



Felsökningsschema larmorsaker i resultat transport

Versionsnummer 1.0

Biometria
Senast uppdaterad: 2025-01-17

1 Revisionshistorik

Revisionshistoria för handboken [Skriv in handbokens namn].

Vid ändring av revisionshistoria ska även version och datum på första sidan samt datum i sidfoten uppdateras.

Version	Ändring	Datum	Signatur
1.0	Dokumentet skapat	2025-01-17	KENY

Innehållsförteckning

1	Revisionshistorik.....	1
2	Kan du se leveransen i förteckningen Resultat transport?.....	3
3	Ska leveransen prISRÄKNAS hos Biometria?.....	4
4	Finns det fel på leveranstillfället?	5
4.1	Transportmedel saknas/felaktigt.....	5
4.2	Ekipage saknas/felaktigt	5
5	Finns det fel på leveransen?.....	6
5.1	Transportunderlag saknas	7
5.2	Befraktare kontrakt saknas	7
5.3	Ansvarigt transportföretag saknas/felaktigt	7
5.4	Utförande transportföretag saknas/felaktigt.....	7
5.5	Transportenhet saknas/felaktigt	8
5.6	Förmedlande transportföretag saknas/felaktigt	8
5.7	Lastande företag saknas/felaktigt	8
5.8	Lastande enhet saknas/felaktigt.....	8
5.9	Transportprisgrundande avstånd saknas.....	9
5.10	Prioriterad kvantitet kan inte hittas för leveransen.....	9
6	Har leveransens transportprisgrundande kvantitet kommit in?	10
7	Har leveransen blivit värdeberäknad?	11
7.1	Kontrakt saknas	12
7.2	Transportprislista saknas	12
7.3	Drivmedelsindex saknas.....	12
7.4	Drivmedelsperiod saknas.....	12
7.5	Sortiment saknas i transportprislistan	12
7.6	Grundpris saknas.	13
7.7	Föregående led larmat	13

2 Kan du se leveransen i förteckningen Resultat transport?

Ja! Hoppa till nästa avsnitt: [Ska leveransen prisräknas hos Biometria?](#)

Nej.

Möjliga felorsaker:

Du är inte behörig att se leveransen.

Orsak	Åtgärd
Uppgifterna i leveransen har blivit felregistrerade, så att du inte finns med som att befraktare, ansvarigt transportföretag, förmedlande transportföretag eller utförande transportföretag vilket du förväntat dig att vara.	Be din motpart eller Biometria att kontrollera och eventuellt korrigera de felaktiga uppgifterna.
Du har fel behörighet	Be Biometria att kontrollera och eventuellt åtgärda din behörighetsprofil

3 Ska leveransen prissäkras hos Biometria?

Standardvdy * v

Filter

Leverans	Transportled	Köpare	Säljare	Transportkontrakt	Version	Status kvantitet...	Leveransstatus	Prisstatus	Sortiment	Leveransstiftälle...	Transportredovisa kvantiteter	Leveransstiftällestatus	Arvsobjekt	Mott...
BIOM364E242	1	02001-00000	83111-00000	BK00000275	1	✓	Transportleverans godkänd	-	100-1	BIOM9847DE8C43...	Ja	Godkänd för transportredovisn...	00004860	Scer
BIOM1469983F	1	02001-11000	83111-00000			✓	Transportleverans godkänd	-	100-3	BIOM9847DE8C43...	Nej	Godkänd för transportredovisn...	00004626	Scer

Kontrollera att ”Transportredovisa kvantiteter” är satt till **Ja**. Om den är satt till **Nej** så kommer leveransen inte att transportredovisas av Biometria.

Är ”Transportredovisa kvantiteter” satt till **Ja**? Hoppa till nästa avsnitt: [Fel! Hittar inte referenskölla.](#)

Är ”Transportredovisa kvantiteter” satt till **Nej** men du tycker att den borde vara **Ja**?

