



Kom igång med Rapp

Versionsnummer 1.2

Senast uppdaterad: 2021-05-31

1 Revisionshistorik

Revisionshistoria för handboken Kom igång med Rapp.

Vid ändring av revisionshistoria ska även version och datum på första sidan samt datum i sidfoten uppdateras.

Version	Ändring	Datum	Signatur
1.0	Dokumentet skapat	2016-06-02	
1.1	SDC ändrat till Biometria	2019-09-20	CAMO
1.2	Smärre textjusteringar	2021-05-31	CAMO

Innehållsförteckning

1	Revisionshistorik	1
2	Rapp.....	3
2.1	Förutsättningar	3
2.2	Systemrekommendationer.....	3
3	Kom igång med Rapp.....	4
3.1	Lägg till Rapp på hemskärmen – smartphone.....	4
3.2	Logga in/skapa konto.....	5
3.3	Kontrollera uppgifter.....	5
3.4	Anmäl maskinnummer till uppdragsgivaren.....	5
3.5	Maskinnummer godkänt.....	6
4	Kontaktinformation	7

2 Rapp

Rapp är en webbapplikation som används till rapportering av skotade och skördade volymer. En webbapplikation innebär att det inte behöver ske en installation utan applikationen finns att tillgå via en webbläsare och är anpassad för smartphones och surfplattor samt PC. Via Rapp går det dessutom att rapportera även när det inte finns mottagning, förutsatt att virkesorderuppgifter redan hämtats till Rapp.

Så här går det till:

1. Din uppdragsgivare gör en beställning hos Biometrias support om att börja använda Rapp. När detta är klart meddelar de dig.
2. Då kan du logga in i Rapp och ansöka hos uppdragsgivaren om att få rapportera till Biometria från ditt/dina maskinnummer.
3. Uppdragsgivaren godkänner din ansökan och du får svar direkt i Rapp samt via e-post.
4. Nu kan du starta rapporteringen!
När du registrerar virkesordernummer i Rapp kontrolleras det mot VIOL-systemet hos Biometria och uppgifter hämtas om sortiment, träslag mm. Rapportera sedan volymer och välj avlägg. Sist i rapporteringen väljer du om virkesordern ska slutrapporteras eller inte.
OBS! Om du är osäker på om det kommer finnas mottagning där du ska rapportera från är det mycket viktigt att hämta virkesorderuppgifterna till Rapp innan avfärd.

2.1 Förutsättningar

- Uppkoppling/mottagning för att hämta/rapportera på virkesorder
- Virkesorder måste finnas i Biometrias VIOL-system
OBS! Vid ev. saknat virkesordernummer kontaktar du din uppdragsgivare!
- Rapp måste vara tillagd på hemskärmen för smartphones och surfplattor för att offlinestöd och rapportering utan mottagning ska garanteras.

2.2 Systemrekommendationer

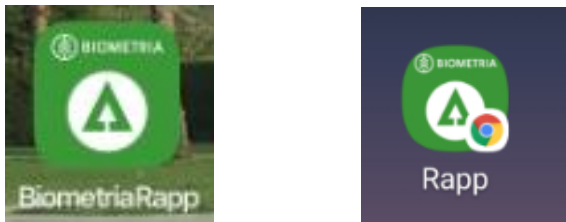
- Ett konto hos Facebook eller Google+
- Telefoner och läsplattor
 - o En iPhone/iPad med iOS9 eller högre
 - o En smartphone/surfplatta med Android version 4.4 eller högre
- Till datorer rekommenderas senaste versionen av Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox eller Internet Explorer 10 eller högre.

3 Kom igång med Rapp

För att komma igång med Rapp behövs följande:

3.1 Lägg till Rapp på hemskärmen – smartphone

För att få snabb och smidig åtkomst samt för att garantera offlinestöd behöver Rapp läggas till på hemskärmen på smartphones. Tillvägagångssättet kan skilja sig åt mellan olika telefonmodeller, se nedan för Android och iPhone. När Rapp lagts till på hemskärmen kommer den att se ut som en "vanlig" app.

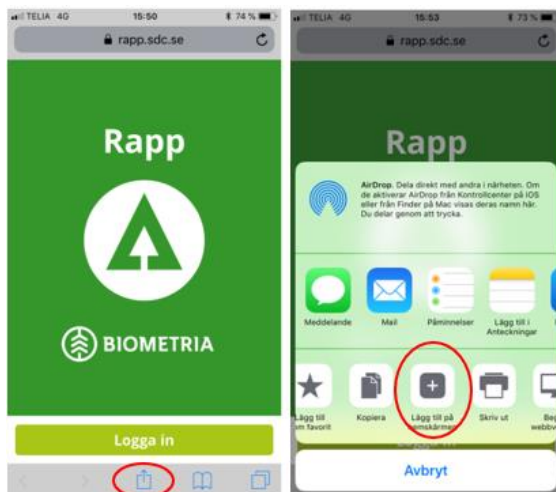


Olika exempel på hur det kan se ut när Rapp lagts till på hemskärmen.

