



# Lathund Mina sidor VIOL 3

Versionsnummer 2.0

Senast uppdaterad: 2024-03-20

## Revisionshistorik

Revisionshistoria för lathund Mina sidor VIOL 3 på biometria.se.

Vid ändring av revisionshistoria ska även version och datum på första sidan samt datum i sidhuvudet uppdateras.

Version	Ändring	Datum	Signatur
1.0	Dokument sparat	2019-01-01	
2.0	Lagt till revisionshistorik, innehållsförteckning samt copyrightinformation i sidfot	2024-03-07	PIDE
3.0	Ändrat Supportmejl till <a href="mailto:support.viol3@biometria.se">support.viol3@biometria.se</a>	2024-03-20	EMJO

## Innehållsförteckning

1	Inloggningsuppgifter.....	3
2	Logga in på Mina sidor .....	3
3	Skapa ett ärende på Mina sidor .....	5

## 1 Inloggningsuppgifter

En förutsättning för att kunna logga in på Mina sidor och VIOL 3 är att du har beställt behörighet.

Har ni inte fått behörighet mejla: [support.viol3@biometria.se](mailto:support.viol3@biometria.se)

## 2 Logga in på Mina sidor

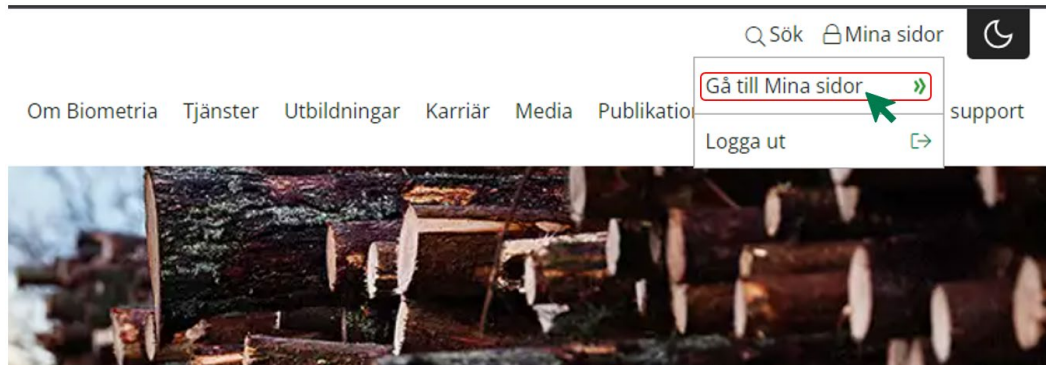
1. Öppna webbläsaren och gå in på [biometria.se](https://biometria.se).
2. Klicka på "Mina sidor" i det högra hörnet.

Q Sök [Mina sidor](#) 

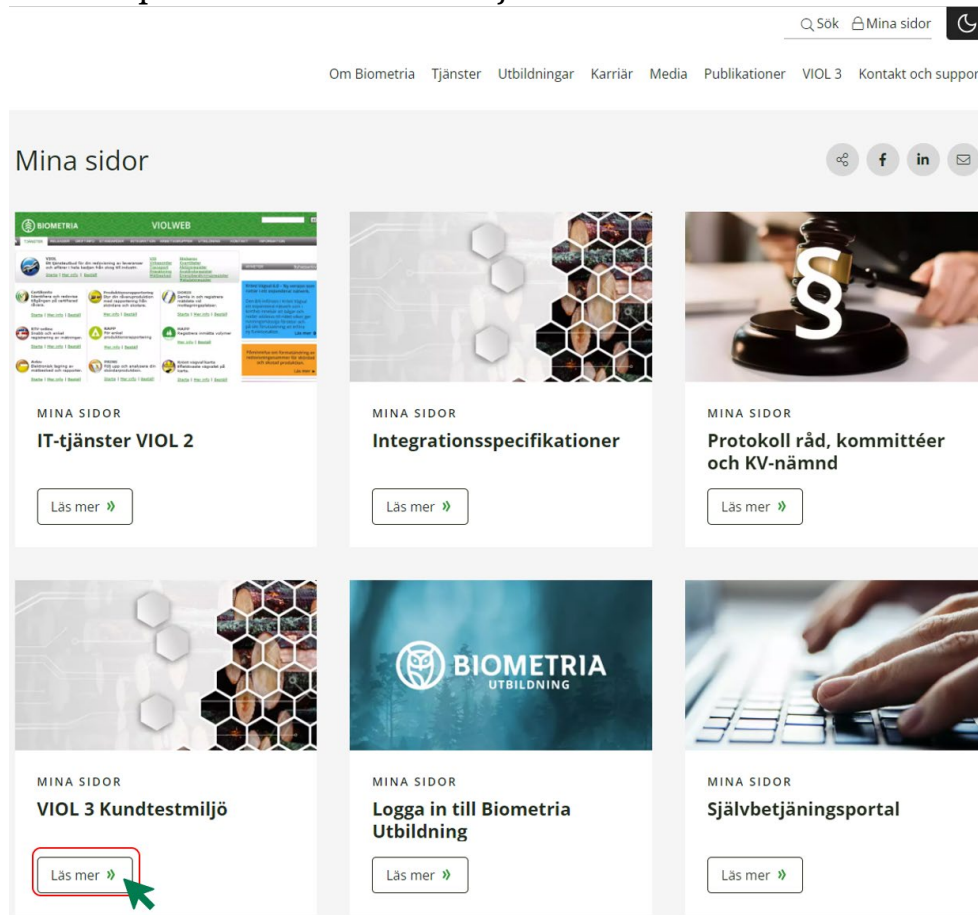
[Om Biometria](#) [Tjänster](#) [Utbildningar](#) [Karriär](#) [Media](#) [Publikationer](#) [VIOL 3](#) [Kontakt och support](#)