Orsak	Åtgärd
Rätt aktör har angivits som befektare vid destinationen och den befektaren har valt att inte transportredovisa hos Biometria.	Det är korrekt att leveransen inte transportredovisas.
Befektaren har valt att inte transportredovisa just den här destinationen.	Om man i det användarskapade transportunderlaget har satt ”Transportredovisa kvantiteter” till Nej så kommer leveransen inte att transportredovisas. Kontrollera med den som är ansvarig för transportunderlaget om det är korrekt att be denne ändra vid behov. Berörda leveranser måste korrigeras.
Fel aktör har angivits som befektare vid destinationen och den befektaren har valt att inte transportredovisa hos Biometria.	Kontakta Biometria för att byta till rätt befektare. Berörda leveranser måste korrigeras.

4 Finns det fel på leveranstillfället?

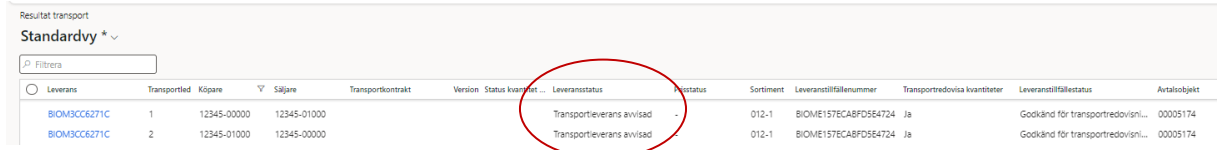
Leverans	Transported	Kipare	Säljare	Transportkontrakt	Version	Status kvantitet	Leveransstatus	Prisstatus	Sortiment	Leveranstillfällesnummer	Transportredovisa kvantitet	Leveranstillfällestatus	Artiklobjekt	M
BIOM688521EE	1	12345-00000	81900-00000				Transportleverans avvisad	-	509-1	BIOM2E2111ABFC2F44AB	Ja	Transportleverans avvisad	00004124	VI
BIOM74857546	1	12345-10000	82686-00000			✓	Transportleverans godkänd	-	100-1	BIOMAF41D9A2C030490E	Nej	Godkänd för transportredovisning	00004903	Sc

Kontrollera att "Leveranstillfälle status" är satt till "Godkänd för transportredovisning". Om den är satt till "Transportleverans avvisad" så kommer leveransen inte att transportredovisas av Biometria förrän felaktigheterna är rättade. Är "Leveranstillfälle status" satt till "Godkänd för transportredovisning"? **Ja!** Hoppa till nästa avsnitt: [Finns det fel på leveransen?](#)

Är "Leveranstillfälle status" satt till "Transportleverans avvisad"?
 Öppna leveransens detaljbild och gå till avsnittet "Avvisningsorsaker Leveranstillfälle". Där visas vilka fel som finns på leveranstillfället.

Avvisningsorsak	Förklaring	Åtgärd
4.1 Transportmedel saknas/felaktigt	Transportmedlet (registreringsnummer på dragbilen) är inte korrekt registrerat i registret Transportmedel. För att det ska gå att transportredovisa måste bl.a. uppgift om drivmedelstyp och transportmedelstyp finnas registrerat.	-Om det är rätt transportmedel (registreringsnummer på dragbilen) på leveranstillfället, gå till registret Transportmedel och komplettera uppgifterna på aktuellt registreringsnummer. Korrigeradärefter leveransen. -Om det är fel transportmedel på leveranstillfället, rätta leveranstillfälle-uppgifterna och korrigeradärefter sen leveransen.
4.2 Ekipage saknas/felaktigt	Ekipaget är inte korrekt registrerat i registret Ekipage. Denna kontroll görs endast om befraktaren beställt ekipagekontroll i befraktarinställningarna.	-Om det är rätt ekipage på leveranstillfället, gå till registret Ekipage och komplettera uppgifterna på aktuellt registreringsnummer. Korrigeradärefter leveransen. -Om det är fel ekipage på leveranstillfället, rätta leveranstillfälle-uppgifterna och korrigeradärefter sen leveransen.

