

1 Tjänsteområde Transport

Biometrias tjänst för transportredovisning tillhandahåller funktionalitet för att hantera avtalsinformation, prislister och transportprisgrundande parametrar. Användaren kan även erhålla information om leveransen samt uppgifter om resultatet av genomförd transportpristräkning.

Transportredovisning har även stöd för att hantera returtransporter samt prisberäkna tillkommande arbeten via transportsedelfunktionen.

Resultatet av transportpristräkningen och annan information om utförda transporter kan även erhållas via integrationer eller följas upp i Biometrias rapporter för uppföljning och analys.

2 Övergripande beskrivning av tjänster

2.1 Krönt vägval

Krönt vägval är en standardmodell som på ett objektivt och enhetligt sätt genererar avstånd mellan startplats (avlägg, terminal eller industri) och inmätningsplats. Krönt vägval tar fram det effektivaste avståndet beaktat kostnads, säkerhets- och miljöaspekter.

Avståndet som genereras baseras på tillgängligt vägdata samt de attribut eller företeelser som har beslutats att tjänsten skall ta hänsyn till. Resultatet används som underlag för transportavräkning mellan säljare och köpare av transport.

Företag som har egna verksamhetssystem anropar Krönt Vägval och hämtar hem avstånd och geometri och integrerar sedan in avståndet till VIOL-systemet, där det sedan används för pristräkningen. Möjlighet finns även att hämta hem ruttens energivärde.

I Krönt Vägval ingår även ajourhållning av vägdata på det enskilda vägnätet – undantaget är ajourhållningen hos de större markägande företagen som har egna resurser och system för att hantera detta. Ajourhållningen omfattar inrapportering av nybyggda vägar till Nationella vägdatabasen (NVDB) samt hantering av inkomna avvikelser relaterat till vägdata.

2.1.1 Krönt vägval webbtjänst

Tjänsten är en integrationstjänst som gör det möjligt att hämta och presentera avstånd och vägval till eget verksamhetssystem. Möjlighet finns även hämta information om mottagningsplatser, tillgängliga koordinatsystem och motståndsställningar.

2.1.2 Krönt vägval karta

Tjänsten är en webbaserad karttjänst där möjlighet finns att göra manuella avståndsberäkningar och se vägvalet på karta. Möjlighet finns också att titta på vägnas egenskaper exempelvis hastighetsbegränsningar och bärighetsklasser.

Det är också möjligt att rapportera upplevda felaktigheter relaterat till ruttning och information om en väg.

2.2 Digitala kedjan

Den skogliga digitala kedjan består av ett antal integrationer i logistikflödet från avverkning i skogen till industrin. Den transportinstruktion som chauffören erhåller samt den leveransavisering som skickas vid lastning av råvaran vid avlägget utgör grundstenarna i det digitala flödet.

Leveransavisering innebär att informationen som krävs för att möjliggöra registrering av mätvärden finns tillgänglig i mätplatssystemet redan vid ankomst till mätplatsen. Informationen i leveransaviseringen samt i andra integrationer i den digitala kedjan används också för att erhålla information om lagret i realtid vid avlägget i skogen, möjliggör att se kösituation på industrin samt ger industrin och vedgårdstrucken nödvändig information så arbetet på vedgården kan utföras på ett effektivt och kvalitetssäkert sätt samt ger industrin nödvändig information om egenskaper på råvaran som möjliggöra matchning mot slutkundens behov och optimering av de industriella processerna.

I paketeringen av den digitala kedjan ingår även att stödja utveckling av annan digital information såsom GPS position på skotare och skördare för att öka spårbarhet i logistikkedjan samt generellt stödja utveckling av tjänster/funktionalitet som leder till effektivisering i logistikkedjan för såväl väg som järnvägstransporter.

Det är viktigt att information från hela logistikkedjan, dvs från avverkning till mottagningsplatsen tillhandahålls i Biometrias system för att kunna ta tillvara effektiviseringspotentialer fullt ut.

I tjänstepaketeringen av den digitala kedjan ingår även chaufförsklienten samt tjänsten CMK (chaufförsgodkänd mottagningskontroll) samt säkerställandet av ett effektivt och kvalitetssäkert operativt flöde på mätplatsen.

3 Förutsättningar

Tjänsten Transportredovisning förutsätter att aktörerna är registrerade i VIOL 3, att kontrakt mellan parter är upprättade samt att prislister är skapade. Transportredovisningen förutsätter även att de transportprisgrundande parametrarna som registreras vid leveransaviseringstillfället inkommer till VIOL-systemet via integrationer.

4 Support och tillgänglighet IT-tjänster

IT-tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt undantaget förutbestämda servicefönster som aviseras i god tid i förväg. Utlovad tillgänglighet utanför dessa servicefönster är 98,86% beräknat på en månad med 180 tim.

4.1 Specifikationer för tillgänglighet och support per tjänst:

Transportredovisning

- Driftövervakad tillgänglighet: Vardagar 08.00-17.00
- Support och incidenthantering är tillgänglig under kontorstid (vardagar 08.00–16.30). Incidenter som rapporteras utanför dessa tider hanteras nästkommande arbetsdag.

Krönt vägval webbtjänst

- Driftövervakad tillgänglighet: Vardagar 06.00-22.00
- Fullständig support är tillgänglig under kontorstid, vardagar 08.00-16.30.
- Enklare support är tillgänglig dygnet runt (FMC).
- Incidenthantering via beredskap är tillgänglig 00.00-22.00 för att avhjälpa höga och kritiska incidenter avseende kritiska delar inom IT-tjänsten.

Krönt vägval karta

- Driftövervakad tillgänglighet: Vardagar 08.00-17.00
- Support och incidenthantering är tillgänglig under kontorstid, vardagar 08.00–16.30. Incidenter som rapporteras utanför dessa tider hanteras nästkommande arbetsdag.

Digitala kedjan

- Driftövervakad tillgänglighet: Vardagar och helger 00.00-24.00
- Fullständig support är tillgänglig under kontorstid, vardagar 08.00-16.30.
- Enklare support är tillgänglig dygnet runt (FMC).
- Incidenthantering via beredskap är tillgänglig 00.00-24.00 för att avhjälpa höga och kritiska incidenter avseende kritiska delar inom IT-tjänsten.

Våra kontaktvägar är via telefoni, e-post och webbformulär.
Kontaktvägarna finns definierade på biometria.se.

5 Uppsägningstid IT-tjänster

Kunden får med 3 månaders avisering säga upp IT-tjänster.

6 Personuppgifter

Följande personuppgifter hanteras i transporttjänster

Aktör

Personnummer (om enskild firma), namn, roll och adress, e-postadress, telefonnummer.

Befraktarunderlag, Befraktare och transportansvarig råvarupart

Förstaledskontraktets säljare med namn, adress och personnummer/GD-nummer.

Transportinstruktion

Ansvarigt transportföretag, Befraktare, transportansvarig råvarupart, Logistikinformationsmottagare, Förstaledskontraktets säljare med namn, adress och personnummer/GD-nummer.

Chaufför

Namn och e-postadress och leveranskvitto.

Det är inte tillåtet att använda fritextfälten, i Biometrias tjänster, för personuppgifter.