



# Gap-Rapport

Versionsnummer 1.0

Emma Karlsson och Markus Thorsson  
Senast uppdaterad: 2021-03-29

## 1 Revisionshistorik

Vid ändring av revisionshistoria ska även version och datum på första sidan samt datum i sidfoten uppdateras.

<b>Version</b>	<b>Ändring</b>	<b>Datum</b>	<b>Signatur</b>
1.0	Dokumentet skapat	2021-03-29	MATH, EMKA

## Innehållsförteckning

1	Revisionshistorik .....	1
2	Introduktion.....	3
3	Begreppslista .....	4
3.1	Begrepp .....	4
4	Status Gap 2021-04-01 .....	5
4.1	Statistik inkomna Gap .....	5
5	Beslut Gap .....	7
5.1	Nya beslut till status Approved .....	7
5.2	Nya beslut till status Rejected.....	9
5.3	Nya beslut till status Investigate.....	10
5.4	Preliminär planering av Gap för kommande månad .....	11

## 2 Introduktion

Ett tydligt behov fanns att förbättra hanteringen av inkomna Gap i VIOL 3. Detta av några anledningar:

- Bättre kunna prioritera bland anmälda Gap
- Bättre hantera Gap som går på tvärs över flera system/tjänsteområden
- Skapa ett tätare samarbete mellan Forest Storm och tjänsteteamen
- Kunna återkoppla helhetsstatus på Gap-arbetet och status på enskilda Gap

Detta resulterade i en ny sammansättning av representanter från varje tjänsteteam och Forest Storm som tillsammans bildar en lösningsgrupp.

Vad är *lösningsgruppen*? Syftet är att löpande hantera, prioritera samt kunna motivera beslut kring inkomna Gap från såväl Piloter som övriga kunder, och på så vis undvika att frågor ska landa mellan de olika utvecklingsprojekten inom varje område. Syftet med denna lösningsgrupp är också att stärka samarbetet och koppla samman arbetet i kundprojekten med utvecklingsprojekten inom Biometria.

Inkomna Gap hanteras enligt följande process:

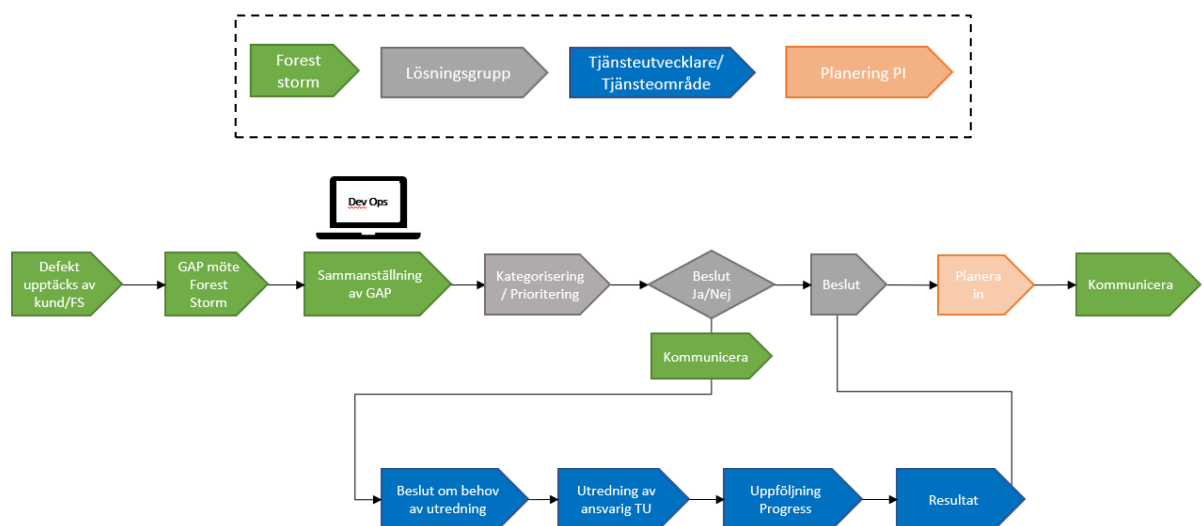


Bild 1 Den nya hanteringsprocessen av Gap

Denna rapport ämnar sammanställa och kommunicera de beslut som tagits kring hanterade Gap i lösningsgruppen. Rapporten sammanställs och publiceras preliminärt på månadsbasis. Rapporten innehåller också en preliminär planering av Gap som ska hanteras kommande månad.