5 Finns det fel på leveransen?



Resultat transport
Standardvy * v

Filtrera

Leverans	Transportid	Köpare	Säljare	Transportkontrakt	Version	Status	kvantitet	Leveransstatus	Placstatus	Sortiment	Leveransstifällenummer	Transportredovisa kvantiteter	Leveransstifällestatus	Artalobjekt
BIOM3CC6271C	1	12345-00000	12345-01000					Transportleverans avvisad	-	012-1	BIOM157ECABFD5E4724	Ja	Godkänd för transportredovisni...	00005174
BIOM3CC6271C	2	12345-01000	12345-00000					Transportleverans avvisad		012-1	BIOM157ECABFD5E4724	Ja	Godkänd för transportredovisni...	00005174

Kontrollera att "Leveransstatus" är satt till "Transportleverans godkänd". Om den är satt till "Transportleverans avvisad" så kommer leveransen inte att transportredovisas av Biometria förrän felaktigheterna är rättade.

Är "Leveransstatus" satt till "Transportleverans godkänd"? **Ja!** Hoppa till nästa avsnitt: [Har leveransens transportprisgrundande kvantitet kommit in?](#)

Är "Leveransstatus" satt till "Transportleverans avvisad"?

Öppna leveransens detaljbild och gå till avsnittet "Avvisningsorsaker".

Där visas vilka fel som finns på leveransen. Kontrollera avvisningsorsakerna uppifrån och ned, om det finns flera avvisningsorsaker är de senare ofta följdfelet som beror på det översta felet.

<u>Avvisningsorsak</u>	<u>Förklaring</u>	<u>Åtgärd</u>
5.1 Transportunderlag saknas	<p>Ett Aktivt användar-skapat transportunderlag som har ett avtalsobjekt, handelssortiment, mätplats, mottagningsplats, och tidsperiod som stämmer med leveransens uppgifter måste finnas i systemet. Transportunderlaget måste vara Aktivt.</p> <p>Det här felet leder ofta till många följdfel eftersom det bl.a. innebär att befraktaren inte hittas och därmed hittas inte heller befraktare kontraktet.</p>	<p>-Kontrollera att transportunderlag som matchar leveransen finns och är aktivt. Det är tillåtet med ett transportunderlag som är blankt .</p> <p>-Komplettera transportunderlag alternativt ändra leveransen så att den matchar befintligt transportunderlag korrigera därefter leveransen.</p>
5.2 Befraktarkontrakt saknas	<p>Systemet har inte hittat något Aktivt befraktare kontrakt där befraktaren är köpare, ansvarigt transportföretag är säljare och som har en giltighetstid som rymmer leveransens "Starttidpunkt mätplats".</p> <p>Det här felet leder ofta till många följdfel eftersom det leder till att transportprisgrundande avstånd och transportprisgrundande kvantitet inte kan fastställas.</p>	<p>-Om det är rätt aktörer på leveransen se till att ett befraktarkontrakt mellan parterna för aktuell tidsperiod läggs upp och aktiveras, (Observera att Köparen i befraktarkontraktet får ligga på en högre organisatorisk nivå än den befraktare som är angiven på leveransen.).</p> <p>-Korrigerar därefter leveransen.</p> <p>-Om det är fel aktör på leveransen, rätta uppgiften i leveransen. korrigera sen leveransen.</p>
5.3 Ansvarigt transportföretag saknas/felaktigt	<p>Den aktör som är angiven som ansvarigt transportföretag finns inte upplagd som aktör i systemet.</p>	<p>-Om det är rätt aktör på leveransen, se till att aktören blir upplagd i aktörsregistret. Korrigerar därefter leveransen.</p> <p>-Om det är fel aktör på leveransen, rätta uppgiften i leveransen. korrigera sen leveransen.</p>
5.4 Utförande transportföretag saknas/felaktigt	<p>Den aktör som är angiven som utförande transportföretag finns inte upplagd som aktör i systemet.</p>	<p>-Om det är rätt aktör på leveransen, se till att aktören blir upplagd i aktörsregistret. Korrigerar därefter leveransen.</p> <p>-Om det är fel aktör på leveransen, rätta uppgiften i leveransen. korrigera sen leveransen.</p>