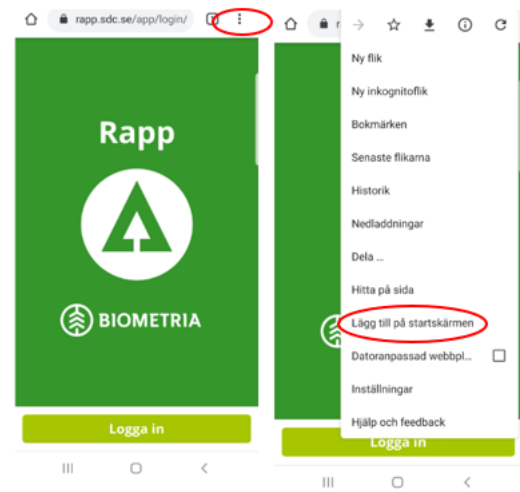
OBS! Om detta steg inte genomförs korrekt fungerar inte offlinestödet.

Det beror på att när en webbläsare används söker den aktivt mottagning och surfar mellan sidorna, medan webbappen som är tillagd på hemskärmen har all information den behöver nedladdad. När Rapp är korrekt tillagd ska det **inte** finnas något adressfält i vyn.

1. Öppna webbläsaren och gå till <https://rapp.sdc.se>
2. Lägg till på hemskärm/favoriter



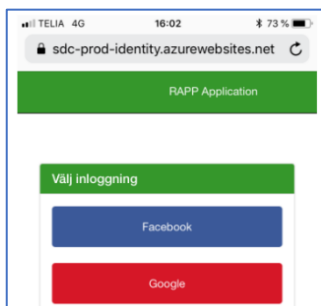
Beskrivning iPhone i två steg



Beskrivning Android i två steg


3.2 Logga in/skapa konto

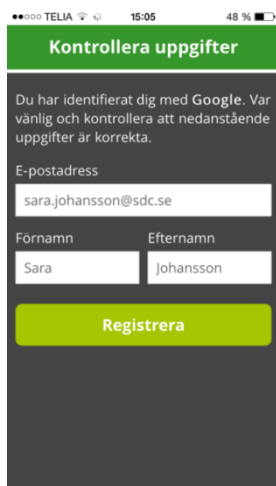
Inloggning till Rapp sker via ett Facebook- eller Google-konto. Att logga in med ett av dessa konton innebär inte att uppdragsgivaren kommer ha åtkomst till din privata sida på exempelvis Facebook. Ingen kommer heller posta eller dela information i ditt namn – det är enbart ett verktyg för att kunna logga in i Rapp. Om du redan har ett befintligt konto loggar du in direkt.




Via följande länkar finns instruktionsfilmer hur du skapar ett Google-konto: <https://www.youtube.com/watch?v=pljtjOjsfxo> samt ett Facebook-konto: <https://www.youtube.com/watch?v=2cyHkTqY9xQ>

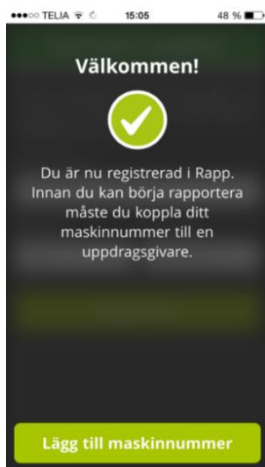
3.3 Kontrollera uppgifter

Kontrollera att uppgifterna är korrekta. Ändra e-postadressen om du vill ha notifieringar (om exempelvis godkända maskinnummer) till en annan adress än den som är knuten till ditt Facebook- eller Google-konto. Tryck på **Registrera**. Detta går även att ändra senare i funktionen Inställningar via meny .

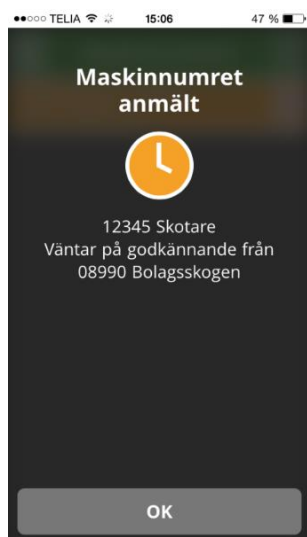


3.4 Anmäl maskinnummer till uppdragsgivaren

Vid första inloggningstillfället anmäler du ditt maskinnummer till din uppdragsgivare. Tryck på **Lägg till maskinnummer**. Om du vill anmäla flera maskiner går det att lägga till fler maskinnummer senare i funktionen Maskinnummer via meny .

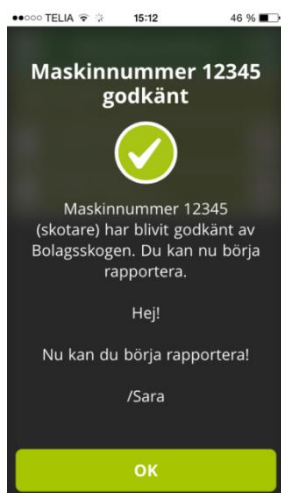


Ange informationen i fälten och tryck på **Anmäl maskinnummer**. Informationen skickas till din uppdragsgivare som måste godkänna dina uppgifter. *OBS! Maskinnummer och huvudkod för uppdragsgivare får du av din uppdragsgivare.*



3.5 Maskinnummer godkänt

När du fått meddelande om att du är godkänd är det bara att börja rapportera! *OBS! Se till att du läst igenom handboken innan du åker ut första gången. Den innehåller bland annat viktig information om vad som händer när du är utanför täckning.*



4 Kontaktinformation

För mer information kontaktar du Biometrias support:

e-post: drivning.support@biometria.se alt. tfn: 010-228 59 00 (välj Drivning)