### 3 Begreppslista

Nedan följer kortare beskrivning av begrepp som nämns i denna rapport, detta i syfte för att förenkla läsningen.

#### 3.1 Begrepp

##### **Status:**

**New** – Nyinkommet Gap som ännu inte är hanterat

**Investigate** – Utredning pågår kring behov/lösning

**Approved** - Beslut att ändring kommer att genomföras

**Rejected** – Lösninggruppen anser inte att det är ett relevant krav på VIOL 3

**Active** – Ska fasas bort för Gap

**Planned for delivery** - Inplanerad i PI

**Resolved** – Lösningen har implementerats

**Closed** – Gap har implementerats och fått ok från kund

##### **Övriga begrepp:**

**Gap** – Funktionalitet och/eller ett önskemål av funktionalitet som saknas för att stödja en process eller ett scenario som branschen uttrycker ett behov av

**Programinkrement/PI** – Ett programinkrement motsvarar en period på 8 veckor

**KP2/kontrollpunkt 2** – Hösten 2021. Begreppet KP” eller ”kontrollpunkt 2 används i allt mindre grad, men förekommer.

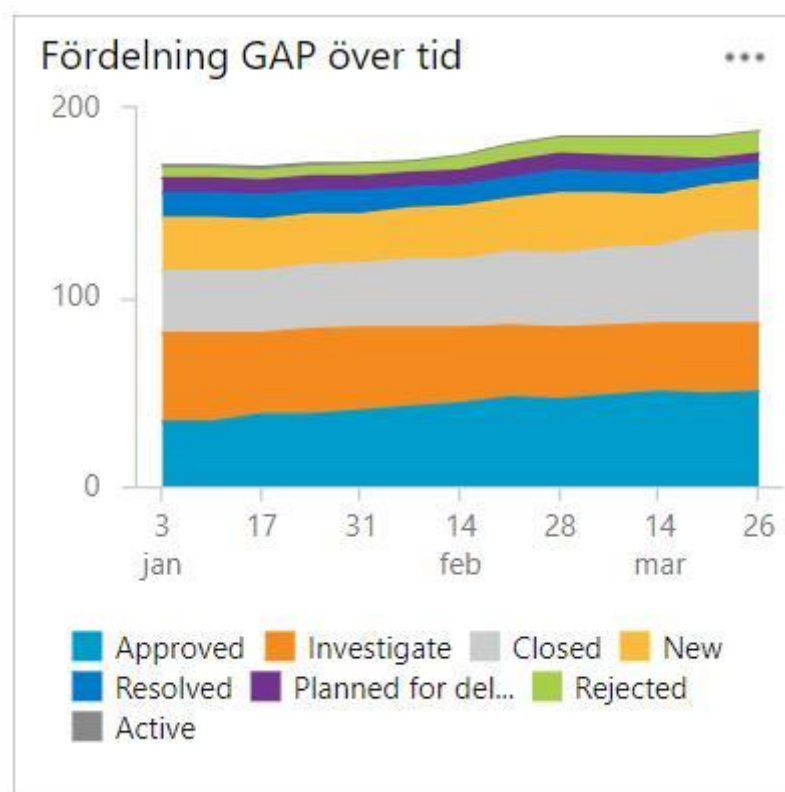
**VIOL 1.0/1.0** – ”Go live” versionen av VIOL 3