### 3. Välj ”Gå till Mina sidor”.

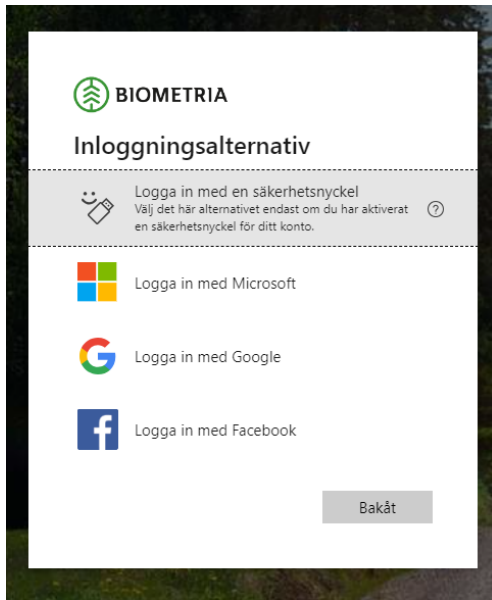


### 4. Klicka på ”VIOL 3 Kundtestmiljö”.



## 5. Logga in med dina inloggningsuppgifter.

*Du loggar in med din (jobb)mejl och ditt lösenord till den mejladressen.*

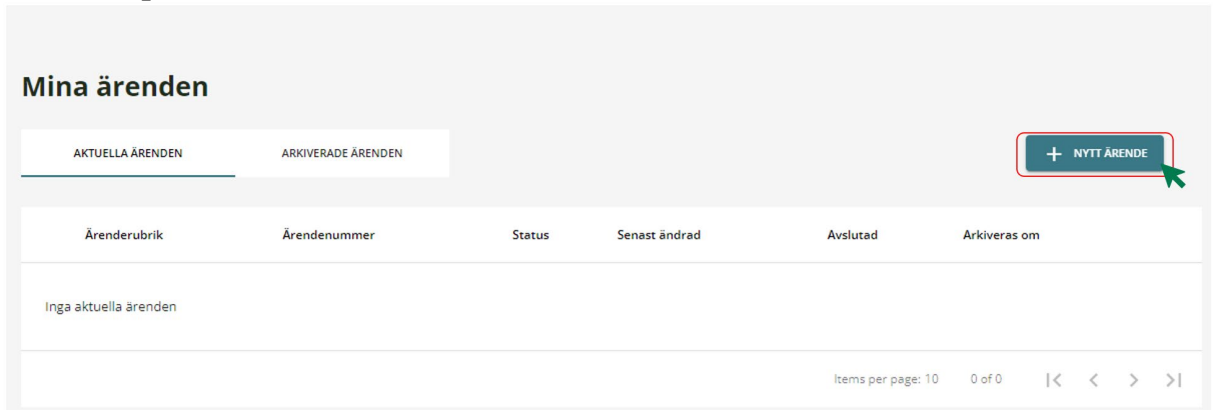


## 3 Skapa ett ärende på Mina sidor

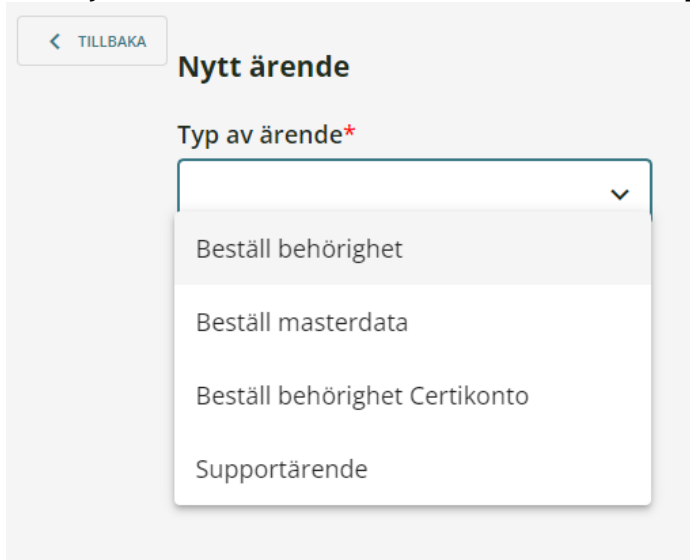
1. Klicka på "Mina ärenden" efter att du loggat in till Mina sidor och valt VIOL 3 Kundtestmiljö.



