,86% beräknat på en månad med 180 tim.

5 Support

Kundsupport av våra IT-tjänster finns tillgänglig mellan 8-16:30 under vardagar. Våra kontaktvägar är via telefoni, e-post och webbformulär. Kontaktvägarna finns definierade på biometria.se.

Utanför kontorstid registrerar ärendemottagningen ärenden samt kontaktar vår beredskap i händelse av att ärendet är av akut karaktär.

6 Uppsägningstid IT-tjänster

Kunden får med 3 månaders avisering säga upp IT-tjänster.

7 Personuppgifter

Följande personuppgifter hanteras inom produktionstjänsterna

Maskinregister

Kontaktperson: Namn, telefonnummer, E-postadress och adress

Produktionsfiler

Skogsmaskinförare

Det är inte tillåtet att ange ett namn eller en referens till en maskinförare i filerna som läses in av Biometria.

Entreprenörer.

Namn, telefonnummer, e-postadress, ev. adress och organisationsnummer (enskild firma)

Utförande avverkningsföretag

Namn, telefonnummer, e-postadress, ev. adress och organisationsnummer (enskild firma)

Maskinägare

Namn, telefonnummer, e-postadress, ev. adress och organisationsnummer (enskild firma) maskinägare.

Rapp (Maskinförarkopplingar)

Namn, e-postadress

Uppdragsgivarinställningar

Kontaktperson rapp

Namn, e-postadress

Det är inte tillåtet att använda fritextfälten, i Biometrias tjänster, för personuppgifter.