



Biometria Violweb

Installation kundportalaccess - för IT-administratörer

Mars 2019

Sammanfattning

Den här anvisningen är till för dig som arbetar som lokal IT-administratör på ett företag som INTE har en avtalad fast förbindelse (VPN) till Biometria där användarna saknar administrativa rättigheter på sin dator och därmed inte kan få igång Biometria:s tjänsteportal kallad Violweb utan hjälp från IT-administratören.

För att nå Violweb används Biometrias kundportal. Kundportalen är en lösning för att på ett enkelt och säkert sätt få tillgång till Violweb över publikt internet.

Innehållsförteckning

Systemkrav	2
Inför installation	3
Inledning	3
Pulse Secure Installer Service.....	3
Citrix-klient.....	3
Pulse Secure-klient	3
Installationsfiler	4
Vid frågor - kontakta Biometria Kundtjänst.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Systemkrav

För fullständig access till Biometria Violweb har vi följande systemkrav:

- Att ni använder någon av följande Windows-versioner på företaget:
 - Windows 7
 - Windows 8
 - Windows 10

- Att du använder någon av följande webbläsare:
 - Internet Explorer 11
 - Microsoft Edge 40.x
 - Chrome 64.x
 - Firefox 64.x

- Tillgång till Internet.

- Lokal administratör på datorn vid installation av:
 - Pulse Secure Installer Service.

 - Citrix-klient, *Citrix Receiver 3.4* eller senare.
(Vi stödjer även *Citrix plug-in version 12.3* eller senare.)

Inför installation

Inledning

Att förbereda en användarens dator för att kunna använda tjänster på Violweb måste både *Pulse Secure Installer Service* och en *Citrix-klient* installeras.

Pulse Secure Installer Service

Installation av *Pulse Secure Installer Service* på en användares dator möjliggör för användaren att själv kunna installera *Pulse Secure*-klienten samt framtida uppdateringar utan behov av administrativa rättigheter. Därför är det nödvändigt att *Pulse Secure Installer Service* är förinstallerad på användarens dator.

Citrix-klient

En Citrix-klient gör det möjligt för användaren att kunna köra våra Citrix-baserade tjänster som vi har publicerade på Violweb. Citrix-klienten kommunicerar mot Biometrias nätverk via *Pulse Secure-klienten*.

Pulse Secure-klient

Pulse Secure-klienten skapar en krypterad tunnel mellan användaren och Biometrias nätverk. Tunneln används sedan för åtkomst till Citrix-applikationer, webb- och ftp-serverar hos Biometria.

När *Pulse*-klienten är startad och ansluten ska den synas i form av en ikon i systemlisten, se Bild 1.



Bild 1, ikon för ansluten *Pulse Secure*-klient (S med grön pil. När klienten inte är ansluten så är det bara ett S).

Installationsfiler

Installationsfiler för *Pulse Secure Installer Service* och Citrix-klient finner du under länken ”Kundsidor” på www.biometria.se.



För *Pulse Secure Installer Service*-installationen finns det två olika format tillgängliga:

`PulseSecureInstallerService.exe`
`PulseSecureInstallerService.msi`

När komponenterna Pulse Secure och Citrix är installerade, har användarna den tekniska förutsättningen för att kunna använda Biometria Violweb.

Vid frågor - kontakta Biometria Kundtjänst

<http://www.biometria.se/kontakta-oss/kundtjanst/>

Kundtjänst: 010 – 228 59 00

E-post: support@biometria.se