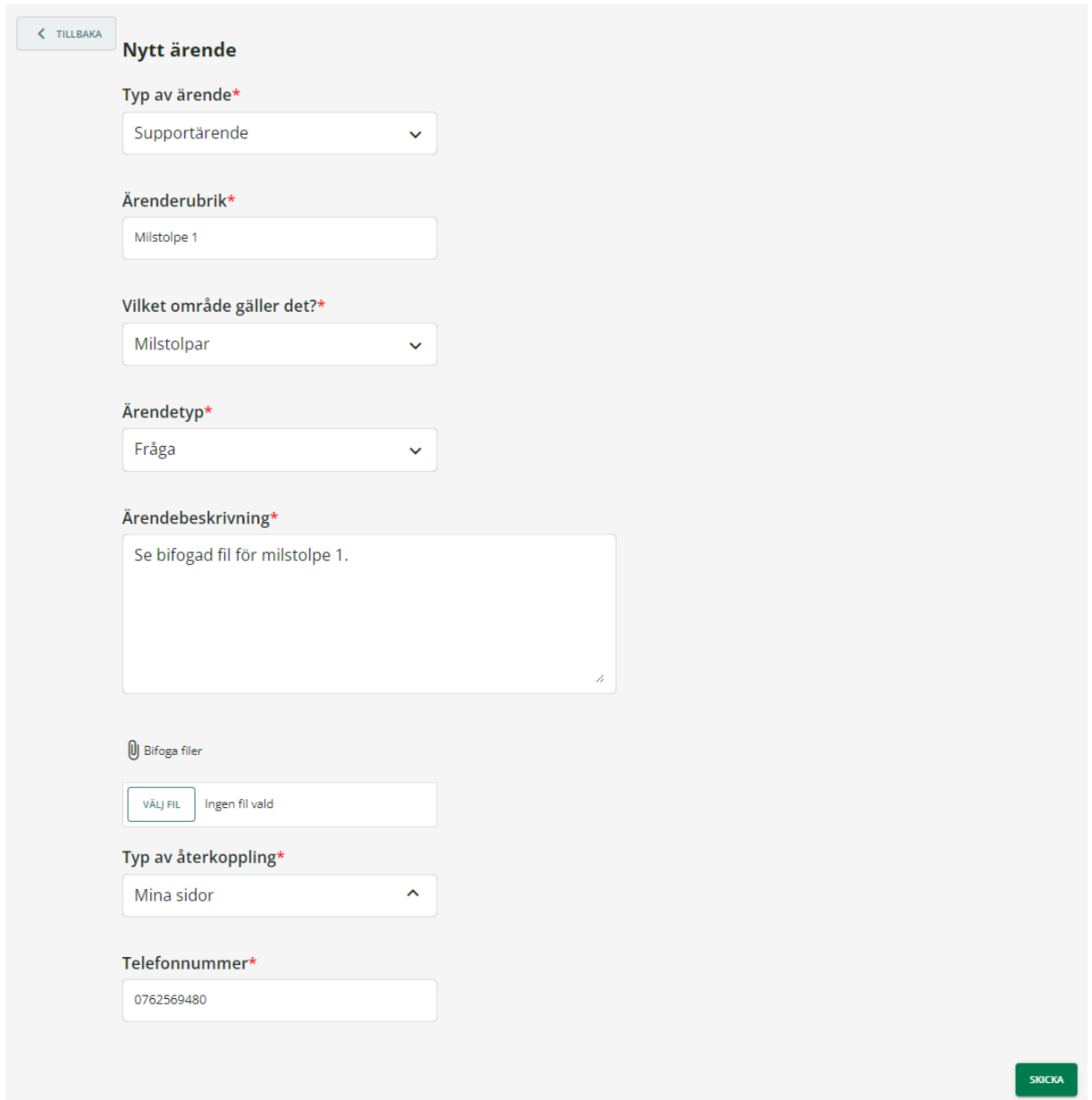
## 2. Klicka på ”+ NYTT ÄRENDE”



## 3. Välj ärende. Om du ska skicka in en milstolpe väljer du ”Supportärende”.



4. Fyll i uppgifter om ditt ärende. Om du ska bifoga en milstolpe välj område ”Milstolpe”. Glöm inte att bifoga milstolpen. När du har fyllt i alla uppgifter tryck på ”SKICKA”.



[< TILLBAKA](#)

### Nytt ärende

Typ av ärende\*  
Supportärende

Ärenderubrik\*  
Milstolpe 1

Vilket område gäller det?\*  
Milstolpar

Ärendetyp\*  
Fråga

Ärendebeskrivning\*  
Se bifogad fil för milstolpe 1.

Bifoga filer  
vÄLJ FIL Ingen fil vald

Typ av återkoppling\*  
Mina sidor

Telefonnummer\*  
0762569480

SKICKA

Nu har du skickat in ett ärende! 😊

Har du frågor om Mina sidor på [biometria.se](https://biometria.se) så kontakta Biometria support på [support.viol3@biometria.se](mailto:support.viol3@biometria.se) eller 010-228 59 00.