5.5 Transportenhet saknas/felaktig	Den transportenhet som är angiven finns inte upplagd under det utförande transportföretaget i systemet.	-Om det är rätt transportenhet på leveransen, se till att transportenheten blir upplagd under det utförande transportföretaget i aktörsregistret. Korrigera därefter leveransen. -Om det är fel transportenhet på leveransen, rätta uppgiften i leveransen. Korrigera sen leveransen.
5.6 Förmedlande transportföretag saknas/felaktigt	En aktör som är angiven som Förmedlande transportföretag finns inte upplagd som aktör i systemet.	-Om det är rätt aktör på leveransen, se till att aktören blir upplagd i aktörsregistret. Korrigera därefter leveransen. -Om det är fel aktör på leveransen, rätta uppgiften i leveransen. Korrigera sen leveransen.
5.7 Lastande företag saknas/felaktigt	En aktör som är angiven som lastande företag finns inte upplagd som aktör i systemet.	-Om det är rätt aktör på leveransen, se till att aktören blir upplagd i aktörsregistret. Korrigera därefter leveransen. -Om det är fel aktör på leveransen, rätta uppgiften i leveransen och korrigera sen leveransen.
5.8 Lastande enhet saknas/felaktig	Den transportenhet som är angiven som Lastande företag trp. enhet finns inte upplagd under det lastande företaget i systemet.	-Om det är rätt lastande företags transportenhet på leveransen, se till att transportenheten blir upplagd under det utförande transportföretaget i aktörsregistret. Korrigera därefter leveransen. -Om det är fel transportenhet på leveransen, rätta uppgiften i leveransen och korrigera sen leveransen.

5.9 Transportprisgrundande avstånd saknas	Inget transportprisgrundande avstånd har hittats utifrån de avstånd som är tillåtna/prioriterade i befraktarkontraktet.	-Rätta leveransen eller transportunderlaget så att något av de avstånd som är prioriterade i befraktarkontraktet finns angivet, alternativt komplettera avståndsprioriteringen i befraktarkontraktet om något godkänt avståndsväl saknas där. Korrigeras sen leveransen.
5.10 Prioriterad kvantitet kan inte hittas för leveransen	Ingen transportprisgrundande kvantitet har hittats utifrån de kvantiteter som är tillåtna/prioriterade i befraktarkontraktet.	-Komplettera befraktarkontraktet så att någon av leveransens kvantiteter är godkänd. Korrigeras sen leveransen.

6 Har leveransens transportprisgrundande kvantitet kommit in?

Resultat transport

Standardvy ▾

Filtera

Leverans	Transported	Köpare	Säljare	Transportkontrakt	Ver...	Status kvantitet och avstånd	Leveransstatus	Prisstatus	Sortiment	Leveransstiffä...	Transp...	Leveransstiffället...	Artalsobjekt	A
BIOM8CCDEDF	1	00043-00000	81900-00000	BK00000020	3	✓	Transportleverans godkänd	Prisräknat	100-6	BIOMEB18...	Ja	Godkänd för tr...	00000074	↕
BIOM871C0478	1	00043-00000	81900-00000	BK00000020	3	✗	Transportleverans godkänd	-	100-6	BIOMAFID...	Ja	Godkänd för tr...	00000074	↕

Kontrollera att leveransens ”Status kvantitet och avstånd”.

Har ”Status kvantitet och avstånd” en grön bock? **Ja!** Hoppa till nästa avsnitt: [Har leveransen blivit värdeberäknad?](#)

Om den är satt till ett rött kryss så kommer leveransen inte att transportredovisas av Biometria förrän kvantiteten kommer in. Det kan t.ex. vara så att vi väntar på att leveransen ska travmätas via fjärrmätning eller stockmätas vilket kan dröja. Det kan också vara leveranser som ingår i en samlast där inte alla leveranser i samlasten kommit in ännu, vi väntar då in kvantitet för alla leveranser i leveranstillfället innan vi kan beräkna korrekt transportprisgrundande kvantitet.

7 Har leveransen blivit värdeberäknad?

Kontrollera leveransens pris status.

Har den status ”Prisräknat”? **Ja!** Allt bör vara ljust och vackert.

Om pris status är ”-” så indikerar det att något av de ovanstående stegen inte är OK, kolla igen.