## 4 Status Gap 2021-04-01

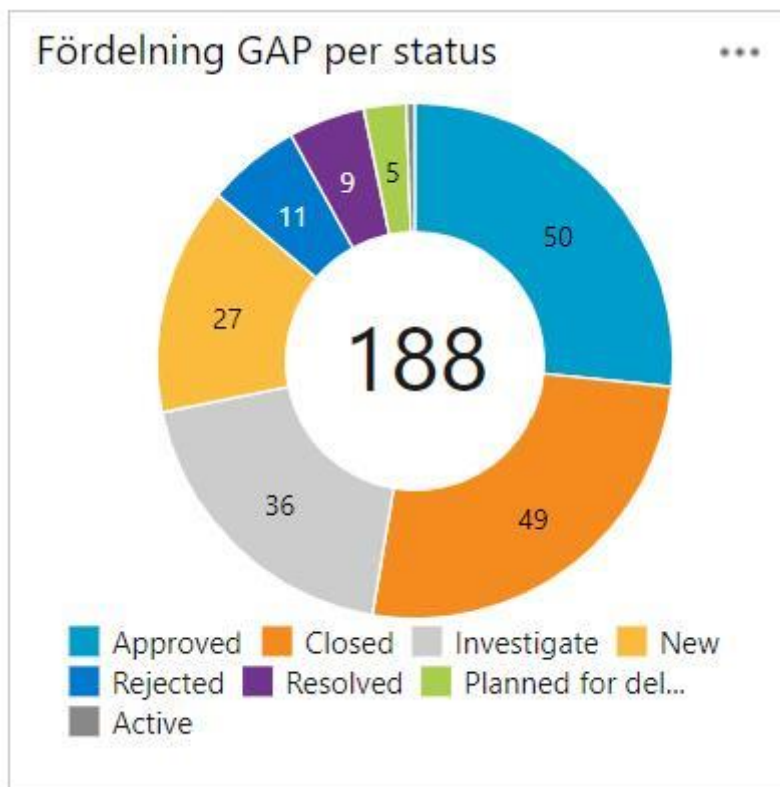
För att ge en uppfattning om nuläget presenteras nedan en övergripande bild av Gapen. Det som presenteras är *Fördelningen av Gap över tid*, *Fördelning av Gap per status* samt *Fördelning av inkomna Gap per tjänsteområde*. Denna sammanställning skapas i samband med varje månadsslut för att ge korrekt bild av statusläge.

### 4.1 Statistik inkomna Gap

#### Fördelning av Gap över tid

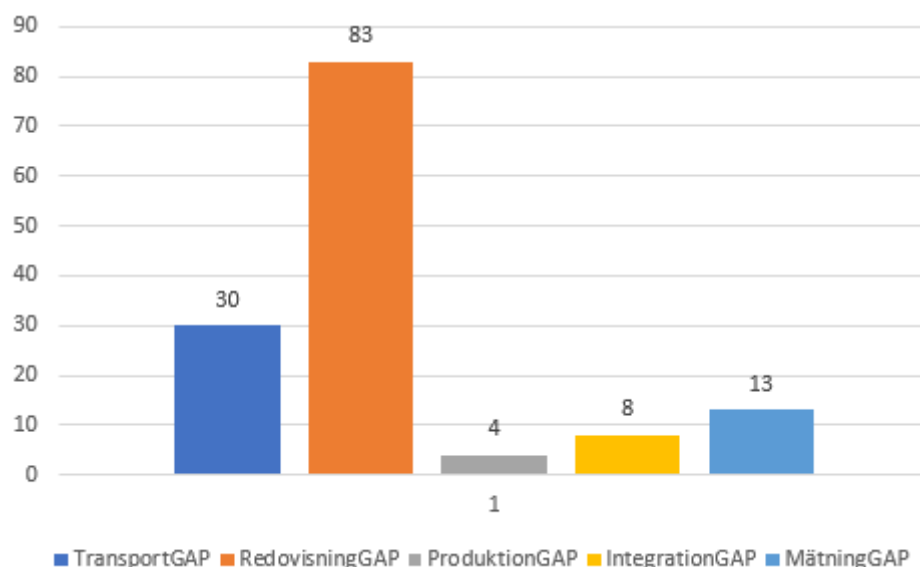


## Fördelning av Gap per status



## Fördelning av inkomna Gap per tjänsteområde

Observera att vissa Gap faller inom flera tjänsteområden och kan därför förekomma flera gånger.



## 5 Beslut Gap

Nedan följer de beslut, uppdelat per status, som tagits under förgående period. Observera, vad gäller den preliminära planeringen kan den komma att ändras om det uppkommer behov av att andra/nya Gap måste hanteras före. Vissa Gap kan ibland också behöva hanteras på nytt och är därför återkommande i planeringen. För mer information om varje Gap finns en direktlänk till DevOps (TFSen) på varje ID-nummer.

### 5.1 Nya beslut till status Approved

ID	Beskrivande titel	Status	Beslutslogg
105753	Problem att destinera vid förstaledsaffär mellan två organisationer	Approved	Beslut från lösningsgruppen 5/3: Approved. Kommer inte hanteras till 1.0, det finns workaround att hantera detta på tills vidare. Lösningsförslag finns på hur vi kan lösa detta och kommer utredas efter 1.0.
92308	Integration av priskomponenter för kontrakt	Approved	Beslut från lösningsgruppen 5/3: Approved. Utifrån utlåtande från piloterna har det beslutats att en excellösning kommer hantera behovet i dagsläget. Lösningen innebär att kund kan plocka ut en excel fil på information från huvudet. Det innebär att urvals- och värdevillkor inte kommer vara möjligt att plocka med.
94573	Trigger som motsvarar avsluta av avtalsobjekt	Approved	Beslut efter utredning 12/3: Sätts till approved. Beslut taget att funktion kommer införas i Dyn365-klienten för att generera informationen i ett mätbesked, så att det går att stämma av informationen innan mätbeskedet distribueras. Funktion kommer också finnas i klienten för att trigga ut mätbeskedet för distribution, vilket i VIOL3 1.0 kommer motsvara det som benämns händelsestyrda mätbesked. Stöd för periodvisa mätbesked kommer också finnas, vilket i VIOL3 är beslutat endast innefatta veckovisa distributioner. Funktion för beställning av händelsestyrda alternativt periodvisa distributioner av mätbesked kommer införas i förstaledskontraktet.



