

1 Övergripande beskrivning av huvudtjänsten

1.1 Transportredovisning

Biometrias tjänst för Transportredovisning tillhandahåller funktionalitet för att hantera avtalsinformation, prislister och transportprisgrundande parametrar. När transportprisgrundande kvantiteter från transporttransaktionen tillförs transportredovisningssystemet, skapas underlag för transportpristräkning mellan transportens köpare och säljare. Tjänsten ger även möjlighet att beräkna rutt – och returtransporter samt hantera och prisberäkna tillkommande arbeten via den s,k transportsedelfunktionen.

Resultatet av transportpristräkningen och annan information om utförda transporter kan erhållas mha elektronisk filöverföring, pappersutskrifter eller via Biometrias informationssystem för transportinformation (TIS). Filer arkiveras med behörighetsstyrd åtkomst.

1.2 Logistikstöd

1.2.1 Krönt vägval

Biometrias tjänst Krönt Vägval ger underlag för att beräkna bästa väg för transport med timmerbil eller flisbil mellan två geografiska platser. Resultatet används som underlag för transportavräkning mellan säljare och köpare av transport. Vid anrop till tjänsten är det även möjligt att erhålla ruttens geometri och sedan presentera denna i ett transportstödande system. Tjänsten Krönt Vägval visar föreslagen fysisk väg baserad på det vägdata som är tillgängligt samt de attribut eller företeelser som har beslutats att tjänsten skall ta hänsyn till vid varje tillfälle. I Krönt Vägval tjänsten ingår även ajourhållning av vägdata på det enskilda vägnätet – undantaget är ajourhållningen hos de större markägande företagen som har egna resurser och system för att hantera detta. Ajourhållningen omfattar inrapportering av nybyggda vägar till NVDB samt hantering av inkomna avvikelser relaterat till vägdata.

1.2.2 Krönt vägval webbtjänst

Tjänsten är en integrationstjänst som gör det möjligt att hämta och presentera avstånd och vägval till eget verksamhetssystem. Möjlighet finns även hämta information om mottagningsplatser, tillgängliga koordinatsystem och motståndsställningar.

1.2.3 Krönt vägval karta

Tjänsten är en webbaserad karttjänst där möjlighet finns att göra manuella avståndsberäkningar och se vägvalet på karta. Möjlighet finns också att titta på vägnas egenskaper som t.ex. hastighetsbegränsning och bärighetsklass samt

avvikelse-rapportera upplevda felaktigheter relaterat till ruttning och information om en väg.

1.3 Digitala kedjan

1.3.1 Leveransavisering

Leveransavisering gör det möjligt att information som krävs för att registrera mätvärden finns tillgänglig i mätplatssystemet redan vid ankomst till mätplatsen. Detta görs genom att transportföretaget skickar en leveransavisering vid lastning och en ankomstavisering vid ankomst till mätplats. Förutom uppgifter som behövs för mätning skickar man också in transportuppgifter som behövs för att redovisa och beräkna transportaffären. Genom Leveransavisering går det att öka flödet av biltransporter på mätplatsen då processen med ankomstregistrering effektiviseras. En Leveransavisering görs från transportsystem där vilken transportorderrad som skall aviseras anges. Detta innebär att information ärvs och risken för fel vid inmatning av uppgifter minskar.

2 Beroenden och förutsättningar

Tjänsten Transportredovisning förutsätter att aktörerna existerar i systemet, att kontrakt mellan parter är upprättade samt att prislistor är skapade. Transportredovisningen förutsätter även att de transportprisgrundande parametrarna som registreras i leveransaviseringen eller i Doris inkommer till VIOL-systemet via integrationer. Krönt Vägval är en fristående tjänst. Det finns inga direkta beroenden till andra Biometria tjänster. Företag som har egna verksamhetssystem anropar Krönt Vägval och hämtar hem avstånd och geometri och integrerar sedan in avståndet till VIOL-systemet, där det sedan används för pristräkningen.

3 Tillgänglighet

IT-tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt undantaget förutbestämda servicefönster som aviseras i god tid i förväg. Utlovad tillgänglighet utanför dessa servicefönster är 98,86% beräknat på en månad med 180 tim. Tillgängligheten följs upp månadsvis och utfallet är normalt över 99,5%.

4 Support

Kundsupport av våra IT-tjänster finns tillgänglig mellan 8-16.30 under vardagar. Våra kontaktvägar är via telefoni, e-post och webbformulär. Kontaktvägarna finns definierade på Biometria.se. Utanför kontorstid registrerar ärendemottagningen ärenden samt kontaktar vår beredskap i händelse av att ärendet är av akut karaktär.

Krönt Vägval webbtjänst: Fullt åtkomlig mellan 8,00 och 16,30. För övrig tid finns beredskapsfunktion tillgänglig som ska hålla tjänsten åtkomlig.

Krönt Vägval karta. Kundsupport finns tillgänglig mellan 8-16,30 under vardagar. Våra kontaktvägar är via telefoni, e-post och webbformulär. Kontaktvägarna finns definierade på Biometria.se.

5 Uppsägningstid IT-tjänster

Kunden får med 3 månaders avisering säga upp IT-tjänster.