Om pris status är larmad så har värdeberäkningen inte lyckats.
Det finns ett antal larmorsaker som kan ses när man öppnar leveransen. Där kan man också se och länka till kontrakt, prislista och drivmedelsindex.

<u>Larmorsak</u>	<u>Förklaring</u>	<u>Åtgärd</u>
7.1 Kontrakt saknas	Vi har inte hittat något kontrakt mellan parterna i aktuellt led	-Om det är rätt aktörer på leveransen se till att ett kontrakt mellan parterna för aktuell tidsperiod läggs upp och aktiveras. Korrigera sen leveransen.
7.2 Transportprislista saknas	Vi har inte hittat någon prislista	-Kontrollera i kontraktet för aktuellt led att leveransen får träff på någon av prisräkningsraderna. (Observera att det kan finnas villkor på flera flikar.) -Kontrollera att aktuell prislistas giltighetsperiod omfattar leveransen. - Kontrollera att prislistan är aktiv. -Åtgärda brister och gör om prisräkning av berörda leveranser via kontrakt eller prislista. -Alternativt korrigera leveransen.
7.3 Drivmedelsindex saknas	Vi har inte hittat det drivmedelsindex som prislistan refererar till	-Kontrollera att det drivmedelsindex som prislistan refererar till är aktivt. -Åtgärda brister och gör om prisräkning av berörda leveranser via prislista. -Alternativt korrigera leveransen.
7.4 Drivmedelsperiod saknas	Vi har inte hittat en period i det drivmedelsindex som prislistan refererar till som omfattar den aktuella leveransen.	-Kontrollera det drivmedelsindex som prislistan refererar. -Åtgärda brister och gör om prisräkning av berörda leveranser via drivmedelindex. -Alternativt korrigera leveransen.
7.5 Sortiment saknas i transportprislistan	Vi har inte hittat någon sortimentsgrupp som omfattar leveransens handelssortiment.	Kommer förmodligen inte att inträffa.

7.6 Grundpris saknas.	Vi har inte lyckats beräkna grundpris.	Detta kan bero på många orsaker: -Det finns ingen grundpriskomponent för aktuell sortimentsgrupp (blank sortimentgrupp omfattar alla handelssortiment). -Det finns ingen grundpriskomponent för leveransens prisgrundande måttslag. -Leveransens transportprisgrundande avstånd ligger utanför grundpriskomponentens km-intervall. -Åtgärda brister och gör om pristräkning av berörda leveranser via prislista. -Alternativt korrigera leveransen.
7.7 Föregående led larmat	Vi har inte lyckats beräkna pris	Om aktuellt led har pristräkningstyp

	1	1				
0)	0					
	0	0			2020-05-15	2020-05-15 MH: Görs om till te
	1	1		OperatorResponsibleNotFound = ATSA, OperatorResponsibleIncorrect = ATFF, OperatorExecutionNotFound = UTSA, OperatorExecutionIncorrect = UTFE, OperatorExecutionTransportUnitIncorrect = TESH, OperatorIntermediaryNotFound = FTSA, OperatorIntermediaryIncorrect = FTFE, TransportBaseMissing = TUSA, ResultValueBusinessObjectNotFound = SASA, ResultValueBusinessObjectIncorrect = SAFE, FreightOperatorParmMissing = BISA, OperatorLoadingNotFound = LESA, OperatorLoadingIncorrect = LFFE, OperatorLoadingTransportUnitIncorrect = LEFA, TruckTrailerIncorrect = TMSF, VehicleIncorrect = EKSF, MaxWeightMissing = TMSA, TransportContractMissing = BKSA, TransportDistancePriceNotFound = TPAS, QuantityPriorityMissing = KPHS, NecessaryTransportPriceCriteriaMissing = PKSA	2020-05-15	2019-06-04 MH: Skickas tillsvi skulle vilja göra rapporter på vis 2019-06-26 MH: Lagt till enumv 2020-05-15 Mh: byter namn fr
00)	0	1		Valideras av NF	2021-03-29	2019-06-04 MH: Läggts till i NF (2020-05-15 MH: Byter namn fr 2021-03-29 MH: Länad ändras