82331	Ändra slutdatum på destineringskräver att man väntar till nästa dag	Approved	Beslut efter utredning 12/3: Sätts till approved. Beslut taget att reservmetod som funktion löser detta behov, efter att det är infört i hela processen i VIOL3. Funktion fungerar i korthet enligt följande. Ett mätningsflöde, för aktuellt handelssortiment och mottagningsplats, sätts upp som innehåller stockmätning som primär metod och travmätning som sekundär metod. Vid destineringskräver till denna mottagningsplats kommer aktuell mätorder att innehålla både den primära och den sekundära mätmetoden. Vilken metod som väljs kan bestämmas vid leveranstillfället beroende på situationen på mät-/mottagningsplatsen, men den primära metoden är förstahandsvalet så länge den sekundära inte behöver nyttjas av något skäl. Om däremot förstaledskontraktet har krav på att endast stockmätning får utföras eller att inga andra måttslag än m3to godtas, kommer destinerad mätorder bara att innehålla stockmätningmetod.
86286	Går inte att välja PH då "Värdeberäkning VIOL" ändrats från Nej->Ja	Approved	Beslut från lösningsgruppen 26/3: Approved. Hanteras med 91359 ändra förutsättningar på FLK, AO och KK och är planerad till 1.0.

## 5.2 Nya beslut till status Rejected

<b>ID</b>	<b>Beskrivande titel</b>	<b>Status</b>	<b>Beslutslogg</b>
<b>112324</b>	Önskar att Pristyp tillförs i MT-MT	Rejected	Beslut lösningsgrupp 12/3: Vi förmedlar informationen som bor på kontrakt och förmedlar det via prenumeration av kontraktet, vi tar inte med oss och kopierar över information. Särskilt sådant som går att ändra i efterhand. Att tillföra i MT-MT skulle leda till korrigeringar i efterhand då uppgifterna går att ändras.
<b>103718</b>	Möjlighet att använda samma FLK vid terminalkörningar mot samma industri	Rejected	Beslut lösningsgrupp 19/3: Rejected. Det går att hantera i dagens lösning. Om frågan blir aktuell efter vi gått i drift kan den lyftas på nytt igen.

### 5.3 Nya beslut till status Investigate

<b>ID</b>	<b>Beskrivande titel</b>	<b>Status</b>	<b>Beslutslogg</b>
<b>112397</b>	Kund saknar avtalsform "stampris"	Investigate	Beslut lösningsgrupp 12/3: Beslut: Investigate. Vi måste utreda mer vad det finns för potentiella konsekvenser av att införa avtalsformen. Uppföljning av utredning sker längre fram i april.
<b>103488</b>	Korrigera kontraktskedja. Förvirrande information	Investigate	Beslut från lösningsgruppen 26/3: Sätts i status investigate. Vi förstår behovet i dagsläget och en utredning kring hur den administrativa biten kan lösas på ett enklare sätt. Lyfts igen efter utredning 23/4.

## 5.4 Preliminär planering av Gap för kommande månad

<b>ID</b>	<b>Beskrivande titel</b>	<b>Status</b>	<b>Datum för hantering</b>
112397	<b>Kund saknar avtalsform "Stampris"</b> - <i>Ska lyftas igen efter utredning</i>	Investigate	16/4
103488	<b>Korrigera kontraktskedja. Förvirrande information</b> - <i>Lyfts på nytt efter utredning</i>	Investigate	23/4
101525	<b>Olika mätande företag i samma flöde</b> - <i>Lösning finns och ska därför lyfta för beslut.</i>	Investigate	23/4
100707	<b>Flera mätande företag på en mätplats</b> - <i>Lyfts tillsammans med 101525.</i>	Investigate	23/4
	<i>Utrymme för att planerade Gap</i>		30/4